

# Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

## 關於您的電腦

[您需要瞭解的資訊](#)  
[功能與選項](#)  
[前視圖](#)

## 設定和作業

[使用您的電腦](#)  
[連接裝置](#)  
[密碼和安全保護](#)  
[攜帶您的電腦旅行](#)  
[卸下和裝回部件](#)

## 為您的電腦供電

[交流電變壓器和電池](#)  
[電源節省功能](#)

## 使用系統設定程式

PP01X 型

## 重新安裝軟體

## 解決問題

[尋找解決方案](#)  
[Dell 診斷程式](#)  
[瞭解錯誤訊息](#)

## 獲得幫助

[獲得幫助概觀](#)  
[與 Dell 公司聯絡](#)

## 技術規格

## 其他資訊

[管制通告](#)  
[保固與退回規定](#)

---

## 註、注意事項和注意



註：註表示可以幫助您更有效地使用您的電腦的重要資訊。

注意事項：注意事項表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



注意：注意表示潛在的危險情況，如果不避免這種情況，可能會導致輕度或中度受傷。

---

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2000 - 2001 年 Dell Computer Corporation。版權所有，翻印必究。

未經 Dell Computer Corporation 的書面許可，不准以任何形式進行複製。

本文件中使用的商標：Dell、Dimension、Dell Precision、Latitude、Inspiron、OptiPlex、ExpressCharge、HyperCool、DellWare、TrueMobile 及 AccessDirect 是 Dell Computer Corporation 的商標；Microsoft、Windows、Windows NT 及 MS-DOS 是微軟公司的註冊商標；3Com 是 3Com Corporation 的註冊商標；Intel 與 Pentium 是 Intel Corporation 的註冊商標；GeForce2 Go 是 NVIDIA Corporation 的註冊商標；ENERGY STAR (能源之星) 是美國環保組織的註冊商標。作為 ENERGY STAR 的夥伴，Dell 已確定本產品符合 ENERGY STAR 的能源效率規範。

本文件中述及其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專利權。

以下產品通告適用於 DVD 光碟機中包括的 Macrovision Corporation 的產品：

此產品結合了版權保護技術，該技術受某些美國專利的方法聲明權及 Macrovision Corporation 和其他權利所有者所擁有的智慧產權之保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。此產品專供家庭及其他有限檢視使用，除非 Macrovision Corporation 另行授權。嚴禁還原工程或反組譯。

---

2001 年 6 月 5 日 937XK A02

[回到目錄頁](#)


## 交流電變壓器和電池：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [關於交流電變壓器](#)
- [連接交流電變壓器](#)
- [關於電池](#)
- [更換電池凹槽中的電池](#)
- [在模組化凹槽中安裝電池](#)
- [檢查電池充電量](#)
- [電池警告](#)
- [為電池充電](#)
- [偵測電池故障](#)
- [電池處理](#)

---

### 關於交流電變壓器

- 1 不論電腦的電源是開啟或是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。
- 1 交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各國的電源插頭皆不盡相同。在某一個國家使用交流電源之前，您可能需要取得專為該國設計的新電源線。
- 1 如果電腦已連接至 Dell 連線裝置，則您可以將交流電變壓器連接至連線裝置，以使用交流電源來執行電腦。

 **註：**如果您使用交流電源來執行電腦並已在電腦中安裝了電池，交流電變壓器會為電池充電 (如果需要) 並保持電量充足。

**注意事項：**為避免交流電變壓器在為電腦供電或為電池充電時過熱，請將交流電變壓器放在通風的位置，例如桌面或地板上。請勿在通風條件差的環境 (如運送箱內) 使用交流電變壓器。

---


### 連接交流電變壓器



---

### 關於電池

- 1 電池凹槽中部份充電的鋰電池是電腦的標準配備，在沒有可以使用的電源插座時，可為電腦供應電源。Dell 建議您在使用電池啟動電腦之前將它完全充電。若要獲得有關節省電池電能的資訊，請參閱「[電源節省功能](#)」。
- 1 若要延長電池的使用壽命，請在模組化凹槽中安裝第二個電池。

 **注意：**切勿鑿穿、拆卸或焚燒電腦電池。如果不正確處理電池，可能會產生火災或化學燃燒的危險。不可將電池置於溫度高於攝氏 (C) 60° (華氏 [F] 140°)。將電池置於小孩觸摸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。如果電池已經損壞，電池中的電解液會洩漏出來並導致人身受傷。

- 1 一個完全充電的 8 顆型鋰電池的使用壽命預計約為 2-4 小時；兩個完全充電的鋰電池的使用壽命預計為 4-8 小時。電池的實際效能取決於電源管理功能和所使用的應用程式。
- 1 如果電腦中安裝了兩個電池，電腦將先從電量較大的電池吸取電源，直至兩個電池的電量一致。然後電腦從兩個電池吸取電源。交流電變壓器會先為電池凹槽中的電池充電。
- 1 [內建的充電電量顯示](#)可讓您在將電池插入電腦之前，檢查電池的充電情況。
- 1 電池的自測功能可在電量過低等狀況下向您發出警告。
- 1 在正常室溫下充電的電池，其使用壽命大約可長達 400 次的放電/充電週期。

- 1 在您啟動等候模式時，電腦可以使用一個完全充電的電池運行大約一週。
- 1 如果您要存放電腦，請切斷所有週邊裝置的電源並關閉電腦。若要長時間存放電腦，請取出電池。如果電腦長期存放而不進行使用，電池將會逐漸耗盡。長期存放之後，請先為電池重新完全充電，再嘗試使用電池電能來操作電腦。
- 1 請勿將鋰電池與一般家居廢棄物一起處理。請參閱「[電池處理](#)」以獲得更多的資訊。
- 1 鋰電池比傳統電池的使用壽命更長，無需經常更換。您可以隨時為鋰電池充電，而不必擔心電池的充電量下降。您無需完全耗盡鋰電池的電能就可為其重新充電。

---

## 更換電池凹槽中的電池

**⚠ 注意：**使用錯誤類型的電池可能會有發生火災或爆炸的危險。請僅以相同或從 Dell 購買的同類型電池來更換原有的電池。您可以將您電腦的電池用於任何除 Latitude CS 或 CSx 電腦之外的 Latitude C 系列電腦。切勿嘗試在 CS 或 CSx 電腦中使用您的電池，並且不要在您的電腦中使用其他類型電腦的電池。

**注意事項：**為了避免遺失資料，請不要在電腦開啟時更換電池，除非電腦已與電源插座接通或您已安裝了第二個電池。

**注意事項：**請僅使用您電腦中的鋰電池。電腦不支援鎳氫 (NiMH) 電池。

在安裝新電池之前，請透過按下[電池測試按鈕](#)來檢查電池的電量。如果電池的電能完全耗盡，電池電量指示器將不會亮起。

若要更換電池凹槽中的電池，請：

1. 儲存您的作業並關閉所有開啟的檔案和應用程式。
2. 如果電腦已連線，請切斷其連線。
3. 如果模組化凹槽內已裝有電池，請移至步驟 5。

**注意事項：**如果您選擇在電腦處於等候模式或休眠模式時更換電池，您最多有 2 分鐘的時間來完成電池更換。2 分鐘之後，電腦將關機，您將會遺失所有未儲存的資料。

4. 如果電腦中唯一的電池在電池凹槽內，而您要更換該電池，請將電腦連接至電源插座或以下其中一種方法保存您的資料：
  - 1 使用[等候模式](#)。
  - 1 使用[休眠模式](#)。
5. 合上電腦顯示幕，然後將電腦翻轉並取出電池。



6. 將新電池平穩地滑入電池凹槽。當電池完全卡入就位時，您可以聽到卡嗒一聲。
7. 取決於電腦所處的電源管理模式，按下電源按鈕或打開顯示幕以恢復正常作業。


您亦可以在[模組化凹槽中安裝第二個電池](#)。

---

## 在模組化凹槽中安裝電池


**注意事項：**為了避免遺失資料，請不要在電腦開啟時更換電池，除非電腦已與電源插座接通或您已安裝了第二個電池。

**注意事項：**請僅使用您電腦中的鋰電池。電腦不支援鎳氫 (NiMH) 電池。

 註：以下程序只在您正要更換已在模組化凹槽中作業的儲存模組時才會適用。如果您要將電池安裝在一個空的模組化凹槽中，您可以熱替換電池（在電腦處於開啟狀態時插入電池）。

1. 儲存您的作業並關閉所有開啟的檔案和應用程式。
2. 如果電腦已連線，請切斷其連線。
3. 如果您的電腦沒有安裝 BayManager，請移至步驟 4。

如果您的電腦執行的是已安裝 BayManager 的 Microsoft® Windows® Me，請執行以下步驟，然後移至步驟 6：

- a. 連按兩下 Windows 系統狀態列中的  圖示。螢幕上將會出現 BayManager 視窗。
  - b. 單按**移除/替換**按鈕。
4. 用以下其中一種方法保存您的資料，然後移至步驟 5：
    1. 使用**等候模式**。
    1. 使用**休眠模式**。
  5. **取出安裝在模組化凹槽中的任何裝置**。
  6. 將新電池平穩地滑入模組化凹槽。當電池完全卡入就位時，您可以聽到卡嗒一聲。
  7. 如果您的電腦執行的是裝有 BayManager 的 Windows Me，請單按**確定**。然後再單按**確定**以關閉 BayManager 視窗。
  8. 取決於電腦所處的電源管理模式，按下電源按鈕或打開顯示幕以恢復正常作業。


## 檢查電池充電量

按下指示燈旁邊的電池測試按鈕。所出現的指示燈數目顯示了估計的剩餘電池電量。

### 電池充電電量顯示和測試按鈕



指示燈	剩餘電量 (%) 或描述
5	81 - 100
4	61 - 80
3	41 - 60
2	21 - 40
1	1 - 20；請在使用前先為該電池重新充電
0	電池的電能完全耗盡或電池有永久性故障 <sup>1</sup>
快速閃爍	電池有暫時性或可恢復故障 (如過熱) <sup>2</sup>

<sup>1</sup>如果您安裝了有故障的電池，電腦上的琥珀色  指示燈將會快速閃爍。若要購買新電池，請致電 [Dell 公司](http://www.dell.com) 或進入 Dell 的 Web 站台 (<http://www.dell.com>)。請妥善處理舊的電池。

<sup>2</sup>再次檢查電量高低之前，請等待幾分鐘，讓電池冷卻。





## 電池警告

**注意事項：**在您看到電池電能不足的警告時，請立即儲存您的工作，然後更換電池，或將您的電腦連接到電源插座。


**注意事項：**為了避免遺失資料 (和可能損毀硬碟機上的資料區域)，請在電腦發出電池電能不足的第二次警告之後，立即儲存您的工作資料，然後將您的電腦連接到電源插座，或者將電腦置於等候模式。如果您讓電池完全耗盡電能，電腦將立即關機，不會正確關閉任何已開啟的檔案。


警告 (如果未連接交流電變壓器)	指示燈	電池剩餘使用壽命	電腦回應
電池電能不足的初次警告	呈琥珀色閃爍	約 15 分鐘	如果沒有進一步的活動，系統將進入休眠模式並關閉電腦的電源。如果電腦沒有休眠檔案，則會進入等候模式。
電池電能不足的第二次警告	呈琥珀色持續亮起	約 5 分鐘	如果沒有進一步的活動，系統將進入休眠模式。如果沒有休眠檔案，則會進入等候模式。  如果系統在發出電池電能不足的第二次警告時已處於等候模式，則會立即進入休眠模式。如果休眠模式已被停用，則會重新進入等候模式。

## 為電池充電

- 每一次您將電腦連接到電源插座，或者為一台已與電源插座接通的電腦安裝電池，電腦將會檢查電池的電量。如有必要，電腦會使用 Dell ExpressCharge™ 技術為電池充電。
- 如果電腦已關閉且連接至電源插座，ExpressCharge 技術可在大約一小時內為完全放電的電池充電。在其他情況下，充電時間取決於您使用的裝置和執行的程式。
- 綠色  指示燈會在充電時持續亮起。
- 在充電過程完成後， 指示燈會開始閃爍。在  指示燈閃爍時，交流電變壓器將對電池進行慢速的充電，並使電池完全充電。該  指示燈會繼續閃爍，直到您取出電池或從電源插座上拔下電腦的電源線為止。
- 如果電腦中安裝了兩個電池，交流電變壓器會先為電池凹槽中的電池充電，然後再為模組化凹槽中的電池充電。

**注意事項：**如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，請遵循以下預防措施：

- 在您將交流電變壓器連接至電腦時，溫度過高的電池將無法充電。由於為熱電池充電會縮短電池的使用壽命，並且會損壞電池和電腦，因此這項功能非常重要。
- 如果  指示燈呈綠色和琥珀色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。如果是在電腦已連接至電源插座時出現這種情況，請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池恢復到正常的室溫。再重新將電腦連接到電源插座，並繼續為電池充電。
- 如果沒有讓電腦恢復到正常的室溫，電池將會在達到完全充電之前就停止充電。

 **註：**您要將電池留在電腦中多久都可以，因為電池的內建電路系統可防止電池過量充電。


## 偵測電池故障

為避免將有故障的電池裝入電腦，請透過按下 [電池測試按鈕](#) 來檢查電池的電量。如果電池的電能完全耗盡，電池電量指示器將不會亮起。電池故障會使電池無法完全充電，並導致不可預測的後果。

安裝電池後的  指示燈	問題	更正措施
呈綠色和琥珀色交替亮起	電池太熱而不能充電	請關閉電腦，讓電腦與電池恢復到正常的室溫。
在以下情況下呈琥珀色亮起 4 秒鐘：  1 連接或拔下交流電變壓器的連接線  或  1 按下電源按鈕	電池有故障	更換電池。請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 或瀏覽 Dell 的 Web 站台 ( <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> )。
呈琥珀色快速閃爍	電池有故障	更換電池。請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 或瀏覽 Dell 的 Web 站台 ( <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> )。

## 電池處理

如果您的電池無法再充電，請致電您當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何處理電池。若要購買新電池，請致電 [Dell 公司](#) 或進入 Dell 的 Web 站台 (<http://www.dell.com>)。

 **注意：**如果您的電池已損壞，或無法再充電，請及時正確地將其處理。請勿將其與一般家居廢棄物放到一起處理。請致電您當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何處理電池。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 連接裝置：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

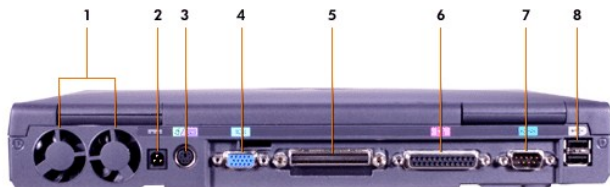
- [● 後視圖](#)
- [● 左側視圖](#)
- [● 右側視圖](#)
- [● 外接式顯示器](#)
- [● 並列裝置](#)
- [● 連線裝置](#)
- [● USB 裝置](#)
- [● 滑鼠、外接式鍵盤和外埠數字鍵台](#)
- [● 序列裝置](#)
- [● 交流電變壓器](#)
- [● 紅外線感應器](#)
- [● 數據機](#)
- [● 網路](#)
- [● 電視和數位音效](#)
- [● 音效裝置](#)
- [● IEEE 1394 裝置](#)

---

### 後視圖

**注意事項：**若要從電腦背面拆除外接式裝置的連線，請在拆下裝置連線之前，先關閉電腦電源並等待 5 秒鐘，以避免損壞主機板。

**注意事項：**請勿讓任何物件靠近進氣口或風扇，或將這些物件置於進氣口或風扇上，以免電腦過熱。



- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 風扇                                      | 5 <a href="#">連線連接器</a>   |
| 2 <a href="#">交流電源連接器</a>                 | 6 <a href="#">並列連接器</a>   |
| 3 <a href="#">PS/2 連接器 (用於滑鼠、鍵盤或數字鍵台)</a> | 7 <a href="#">序列連接器</a>   |
| 4 <a href="#">影像連接器</a>                   | 8 <a href="#">USB 連接器</a> |

---

### 左側視圖



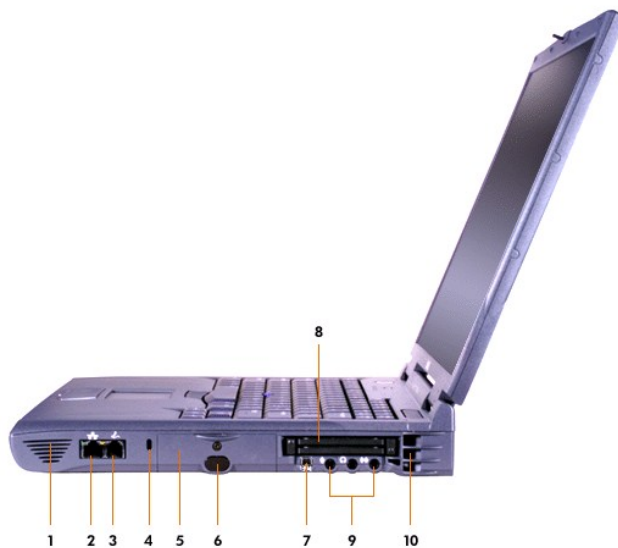
- 1 固定式光學磁碟機拉出彈片
- 2 固定式光學磁碟機
- 3 [分離式影像電視輸出連接器](#)

- 4 安全纜線孔
- 5 喇叭

---

### 右側視圖

注意事項：請勿讓任何物件靠近進氣口或風扇，或將這些物件置於進氣口或風扇上，以免電腦過熱。



- 1 喇叭
- 2 [可選的網路連接器](#)
- 3 [可選的數據機連接器](#)
- 4 安全纜線孔
- 5 硬碟機凹槽

- 6 [IR 感應器](#)
  - 7 [IEEE 1394 連接器](#)
  - 8 PC 卡插槽
  - 9 [音效接頭](#)
  - 10 進氣口
-



## 外接式顯示器



您可以將外接式顯示器連接至影像連接器。

如果您在**雙顯示器**模式下執行 Microsoft® Windows® Me 作業系統，您可以將外接式顯示器用作內建顯示幕的延伸。

**注意事項：**即使便攜式電腦已經合上，也不要將顯示器直接放在上面。這樣會使電腦外殼和顯示幕破裂。

1. 確定外接式顯示器已關閉。將顯示器放在顯示器支架、桌面或電腦旁邊的平面上。
2. 將外接式顯示器的影像連接線接到電腦上。  
請務必轉緊影像連接線接頭上的所有螺絲，以消除無線電頻率干擾 (RFI)。
3. 為您的外接式顯示器接上已接地的電源插座。如果顯示器的電源線沒有永久地與顯示器連接，請將它連接到顯示器上。

### 使用外接式顯示器

如果將外接式顯示器連接至電腦，在您啟動電腦時外接式顯示器的螢幕上將會顯示視訊影像。

按照以下順序，按下   將視訊影像切換至下一個顯示器：電腦顯示幕、顯示幕和外接式顯示器同時，或外接式顯示器。如果已在**系統設定程式**中啟用**外接式速轉鍵**選項的話，請按外接式鍵盤上的 <Scroll Lock><F8>。

如果您在外接式顯示器關閉時啟動電腦，電腦仍然會將視訊影像傳送到外接式顯示器，但是，無論是內建顯示幕還是外接式顯示器上均無法看到影像。若要觀看影像，請開啟外接式顯示器的電源或將視訊影像切換到電腦的顯示幕。



**註：**如果您使用的外接式顯示器的解析度高於內建顯示幕所能支援的解析度，同時顯示功能將會被停用。

### 在雙顯示器模式下使用外接式顯示器

在 Microsoft Windows Me 作業系統中，您可以將外接式顯示器用作顯示幕的延伸。

1. 連接**外接式顯示器**、**電視機**或放映機。
2. 單按**開始**按鈕，指向**設定**，然後按一下**控制台**。(如果您執行的是 Windows 2000，請連按兩下**控制台**。)
3. 在**控制台**視窗中，連按兩下**顯示器**圖示。
4. 在**顯示器內容**視窗中，單按**設定**標籤。
5. 將**色板**選項變更為**256色**或**高彩 (16 位元)**。
6. 將**螢幕區域**變更為適合您顯示幕的大小。
7. 單按**進階...**按鈕。
8. 在**RAGE MOBILITY** 影像驅動程式內容視窗中，選擇**顯示**標籤。
9. 單按**監視器**按鈕。  
雙顯示器選項已啟動。
10. 在系統提示您重新啟動時單按**是**。
11. 系統重新啟動後，請在**控制台**中開啟**顯示器**圖示。
12. 單按**設定**標籤。
13. 單按以灰色顯示的顯示器。在系統詢問您是否要啟用該顯示器時，單按**是**，然後按一下**套用**。

---

## 並列裝置



您可以將並列裝置 (通常為印表機) 連接至並列連接器。

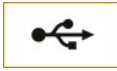
## 連線裝置



您可以將 Dell 連線裝置連接至連線連接器。若要獲得有關如何將電腦連線的資訊，請參閱連線裝置隨附的說明文件。

---

## USB 裝置



您可以將 USB 相容型裝置 (如滑鼠、鍵盤、印表機或掃瞄器) 連接至 USB 連接器。

---

## 滑鼠、外接式鍵盤和外部數字鍵台



您可以將滑鼠、101 或 102 鍵的鍵盤或數字鍵台連接至 PS/2 連接器。

### 滑鼠

如果 [系統設定程式](#) 中的 **Pointing Device (游標控制裝置)** 選項設定為 **Touch Pad-PS/2 Mouse (觸控墊 - PS/2 型滑鼠)** (預設值)，您可以使用 DualPoint 裝置和外接式 PS/2 相容型滑鼠 (若已連接的話)。如果您拔下滑鼠的連接線，您必須關閉電腦，或者進入等候模式再恢復作業，然後才可使用 DualPoint 裝置的進階功能。否則，DualPoint 裝置會恢復運作於標準的 PS/2 模式下，這表示許多組態功能均會被關閉。

如果您使用的 PS/2 相容滑鼠不是由 Microsoft 公司製造，且無法正常操作，請重新啟動電腦。若您依然無法使用該滑鼠，請用滑鼠隨附的軟式磁片或 CD 來安裝它的驅動程式並重新啟動電腦。

### 外接式鍵盤

您可以同時使用內建鍵盤和外接式鍵盤。在您將鍵盤連接到電腦時，內嵌數字鍵台會自動被停用。

在外接式鍵盤上，<Scroll Lock> 鍵的作用與電腦內建鍵盤上的 <Fn> 鍵一樣 (如果已在 [系統設定程式](#) 中啟用 **外接式速轉鍵** 選項的話)。

### 外部數字鍵台

在您將外部數字鍵台連接到電腦時，電腦鍵盤上的數字鍵台會自動被停用。內建鍵盤上的指示燈會顯示外部數字鍵台的作業狀態。

---

## 序列裝置



您可以將序列裝置 (如序列滑鼠) 連接至序列連接器。

---

## 交流電變壓器



您可以將 [交流電變壓器](#) 連接至交流電變壓器連接器。交流電變壓器可按照電腦的需要將交流電轉換成直流電。

不論電腦的電源是開啟或是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。

交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各國的電源插頭皆不盡相同。在某一個國家使用交流電源之前，您可能需要取得專為該國設計的新電源線。

---


## 紅外線感應器



電腦的紅外線 (IR) 感應器可讓您將檔案從您的電腦傳送至另一台紅外線相容型裝置，而無需使用連接線來連接兩個裝置。在您收到電腦時，紅外線感應器已被停用。您可以使用系統設定程式[啟用紅外線感應器](#)。

要在啟用紅外線感應器之後傳送檔案，請：

1. 將電腦的紅外線感應器直接對準相容裝置的紅外線感應器。紅外線裝置是以 30 度錐面紅外線來傳送資料，傳送距離最大為 1 公尺 (m) (3.3 呎 [ft])。
2. 啟動兩個裝置上的資料通訊軟體，然後開始傳送檔案。請閱讀相容裝置隨附的說明文件，以確保正確操作裝置。

 **註：**請確定在兩個紅外線裝置之間沒有擺放書本、紙張或被其他物件阻隔，並且兩個裝置相互對準，且對準角度保持在 30 度錐面範圍之內。

## 使用紅外線感應器

- 1 紅外線感應器與紅外線資料協會 (IrDA) 1.1 (Fast IR) 和 1.0 (Slow IR) 標準相容。
- 1 紅外線連接埠的預設位址為 COM3。如果此位址與其他裝置發生資源衝突，請重新定位 IR 感應器的位址。
- 1 在電腦連接了 Dell 連線裝置時，電腦上的紅外線感應器會被自動停用。
- 1 若要獲得更多有關使用紅外線裝置的資訊，請參閱您的作業系統隨附的說明文件。

---

## 數據機



如果您訂購了可選的內部數據機，請將電話線插入數據機連接器。

**注意事項：**請勿混淆您電腦上的數據機與網路連接器，亦不可將電話線插入網路連接器。

若要獲得有關使用數據機的資訊，請參閱電腦隨附的線上數據機說明文件。要存取說明文件，請在 Windows 桌面上連接兩下 **Dell Documents** 圖示，接著單按 **System Information**，然後單按 **Communications**。

---

## 網路



如果您訂購了可選的網路配接卡，請將網路線插入網路連接器。

**注意事項：**請勿混淆您電腦上的數據機與網路連接器，亦不可將電話線插入網路連接器。

若要獲得有關使用網路配接卡的資訊，請參閱您的電腦隨附的線上網路配接卡說明文件。要存取說明文件，請在 Windows 桌面上連接兩下 **Dell Documents** 圖示，接著單按 **System Information**，然後單按 **Communications**。

---

## 電視和數位音效




如果您的電視機具有分離式影像連接線，您可以將其直接插入分離式影像電視輸出連接器。

如果您的電視機具有合成式連接線，請使用電腦隨附的電視/數位音效配接卡連接線將電視機連接至電腦。請確保您將合成式影像連接線連接至電視/數位音效配接卡連接線的合成式連接器。請參閱電視機隨附的使用者手冊，以獲得有關連接合成式連接線或分離式影像裝置的指示。



- 1 數位音效連接器
- 2 合成式影像連接器
- 3 分離式影像連接器

在將電視連接至電腦後，您亦必須開啟顯示器設定中的電視。

 **注：**如果您將電視連接至電腦，您也許需要將顯示器解析度變更為 **800 x 600** 像素。請參閱 [調整圖形](#) 以獲得有關指示。

#### 變更 ATI 影像卡顯示器設定

如果您的電腦已安裝 ATI 影像卡，請執行這些步驟以開啟顯示器設定中的電視：

1. 開啟**控制台**視窗，連按兩下**顯示器**圖示，單按**設定**標籤，然後單按**進階**按鈕。
2. 單按**顯示器**標籤。
3. 單按左上角的 **TV** 按鈕以開啟電視。
4. 單按**確定**。

#### 連接 S/PDIF 裝置

要連接具有 S/PDIF 連接器的數位音效裝置，請將 S/PDIF 連接線連接至電視/數位音效配接卡連接線的數位音效連接器。請參閱 S/PDIF 裝置隨附的使用者手冊，以獲得有關指示。

如果您要同時使用 S/PDIF 裝置與電視：

1. 將 S/PDIF 連接線連接至電視/數位音效配接卡連接線的數位音效連接器。
2. 將分離式影像或合成式連接線連接至電視/數位音效配接卡連接線的分離式影像或合成式連接器。
3. 將電視/數位音效配接卡連接線連接至電腦上的分離式影像電視輸出連接器。

#### 調整圖形




如果螢幕上出現一則錯誤訊息，通知您現有的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並阻止 DVD 重播，請調整顯示器內容：

1. 開啟**控制台**視窗，然後連按兩下**顯示器**圖示。
2. 在**顯示器內容**視窗中，單按**設定**標籤。
3. 單按並拖曳**螢幕區域**中的滑塊來左右移動它，並將設定變更為 **800 x 600** 像素。
4. 單按**色板**底下的下拉式選單，然後單按**高彩 (16 位元)**
5. 單按**確定**。

---

#### 音效裝置



您可以將耳機或喇叭連接至  連接器，將麥克風連接至  連接器，將錄音/播放裝置 (如收錄音機和 CD 唱盤) 連接至  連接器。  
您可以透過 Windows 工作列上的音量圖示、系統設定程式以及 [按鍵組合](#) 來控制電腦的聲音。

---

### IEEE 1394 裝置



您可以將需要較高傳送速率的裝置 (如攝影機) 連接至 IEEE 1394 連接器。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 與 Dell 公司聯絡：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [概觀](#)
- [國際撥號代碼](#)
- [美洲聯絡號碼](#)
- [歐洲聯絡號碼](#)
- [亞洲和其他地區聯絡號碼](#)

### 概觀

在需要聯絡 Dell 公司時，請使用以下各節提供的電話號碼、代碼以及電子郵件地址。「[國際撥號代碼](#)」提供了撥打長途和國際電話所需的各種代碼。「[美洲聯絡號碼](#)」、「[歐洲聯絡號碼](#)」及「[亞洲和其他地區聯絡號碼](#)」提供了世界各國所有部門或服務中心的當地電話號碼、區碼、免付費電話號碼與電子郵件地址 (如果適用)。

如果您要直接撥往您所在地電話服務區域以外的地方，則除了其他小節中提供的當地號碼之外，您還必須在「[國際撥號代碼](#)」中選擇一個代碼 (如果有的話)。


例如，若要從法國的巴黎撥一通國際長途電話到英國的布拉克內爾 (Bracknell)，請按照以下的圖解，先撥法國的國際通話代碼，再撥英國的國家號碼和布拉克內爾的城市碼，然後撥當地的號碼：



如果要在本國撥打長途電話，請用區碼代替國際通話代碼、國家號碼和城市碼。例如，從法國的蒙皮立 (Montpellier) 致電法國巴黎，請按照以下的圖解，撥區碼和當地的號碼：



所需的號碼取決於撥電的所在地和目的地；另外，每一個國家都有一個不同的撥號協定。如果您在判斷應該使用哪個代碼時需要援助，請聯絡當地或國際電話接線生。

 **註：**免付費電話僅適用於在所列出的國家境內使用。區碼一般用於撥打國內長途電話 (非國際性的) — 也就是說，您致電時的所在地與目的地在同一個國家內。

致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您的電話諮詢。

### 國際撥號代碼

單按列出的國家以獲得相應的聯絡號碼。

國家 (城市)	國際通話代碼	國家號碼	城市碼
<a href="#">澳洲</a> (雪梨)	0011	61	2
<a href="#">奧地利</a> (維也納)	900	43	1
<a href="#">比利時</a> (布魯塞爾)	00	32	2
<a href="#">巴西</a>	0021	55	51
<a href="#">汶萊</a>	—	673	—
<a href="#">加拿大</a> (北約克, 安大略)	011	—	不需要
<a href="#">智利</a> (聖地牙哥)	—	56	2
<a href="#">中國</a> (廈門)	—	86	592
<a href="#">捷克共和國</a> (普拉格)	00	420	2
<a href="#">丹麥</a> (赫斯霍爾姆 Horsholm)	00	45	不需要
<a href="#">芬蘭</a> (赫爾辛基)	990	358	9
<a href="#">法國</a> (巴黎) (蒙皮立)	00	33	(1) (4)
<a href="#">德國</a> (朗根)	00	49	6103

香港	001	852	不需要
愛爾蘭 (Cherrywood)	16	353	1
義大利 (米蘭)	00	39	02
日本 (川崎)	001	81	44
韓國 (漢城)	001	82	2
盧森堡	00	352	—
澳門	—	853	不需要
馬來西亞 (檳城)	00	60	4
墨西哥 (科羅尼亞·格蘭那達 Colonia Granada)	95	52	5
荷蘭 (阿姆斯特丹)	00	31	20
紐西蘭	00	64	—
挪威 (利薩克)	00	47	不需要
波蘭 (華沙)	011	48	22
葡萄牙	00	35	—
新加坡 (新加坡)	005	65	不需要
南非 (約翰尼斯堡)	09/091	27	11
西班牙 (馬德里)	00	34	91
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	00	46	8
瑞士 (日內瓦)	00	41	22
台灣	002	886	—
泰國	001	66	—
英國 (布拉克內爾)	010	44	1344
美國 (德克薩斯州，奧斯丁)	011	1	不需要

#### 美洲聯絡號碼

國家 (城市)	部門名稱或服務	區碼	當地號碼或 免付費號碼
巴西	客戶支援、技術支援		免付費專線：0800 90 3355
	銷售部		免付費專線：0800 90 3366
	Web 站台： <a href="http://www.dell.com/br">http://www.dell.com/br</a>		
加拿大 (北約克，安大略)	自動化訂購狀態查詢系統		免付費專線：1-800-433-9014
	AutoTech (自動化技術支援)		免付費專線：1-800-247-9362
	客戶關懷中心 (多倫多以外的地區)		免付費專線：1-800-387-5759
	客戶關懷中心 (多倫多市內地區)	416	758-2400
	客戶技術支援		免付費專線：1-800-847-4096
	銷售部 (多倫多以外地區的直銷)		免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部 (多倫多市內地區的直銷)	416	758-2200
	銷售部 (聯邦政府、教育與醫療)		免付費專線：1-800-567-7542
	銷售部 (主要帳戶)		免付費專線：1-800-387-5755
	TechFax		免付費專線：1-800-950-1329
智利 (聖地牙哥)	銷售、客戶支援與技術支援服務		免付費專線：1230-020-4823

註：智利的客戶可以撥美

<p>國的電話號碼，以獲取有關銷售、客戶服務和技術援助的服務。</p>			
<p><b>拉丁美洲</b></p> <p>註：拉丁美洲的客戶可以撥美國的電話號碼，以獲取有關銷售、客戶服務和技術援助的服務。</p>	<p>客戶技術支援 (美國德克薩斯州，奧斯丁)</p>	<p>512</p>	<p>728-4093</p>
	<p>客戶服務 (美國德克薩斯州，奧斯丁)</p>	<p>512</p>	<p>728-3619</p>
	<p>傳真 (技術支援和客戶服務) (美國德克薩斯州，奧斯丁)</p>	<p>512</p>	<p>728-3883</p>
	<p>銷售部 (美國德克薩斯州，奧斯丁)</p>	<p>512</p>	<p>728-4397</p>
	<p>銷售傳真 (美國德克薩斯州，奧斯丁)</p>	<p>512</p>	<p>728-4600 728-3772</p>
<p><b>墨西哥</b></p> <p>註：墨西哥的客戶可以撥美國的電話號碼，以存取自動化訂購狀態查詢系統和 AutoTech (自動化技術支援) 的服務。</p>	<p>自動化訂購狀態查詢系統 (美國德克薩斯州，奧斯丁)</p>	<p>512</p>	<p>728-0685</p>
	<p>AutoTech (自動化技術支援) (美國德克薩斯州，奧斯丁)</p>	<p>512</p>	<p>728-0686</p>
	<p>客戶技術支援</p>	<p>525</p>	<p>228-7870</p>
	<p>銷售部</p>	<p>525</p>	<p>228-7811 免付費專線：91-800-900-37 免付費專線：91-800-904-49</p>
	<p>客戶服務</p>	<p>525</p>	<p>228-7878</p>
	<p>總線</p>	<p>525</p>	<p>228-7800</p>
<p><b>美國</b> (德克薩斯州，奧斯丁)</p>	<p>自動化訂購狀態查詢系統</p>		<p>免付費專線：1-800-433-9014</p>
	<p>AutoTech (用於便攜式和桌上型電腦)</p>		<p>免付費專線：1-800-247-9362</p>
	<p><b>Dell 家庭和小型企業團體</b> (用於便攜式和桌上型電腦)：</p>		
	<p>客戶技術支援 (退回材料授權號碼)</p>		<p>免付費專線：1-800-624-9896</p>
	<p>客戶技術支援 (透過 <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> 購買的家庭用系統)</p>		<p>免付費專線：1-877-576-3355</p>
	<p>客戶服務 (退回款項授權號碼)</p>		<p>免付費專線：1-800-624-9897</p>
	<p><b>全國帳戶</b> (如果採購系統者已擁有 Dell 全國帳戶 [請將帳戶號碼準備好]、是醫療機構或增值經銷商 [VAR])：</p>		
	<p>客戶服務和技術支援 (退回材料授權號碼)</p>		<p>免付費專線：1-800-822-8965</p>
	<p><b>公共美國國際</b> (如果採購系統者是政府部門 [地方、州或聯邦] 或教育機構)：</p>		
	<p>客戶服務和技術支援 (退回材料授權號碼)</p>		<p>免付費專線：1-800-234-1490</p>
	<p>Dell 銷售部</p>		<p>免付費專線：1-800-289-3355 免付費專線：1-800-879-3355</p>
	<p>零件銷售部</p>		<p>免付費專線：1-800-357-3355</p>
	<p>DellWare™</p>		<p>免付費專線：1-800-753-7201</p>
	<p>須付費的桌上型和便攜式配備技術支援</p>		<p>免付費專線：1-800-433-9005</p>
	<p>須付費的桌上型和便攜式配備技術支援</p>		<p>免付費專線：1-800-967-0765</p>
	<p>銷售部 (產品目錄)</p>		<p>免付費專線：1-800-426-5150</p>
	<p>傳真</p>		<p>免付費專線：1-800-727-8320</p>
	<p>TechFax</p>		<p>免付費專線：1-800-950-1329</p>
	<p>為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務</p>		<p>免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)</p>
	<p>總機</p>	<p>512</p>	<p>338-4400</p>



歐洲聯絡號碼

國家 (城市)	部門名稱或服務	區碼	當地號碼或 免付費號碼
<b>奧地利</b> (維也納)  註：奧地利的客戶可以撥 德國朗根的電話號碼，以 獲取技術支援與客戶關懷 中心的服務。	總機	01	491 040
	家庭/小型企業銷售部	01	795676-02
	家庭/小型企業銷售部傳真	01	795676-05
	家庭/小型企業客戶關懷中心	01	795676-03
	優先帳戶/公司客戶關懷中心		0660-8056
	家庭/小型企業技術支援	01	795676-04
	優先帳戶/公司技術支援		0660-8779
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：tech_support_central_europe@dell.com		
<b>比利時</b> (布魯塞爾)	技術支援	02	481 92 88
	客戶關懷中心	02	481 91 19
	家庭/小型企業銷售部		免付費專線：0800 16884
	公司銷售部	02	481 91 00
	傳真	02	481 92 99
	總機	02	481 91 00
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：tech_be@dell.com		
<b>捷克共和國</b> (普拉格)	技術支援	02	22 83 27 27
	客戶關懷中心	02	22 83 27 11
	傳真	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	總機	02	22 83 27 11
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：czech_dell@dell.com		
<b>丹麥</b> (赫斯霍爾姆)  註：丹麥的客戶可以撥瑞 典的電話號碼，以獲取傳 真技術支援。	技術支援		45170182
	相關客戶關懷中心		45170184
	家庭/小型企業客戶關懷中心		32875505
	總機		45170100
	傳真技術支援 (瑞典烏普蘭斯韋斯比)	46	859005594
	傳真總機		45170117
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：den_support@dell.com 伺服器電子郵件支援： Nordic_server_support@dell.com		
<b>芬蘭</b> (赫爾辛基)	技術支援	09	253 313 60
	技術支援傳真	09	253 313 81
	相關客戶關懷中心	09	253 313 38
	家庭/小型企業客戶關懷中心	09	693 791 94
	傳真	09	253 313 99
	總機	09	253 313 00
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：fin_support@dell.com		

法國 (巴黎/蒙皮立)	<b>家庭和小型企業</b>		
	技術支援	0825	387 270
	客戶關懷中心	0825	823 833
	傳真	0825	004 701
	總機	0825	004 700
	總機 (二者選一)	04	99 75 40 00
	銷售部	0825	004 700
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：web_fr_tech@dell.com		
	<b>公司</b>		
	技術支援	0825	004 719
	客戶關懷中心	0825	338 339
	傳真	01	55 94 71 01
	總機	01	55 94 71 00
	銷售部	01	55 94 71 00
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：web_fr_tech@dell.com		
德國 (朗根)	技術支援	06103	766-7200
	家庭/小型企業客戶關懷中心		0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103	766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103	766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103	766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103	766-9555
	總機	06103	766-7000
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：tech_support_central_europe@dell.com		
	愛爾蘭 (Cherrywood)	技術支援	
家庭使用者客戶關懷中心		01	204 4095
小型企業客戶關懷中心		01	204 4026
公司客戶關懷中心		01	204 4003
銷售部		01	286 0500
銷售傳真		01	204 0144
傳真			0870 907 5590
總機		01	286 0500
Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
電子郵件：dell_direct_support@dell.com			
義大利 (米蘭)	<b>家庭和小型企業</b>		
	技術支援	02	577 826 90
	客戶關懷中心	02	696 821 14
	傳真	02	696 821 13
	總機	02	696 821 11
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：web_it_tech@dell.com		
	<b>公司</b>		
	技術支援	02	577 826 90
	客戶關懷中心	02	577 825 55

	傳真	02	575 035 30
	總機	02	577 821
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：web_it_tech@dell.com		
<b>盧森堡</b> 註：盧森堡的客戶可以撥比利時的電話號碼，以獲取有關銷售、客戶服務和技術援助的服務。	技術支援 (比利時布魯塞爾)	02	481 92 88
	家庭/小型企業銷售部 (比利時布魯塞爾)		免付費專線：080016884
	公司銷售部 (比利時布魯塞爾)	02	481 91 00
	客戶關懷中心 (比利時布魯塞爾)	02	481 91 19
	總機 (比利時布魯塞爾)	02	481 91 00
	傳真 (比利時布魯塞爾)	02	481 92 99
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：tech_be@dell.com		
<b>荷蘭</b> (阿姆斯特丹)	技術支援	020	581 8838
	客戶關懷中心	020	581 8740
	家庭/小型企業銷售部		免付費專線：0800-0663
	家庭/小型企業銷售部傳真	020	682 7171
	公司銷售部	020	581 8818
	公司銷售部傳真	020	686 8003
	傳真	020	686 8003
	總機	020	581 8818
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：tech_nl@dell.com		
<b>挪威</b> (利薩克) 註：挪威的客戶可以撥瑞典的電話號碼，以獲取傳真技術支援。	技術支援		671 16882
	相關客戶關懷中心		671 17514
	家庭/小型企業客戶關懷中心		231 62298
	總機		671 16800
	傳真技術支援 (瑞典烏普蘭斯韋斯比)	00	46 08 590 05 594
	傳真總機		671 16865
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：nor_support@dell.com 同服务器的電子郵件支援： Nordic_server_support@dell.com		
<b>波蘭</b> (華沙)	技術支援	22	57 95 700
	客戶關懷中心	22	57 95 999
	銷售部	22	57 95 999
	總機	22	57 95 999
	傳真	22	57 95 998
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件：pl_support@dell.com		
<b>葡萄牙</b>	技術支援	35	800 834 077
	客戶關懷中心		800 300 415 或 800 834 075
	銷售部		800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 351 214 220 710
	總機	34	917 229 200

	傳真	35	121 424 01 12
	電子郵箱：es_support@dell.com		
西班牙 (馬德里)	<b>家庭和小型企業</b>		
	技術支援		902 100 130
	客戶關懷中心		902 118 540
	銷售部		902 118 541
	傳真		902 118 539
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵箱：web_esp_tech@dell.com		
	<b>公司</b>		
	技術支援		902 100 130
	客戶關懷中心		902 118 546
	總機	91	722 92 00
	傳真	91	722 95 83
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵箱：web_esp_tech@dell.com		
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	技術支援	08	590 05 199
	相關客戶關懷中心	08	590 05 642
	家庭/小型企業客戶關懷中心	08	587 70 527
	傳真技術支援	08	590 05 594
	銷售部	08	590 05 185
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵箱：swe_support@dell.com  Latitude™ 和 Inspiron™ 的電子郵件支援：Swe-nbk_kats@dell.com  OptiPlex™ 的電子郵件支援：Swe_kats@dell.com  伺服器的電子郵件支援： Nordic_server_support@dell.com		
瑞士 (日內瓦)	技術支援 (家庭和小型企業)		0844 811 411
	技術支援 (公司)		0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)		0848 802 202
	客戶服務 (公司)		0848 821 721
	總機	022	799 01 01
	傳真	022	799 01 90
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵箱：swisstech@dell.com		
英國 (布拉克內爾)	技術支援 (公司/優先帳戶/PAD [1000 名以上員工])	0870	908 0500
	技術支援 (直接/PAD 和一般)	0870	908 0800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344	723186
	公司客戶關懷中心	0870	908 0500
	優先帳戶 (500-5000 名員工) 客戶關懷中心	01344	723 196
	中央政府客戶關懷中心	01344	723 193
	地方政府客戶關懷中心	01344	723 194
	家庭/小型企業銷售部	0870	907 4000
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0870	906 0010
	公司/公營企業部門銷售部	01344	860 456

Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
電子郵件： <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>		

## 亞洲和其他地區聯絡號碼

國家 (城市)	部門名稱或服務	區碼	當地號碼或 免付費號碼
澳洲 (雪梨)	家庭和小型企業		1-300-65-55-33
	政府和企業界		免付費專線：1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)		免付費專線：1-800-060-889
	客戶關懷中心		免付費專線：1-800-819-339
	公司銷售部		免付費專線：1-800-808-385
	交易銷售部		免付費專線：1-800-808-312
	傳真		免付費專線：1-800-818-341
汶萊  註：汶萊的客戶可以撥馬來西亞的電話號碼，以獲取客戶援助服務。	客戶技術支援 (馬來西亞檳城)		633 4966
	客戶服務 (馬來西亞檳城)		633 4949
	交易銷售部 (馬來西亞檳城)		633 4955
中國 (廈門)	技術支援		免付費專線：800 858 2437
	客戶體驗		免付費專線：800 858 2060
	家庭和小型企業		免付費專線：800 858 2222
	優先帳戶分部		免付費專線：800 858 2062
	大型公司帳戶		免付費專線：800 858 2999
香港  註：香港的客戶可以撥馬來西亞的電話號碼，以獲取客戶援助服務。	技術支援		免付費專線：800 96 4107
	客戶服務 (馬來西亞檳城)		633 4949
	交易銷售部		免付費專線：800 96 4109
	公司銷售部		免付費專線：800 96 4108
日本 (川崎)	技術支援 (伺服器)		免付費專線：0120-1984-35
	技術支援 (Dimension™ 和 Inspiron)	81-44	免付費專線：0120-1982-26
	日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)		520-1435
	技術支援 (Dell Precision™、OptiPlex 和 Latitude)	81-44	免付費專線：0120-1984-33
	日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)		556-3894
	客戶關懷中心	044	556-4240
	24 小時自動訂購狀態服務	044	556-3801
	家庭和小型企業團體銷售部	044	556-3344
	個別使用者銷售部	044	556-3344
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044	556-3344
	政府、教育及醫療銷售部	044	556-1469
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044	556-3433
	Dell 全球支援服務 — 日本	044	556-3469
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044	556-3430
	Faxbox 服務	044	556-3490
	總機	044	556-4300
Web 站台： <a href="http://support.jp.dell.com">http://support.jp.dell.com</a>			

韓國 (漢城)	技術支援		免付費專線：080-200-3800
	銷售部		免付費專線：080-200-3600
	客戶服務 (馬來西亞檳城)		免付費專線：604-633-4949
	客戶服務 (韓國漢城)		080-200-3800
	傳真		2194-6202
	總機		2194-6000
澳門  註：澳門的客戶可以撥馬來西亞的電話號碼，以獲取客戶援助服務。	技術支援		免付費專線：0800 582
	客戶服務 (馬來西亞檳城)		633 4949
	交易銷售部		免付費專線：0800 581
馬來西亞 (檳城)	技術支援		免付費專線：1 800 888 298
	客戶服務	04	633 4949
	交易銷售部		免付費專線：1 800 888 202
	公司銷售部		免付費專線：1 800 888 213
紐西蘭	家庭和小型企業		0800 446 255
	政府和企業界		0800 444 617
	銷售部		0800 441 567
	傳真		0800 441 566
新加坡 (新加坡)  註：新加坡的客戶可以撥馬來西亞的電話號碼，以獲取客戶援助服務。	技術支援		免付費專線：800 6011 051
	客戶服務 (馬來西亞檳城)	04	633 4949
	交易銷售部		免付費專線：800 6011 054
	公司銷售部		免付費專線：800 6011 053
南非 (約翰尼斯堡)	技術支援	011	709 7710
	客戶關懷中心	011	709 7707
	銷售部	011	709 7700
	傳真	011	706 0495
	總機	011	709 7700
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	電子郵件箱： <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>		
東南亞/太平洋地區 (不包括澳洲、汶萊、中國、香港、日本、韓國、澳門、馬來西亞、紐西蘭、新加坡、台灣和泰國 — 請參閱適用於這些國家的個別電話簿)	客戶技術支援、客戶服務與銷售服務 (馬來西亞檳城)		60 4 633-4810
台灣	技術支援		免付費專線：0080 60 1225
	技術支援 (伺服器)		免付費專線：0080 60 1256
	客戶服務 (馬來西亞檳城)		633 4949
	交易銷售部		免付費專線： 0080 651 228/0800 33 556
	公司銷售部		免付費專線： 0080 651 227/0800 33 555
泰國  註：泰國的客戶可以撥馬來西亞的電話號碼，以獲取客戶援助服務。	技術支援		免付費專線：088 006 007
	客戶服務 (馬來西亞檳城)		633 4949
	銷售部		免付費專線：088 006 009

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## Dell™ 診斷程式：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

[何時使用 Dell 診斷程式](#)

[Dell 診斷程式的功能](#)

[啟動 Dell 診斷程式](#)

[進階測試](#)

[確認系統組態資訊](#)

---

### 何時使用 Dell 診斷程式

如果電腦中的某個重要元件或裝置無法正常運作，則表示該元件可能發生故障。如果您在使用電腦時遇到問題，Dell 建議您在致電 Dell 公司尋求技術支援之前先查閱「[尋找解決方案](#)」並執行 Dell 診斷程式。

只要電腦中的微處理器及輸入與輸出元件 (包括顯示幕、鍵盤和軟式磁碟機) 操作正常，您就可以執行 Dell 診斷程式。執行 Dell 診斷程式可協助您快速自己解決問題，而無需與 Dell 公司聯絡尋求援助。

如果您有操作電腦的經驗並知道應測試哪個元件，您只需選擇適當的診斷測試程式群組或子測試即可。如果您不能確定如何著手診斷問題，則請參閱「[啟動 Dell 診斷程式](#)」和「[進階測試](#)」。

---

### Dell 診斷程式的功能

Dell 診斷程式可以在無需附加的設備，也不會損壞任何資料的情況下協助您檢查電腦的硬體。透過使用診斷程式，您可以對電腦的作業效能持有絕對的信心。如果您遇到自己無法解決的問題，需要尋求 Dell 公司技術服務和支援人員的援助時，Dell 診斷測試可為您提供求助時所需的重要資訊。如果您在使用電腦時遇到問題，Dell 建議您在致電 Dell 公司尋求技術支援之前先查閱「[尋找解決方案](#)」並執行 Dell 診斷程式。

**注意事項：請僅用 Dell 診斷程式來測試您的 Dell 電腦系統。如果您在其他類型的電腦上使用本程式，可能會使電腦作出不正確的回應或導致錯誤訊息的出現。**

診斷測試程式群組或子測試還具有以下數項極有用的功能：


- 1 讓您快速檢查或廣泛測試一個或所有裝置的選項
- 1 一個能讓您選擇測試程式群組或子測試重複次數的選項
- 1 可顯示測試結果或加以存檔的功能
- 1 可在偵測到錯誤時暫停測試；或在達到一個可調整的錯誤極限時終止測試的選項
- 1 可說明測試和如何執行它們的廣泛線上說明螢幕
- 1 能通知您測試群組或子測試是否已成功完成的狀態訊息
- 1 一旦偵測到問題，螢幕上會顯示錯誤訊息

---


### 啟動 Dell 診斷程式

 **註：在開始操作之前，Dell 建議您先列印這些步驟。**

1. 關閉電腦。
2. 切斷電腦連線 (如果您已將電腦連線)。
3. 開啟電腦。
4. 在開機程序開始時按 <F2> 鍵以存取系統設定程式選單。

 **註：如果您要在執行 Dell 診斷程式之後將其還原，請記下您目前的啟動順序。**

5. 選擇以下的啟動順序。

 **註：您僅可從安裝為固定光學磁碟機的 CD、CD-RW 或 DVD 光碟機啟動。您無法從安裝在模組化凹槽中的其中一個模組啟動。**

- 1 **Boot First Device: Diskette Drive (第一啟動裝置：磁碟機)**

1 **Boot Second Device: CD/DVD/CD-RW Drive (第二啟動裝置：CD/DVD/CD-RW 光碟機)**

1 **Boot Third Device: Internal HDD (第三啟動裝置：內部硬碟機)**

6. 將 Dell **ResourceCD** 插入光碟機。
7. 關閉電腦。
8. 開啟電腦。電腦將會啟動並自動開始執行 Dell 診斷程式。
9. 如果您已完成執行診斷程式，請取出光碟機中的 **ResourceCD**。

若要變更啟動順序，請重複步驟 1 至 6，自訂啟動順序以適合您的需要。然後重新啟動您的電腦。

在您啟動診斷程式時，螢幕上將出現 Dell 徽標的畫面，接著是一則訊息，告訴您正在載入診斷程式。載入診斷程式之後，螢幕上會顯示 **Diagnostics Menu (診斷程式選單)**。

若要從此選單中選擇選項，請反白顯示該選項並按 <Enter> 鍵，或按與所選選項中反白顯示的字母相對應的按鍵。

#### 診斷程式選單

選項	功能	
Test All Devices Test One Device Advanced Testing Information and Results Program Options Exit to MS-DOS	測試所有裝置	對所有裝置執行廣泛診斷測試或快速診斷測試。
	測試一個裝置	在裝置群組清單上選擇一個裝置之後，您可對其執行廣泛診斷測試或快速診斷測試。在您選擇 <b>Test One Device (測試一個裝置)</b> 之後，請按 <F1> 鍵以獲得更多有關測試的資訊。
	進階測試	允許您修改測試的參數並選擇要執行的測試群組。您可以存取線上說明以獲得更多有關 <b>Advanced Testing (進階測試)</b> 的資訊。
	資訊和結果	Dell 診斷程式上會為您提供測試結果、測試錯誤、Dell 診斷程式使用的子測試之版本號及附加說明。
	程式選項	允許您變更 Dell 診斷程式的設定值。
	結束程式並回到 MS-DOS	結束程式並回到 MS-DOS® 提示狀態。

若要快速檢查您的電腦，請在 **Test All Devices (測試所有裝置)** 或 **Test One Device** 選項中選擇 **Quick Tests (快速測試)**。**Quick Tests** 只執行無需使用者作出回應的子測試，而且執行的時間不會太長。Dell 建議您先選擇 **Quick Tests**，以便更快速地找到問題的根源。

若要全面檢查您的電腦，請在 **Test All Devices** 選項中選擇 **Extended Tests (延伸測試)**。

若要檢查電腦的某個特定區域，請在 **Test One Device** 選項中選擇 **Extended Tests**，或選擇 **Advanced Testing** 選項來自訂您的測試。

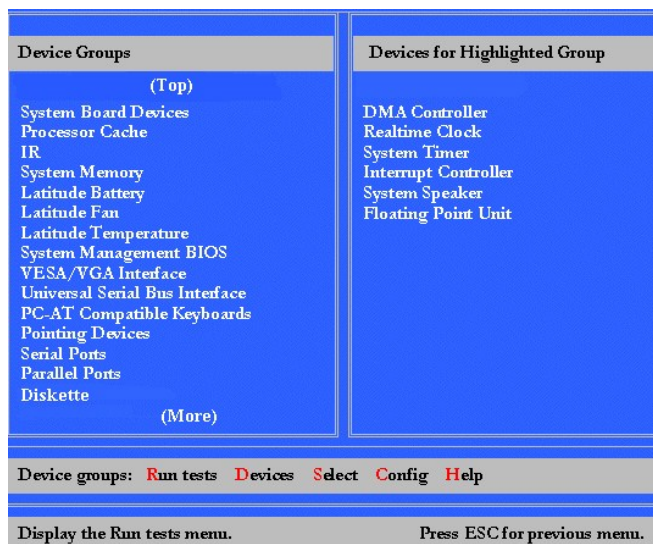
---

#### 進階測試

在 **Diagnostics Menu** 中選擇 **Advanced Testing** 時，將會出現以下螢幕，列出診斷測試裝置群組和所選的裝置群組之裝置，並允許您從選單中選擇所需的類別。按方向鍵或 <Page Up> 和 <Page Down> 鍵來瀏覽螢幕。

#### 進階測試主螢幕





Advanced Testing 螢幕中的資訊會如下顯示：

1. 如果您從 **Run Tests (執行測試)** 選單類別中選擇 **All (全部)**，螢幕左側的 **Device Groups (裝置群組)** 區域將列出診斷測試程式群組的執行順序。請按上或下方向鍵以反白顯示測試裝置群組。
1. 位於螢幕右側的 **Devices for Highlighted Group (反白顯示群組中的裝置)** 區域列出了電腦目前偵測到的硬體和一些相關設定。
1. 螢幕底部的兩行構成選單區域 (見「[進階測試說明功能表](#)」)。第一行列出了您可以選擇的類別；您可以按左或右方向鍵以反白顯示選單類別。第二行顯示有關目前反白顯示類別的資訊。

註：螢幕上所顯示的選項應反映您電腦的硬體組態。

#### 進階測試說明功能表

若要獲得更多有關使用 **Advanced Testing** 選項的資訊，請：

1. 按 <h>。
2. 反白顯示 Help (說明) 類別並按 <Enter> 鍵，或按與所選類別中反白顯示的字母相對應的按鍵。

#### 進階測試說明類別

說明類別	說明
選單	提供了有關主選單螢幕區域、Device Groups 及不同診斷選單和指令的說明，以及有關如何使用它們的指示。
按鍵	說明了可在 Dell 診斷程式中使用的所有按鍵的功能。
裝置群組	說明了目前在主選單螢幕的 Device Groups 清單中反白顯示的測試程式群組。它還說明了使用某些測試的理由。
裝置	說明在 <b>Device Groups</b> 中反白顯示的裝置功能與用途。例如，在您選擇 <b>Device Groups</b> 清單中有關 <b>Diskette (磁片)</b> 的 <b>Device (裝置)</b> 說明類別時，螢幕上將出現以下資訊：  <u>Diskette Drive A</u>  The floppy drive device reads and writes data to and from floppy disks. Floppy disks are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Floppy disk recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data.
測試	對每個反白顯示的測試程式群組子測試的測試程序提供了完整的說明。以下以 <b>Diskette</b> 子測試 <b>Floppy Drive Seek Test (軟式磁碟機搜尋測試程式)</b> 為例：  <u>Diskette Drive A - Floppy Drive Seek Test</u>  This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle.
版本	列出了 Dell 診斷程式使用的子測試版本號。

---

## 確認系統組態資訊

在您從 **ResourceCD** 啟動電腦後，診斷程式會檢查系統的組態資訊，並將其顯示在主螢幕的 **Device Groups** 區域。

為診斷程式提供組態資訊的有以下來源：

- 1 您透過系統設定程式選擇的系統組態資訊設定值 (儲存在不依電性隨機存取記憶體 [NVRAM] 中)
- 1 微處理器、影像控制器、鍵盤控制器和其他主要元件的識別測試
- 1 暫時儲存在 RAM 中的基本輸入/輸出系統 (BIOS) 組態資訊

如果 **Device Groups** 區域未列出所有您知道的電腦元件或裝置名稱，請不必擔心。例如，雖然您知道印表機已連接至電腦，但是螢幕上可能並沒有列出該印表機，而是將印表機列為一個並列埠。電腦能夠識別出該並列埠為 **LPT1**，此位址可告知電腦應向何處發出資訊以及查找輸入的資訊。由於印表機是並列通訊裝置，所以電腦可透過 **LPT1** 位址識別印表機並將其標識為並列埠。您可以在 **Parallel Ports (並列埠)** 測試程式中測試您的印表機連線。


---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 重新安裝軟體：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [安裝驅動程式和公用程式](#)
- [安裝資產標籤公用程式](#)
- [安裝內部數據機和網路卡驅動程式 \(可選的\)](#)

 **註：**在您開始操作之前，Dell 建議您先列印這些步驟。

您可能需要具有管理員權限才能執行本節的某些步驟。Dell 建議您在執行這些步驟之前，先向您的網路管理員查詢。

---

### 安裝驅動程式和公用程式

您電腦的 Dell **驅動程式和公用程式** CD 包含可能未存在於電腦作業系統的驅動程式。請驗證您載入的驅動程式是否在您作業系統的子目錄之下。

您也可以從 Dell 的技術支援網頁 <http://support.dell.com> 存取和下載新的驅動程式、系統工具及說明文件。若要獲得更多有關如何使用 Dell 在您電腦上安裝的作業系統之資訊，請參閱電腦隨附的作業系統使用者指南。

**注意事項：**在重新安裝驅動程式之前，請確定您的電腦已切斷連線。

要從您的**驅動程式和公用程式** CD 安裝驅動程式與公用程式，請執行以下步驟：

1. 將您的工作儲存於所有開啟的程式中。
2. 將您的**驅動程式和公用程式** CD 插入至光碟機或 DVD 光碟機。

在大多數情況下，系統應會自動開始執行 CD。若未自動開始執行，請啟動 Microsoft® Windows® 檔案總管，單按光碟機的目錄以顯示 CD 中的內容，然後單按 **Start.htm** 檔案。

3. 單按語言按鈕以選擇您喜好的使用者介面語言。

**System Software (系統軟體)** 螢幕將會出現，顯示作業系統清單 (**Software by Operating System [作業系統使用的軟體]**) 和 **All Software (所有軟體)** 類別。

4. 在 **Software by Operating System** 之下，單按您的作業系統以顯示驅動程式清單、**Utilities (公用程式)** 子目錄和 **Documentation (說明文件)** 子目錄。


5. 單按您要安裝的驅動程式類型 (例如，**Audio [音效]**) 或公用程式。

螢幕上將出現您電腦使用的特定驅動程式或公用程式的連結。

6. 單按連結以顯示 **Languages (語言)** 螢幕。
7. 單按您喜好的驅動程式或公用程式之語言 (若適用)，或單按 **Multiple (多種)**。
8. 在驅動程式資訊螢幕中，執行以下其中一項操作：

1. 單按**安裝**按鈕 (如有顯示) 以啟動自動安裝。在對話方塊中，選擇**從目前位置執行此程式**，然後按照螢幕上的提示完成安裝。

1. 若無顯示**安裝**按鈕，則表示自動安裝不是選項。要獲得有關安裝指示，請進入以下適當步驟或單按**擷取**按鈕，按照顯示中的指示，並讀取讀我檔案。

 **註：**如果系統指示您尋找驅動程式檔案，請單按驅動程式資訊螢幕中的 **CD** 目錄，以顯示與該驅動程式相關的檔案。

---

### 安裝資產標籤公用程式

1. 插入**驅動程式和公用程式** CD。
2. 連按兩下桌面上**我的電腦**圖示。
3. 連按兩下光碟機或 DVD 光碟機圖示。
4. 連按兩下作業系統資料夾。
5. 連按兩下公用程式資料夾。

- 將驅動程式和公用程式 CD 中的資產標籤公用程式複製至硬碟機的 c:\dell\util 目錄上。

若要使用公用程式，請參閱「[指定資產標籤](#)」。

---

## 安裝內部數據機和網路卡驅動程式 (可選的)

如果您訂購了內部數據機，則您需要重新安裝數據機驅動程式。


如果您訂購了組合式數據機/網路卡，則您需要重新安裝數據機和網路卡驅動程式。

要安裝數據機或網路卡驅動程式，請使用本節中適當的步驟，取決於您的作業系統。

### 安裝 Windows 2000 數據機或網路卡驅動程式

- 儲存您的工作，並插入驅動程式與公用程式 CD。
- 單按開始按鈕，指向設定，並連按兩下控制台。
- 在控制台視窗中，連按兩下系統圖示。
- 在系統內容視窗中，單按硬體標籤。
- 單按裝置管理員... 按鈕，並查找底下的其他裝置。
  - 如果您正在安裝數據機驅動程式，單按 **PCI Simple Communications Controller**。
  - 如果您正在安裝網路卡，單按 **Ethernet Controller**。
- 在下拉式選單中，單按動作，並選擇內容。
- 單按重新安裝驅動程式按鈕，然後按一下下一步。
- 確認已選定搜尋最適於裝置的驅動程式 (建議採用)，然後按一下下一步。
- 確認已選定光碟機，然後按一下下一步。
- 在完成搜尋並找到適當的驅動程式後，請按一下下一步。
- 單按完成以完成數據機驅動程式之安裝。

### 安裝 Windows Me 數據機或網路卡驅動程式

- 儲存您的工作，並插入驅動程式與公用程式 CD。
- 單按開始按鈕，指向設定，然後按一下控制台。
- 在控制台視窗中，連按兩下系統圖示。
  -  註：若要參閱系統圖示，您可能需要單按螢幕左側的檢視所有控制台選項的連結。
- 在系統內容視窗中，單按裝置管理員標籤，並查找底下的其他裝置。
  - 如果您正在安裝數據機，請單按 **PCI Communication Device**。
  - 如果您正在安裝網路卡，請單按 **PCI Ethernet Controller**。
- 單按內容按鈕。
- 單按重新安裝驅動程式按鈕。
- 確認已選定自動搜尋較佳的驅動程式版本 (建議採用)，然後按一下下一步。
  - 如果您正在安裝網路卡，單按完成，然後按一下是以重新啟動電腦。
  - 如果您正在安裝數據機，請執行以下步驟：
    - 在選擇其他裝置視窗中，於位置欄位之下查找包含 **WINME** 的路徑。
    - 在裝置說明之下，單按對應於 **WINME** 行的名稱，然後按一下確定以確認。

- c. 單按**完成**，然後按一下**是**以重新啟動電腦。

### 安裝 Windows NT® 網路介面卡驅動程式

 註：請向您的網路管理員確認有關設定電腦 Microsoft TCP/IP 內容視窗，然後才執行以下程序。

1. 將您的工作儲存於所有開啟的應用程式中。
2. 將**磁碟機與公用程式 CD** 插入光碟機或 DVD 光碟機中。
3. 單按**開始**按鈕，然後按一下**執行**。
4. 在**執行**視窗中，鍵入以下指令行：

```
x:\start.htm
```

其中 **x** 是您的光碟機代號。

5. 請單按以選擇適當的語言。
6. 單按**所有軟體**。
7. 在**名稱**之下，單按您要安裝的裝置之連結。
8. 在**安裝指示**下，為 **CD 目錄**連結中的路徑做一備注。例如：

```
comm.\R18322
```

9. 單按 **CD 目錄**連結。
10. 連按兩下**驅動程式**。
11. 連按兩下 **LAN**。
12. 連按兩下 **NT\_Softex\_APM**。
13. 連按兩下 **setup.exe**。
14. 在安裝完成後，單按**否**，將在稍後重新啟動電腦。
15. 單按**完成**。
16. 單按**開始**按鈕，指向**設定**，然後按一下**控制台**。
17. 在**控制台**視窗中，連按兩下**網路**圖示。
18. 在**網路**視窗中，單按**介面卡**。
19. 單按**新增...**按鈕，然後按一下**從磁片安裝...**按鈕。
20. 在**從磁片安裝**視窗中，鍵入以下指令行：

```
x:\path\Drivers\LAN\Win95_NT
```

其中 **x** 是光碟機代號且**路徑**是 **CD 目錄**連結中的路徑。

21. 單按**確定**。
22. 確認所要安裝的正確裝置已反白顯示，然後按一下**確定**。
23. 在**安裝程式**視窗中，請按一下**確定**。
24. 在**網路**視窗中，請按一下**關閉**。
25. 在 **Microsoft TCP/IP 內容**視窗，**介面卡**欄位中選擇您要安裝的裝置。按照管理員指示完成 IP 位址資訊。單按**確定**。
26. 單按**是**並以光碟機或 DVD 光碟機中的**驅動程式與公用程式**來重新啟動您的電腦。

### 安裝 Windows NT 內部數據機驅動程式

1. 如果您尚未如此做，請在[安裝網路介面卡驅動程式](#)之下執行步驟 2 至 14 以安裝進階電源管理 (APM) 支援。
  2. 電腦重新啟動後，單按**開始**按鈕，然後按一下**執行**。
  3. 在**執行**視窗中，鍵入以下指令行：  

```
x:\start.htm
```

其中 **x** 是您的光碟機代號。
  4. 請單按以選擇適當的語言。
  5. 單按**所有軟體**。
  6. 在**名稱**之下，單按您要安裝的裝置之連結。
  7. 單按 **CD 目錄** 連結。
  8. 連按兩下**驅動程式**。
  9. 連按兩下**數據機**。
  10. 連按兩下 **NT**。
  11. 連按兩下 **MdmSetup**。
  12. 連按兩下 **setup.exe**。
  13. 在**數據機設定**視窗中，單按**安裝**按鈕。
  14. 在 **Mini-PCI Winmodem** 視窗中，單按**確定**以確認 **COM 連接埠號碼**已反白顯示。
- 


[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


## 瞭解錯誤訊息：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

您的應用程式、作業系統與電腦本身具有識別問題並向您發出警告的功能。一旦出現這種情況，電腦的顯示幕或外接式顯示器 (若已連接) 上可能會出現一則訊息或發出一個快閃代碼。

如果顯示幕或外接式顯示器上出現一則錯誤訊息，請記下該訊息。請參閱「[系統錯誤訊息](#)」以瞭解有關該則訊息的解釋和建議採取的更正措施。訊息會按照字母順序列出。

 註：若該訊息未列示於「[系統錯誤訊息](#)」中，請參閱在訊息顯示時執行的應用程式之說明文件與/或訊息說明與建議更正措施的作業系統之說明文件。

### 系統錯誤訊息

訊息	原因	更正措施
Auxiliary device failure	可能觸控墊、觸控桿或外接式 PS/2 滑鼠發生故障。	如果您只使用外接式滑鼠，請檢查是否有連線鬆動或插接不當的情況。如果問題仍然存在，請啟用 <b>Pointing Device (游標控制裝置)</b> 選項。如果問題仍然存在，請 <a href="#">致電 Dell 公司</a> 尋求技術援助。
Bad command or file name	您輸入的指令不存在或不在您指定的路徑名稱中。	請確定您已正確地鍵入該指令，在適當的地方留有空格並使用了正確的路徑名稱。
Cache disabled due to failure	微處理器的內部主快取記憶體發生故障。	請 <a href="#">致電 Dell 公司</a> 尋求技術援助。
CD drive controller failure 1	光碟機未對電腦發出的指令作出回應。	請關閉電腦，卸下磁碟機並用開機磁片啟動電腦，然後再次關閉電腦，重新安裝磁碟機並重新啟動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試另一個磁碟機，然後執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>CD drive (光碟機)</b> 測試程式。
Data error	軟式磁碟機或硬碟機無法讀取資料。	請執行適當的公用程式以檢查軟式磁碟機或硬碟機的檔案結構。請參閱您的作業系統隨附的說明文件。
Decreasing available memory	可能是一個或多個記憶體模組發生故障或插接不正確。	重新插接 <a href="#">記憶體模組</a> ，必要時進行更換。
Disk C: failed initialization	硬碟機起始作業失敗。	執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>hard drive (硬碟機)</b> 測試程式。
floppy drive 0 seek failure	可能是連線線鬆動或系統組態資訊與硬體組態不符。	執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>floppy drive (軟式磁碟機)</b> 測試程式。如果錯誤仍未得到更正，請讓經授權的維修技術人員檢查連線線。
Diskette read failure	可能是連線線鬆動或軟式磁片發生故障。	如果  存取指示燈亮起，請嘗試使用不同的軟式磁片。
Diskette subsystem reset failed	可能是軟式磁碟機控制器發生故障。	執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>floppy drive</b> 測試程式。
Diskette write-protected	由於軟式磁片設定了防寫保護，該操作無法完成。	將防寫保護彈片向上滑動。
Drive not ready	磁碟機中沒有軟式磁片，或磁碟機支架中沒有硬碟機。您需要在磁碟機內插入軟式磁片或在支架中插入硬碟機才能繼續執行操作。	將軟式磁片插入磁碟機，或將軟式磁片完全推入磁碟機，直至退出按鈕彈出。或在磁碟機支架中安裝硬碟機。
Error reading PCMCIA card	電腦無法識別 PC 卡。	請重新插接該卡或嘗試換用一張能夠正常運作的 PC 卡。
Extended memory size has changed	NVRAM 中記錄的記憶體容量與電腦安裝的記憶體不符。	重新啟動電腦。若錯誤訊息再次出現在顯示幕上，請 <a href="#">致電 Dell 公司</a> 尋求技術援助。
Gate A20 failure	可能是一個已安裝的記憶體模組鬆動了。	重新插接 <a href="#">記憶體模組</a> ，必要時進行更換。
General failure	作業系統無法執行該指令。	此訊息後面通常會緊隨一則特定的資訊，例如，Printer Out Of Paper (印表機紙張用盡)。請採取適當的更正措施。
Hard-disk drive configuration error	電腦無法識別磁碟機類型。	關閉電腦電源，卸下磁碟機，並透過開機磁片啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝磁碟機並重新啟動電腦。執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>hard drive</b> 測試程式。
Hard-disk drive controller failure 0	硬碟機未對電腦發出的指令作出回應。	關閉電腦電源，卸下磁碟機，並透過開機磁片啟動電腦。然後再次關閉電腦，重新安裝磁碟機並重新啟動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試另一個磁碟機，然

		後執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>hard drive</b> 測試程式。
Hard-disk drive failure	硬碟機未對電腦發出的指令作出回應。	關閉電腦電源，卸下磁碟機，並透過開機磁片啟動電腦。然後再次關閉電腦，重新安裝磁碟機並重新啟動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試另一個磁碟機，然後執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>hard drive</b> 測試程式。
hard drive read failure	可能是硬碟機發生故障。	關閉電腦電源，卸下磁碟機，並透過開機磁片啟動電腦。然後再次關閉電腦，重新安裝磁碟機並重新啟動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試另一個磁碟機，然後執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>hard drive</b> 測試程式。
Invalid configuration information-please run System Setup Program	系統組態資訊與硬體組態不符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。	請修改 <a href="#">系統設定程式</a> 中相應的選項。
Keyboard clock line failure	可能是連接線或連接器鬆動或鍵盤發生故障。	請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>Keyboard Controller (鍵盤控制器)</b> 測試程式。
Keyboard controller failure	可能是連接線或連接器鬆動或鍵盤發生故障。	請重新啟動電腦，並避免在開機程序期間觸摸鍵盤或滑鼠。如果問題仍然存在，請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>Keyboard Controller</b> 測試程式。
Keyboard data line failure	可能是連接線或連接器鬆動或鍵盤發生故障。	請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>Keyboard Controller</b> 測試程式。
Keyboard stuck key failure	如果您使用外接式鍵盤或鍵台，則可能是連接線或連接器鬆動或鍵盤發生故障。如果您使用內建鍵盤，則可能是鍵盤發生故障。您可能在電腦啟動時按了內建鍵盤或外接式鍵盤上的一個按鍵。	請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>Stuck Key (卡鍵)</b> 測試程式。
Memory address line failure at address, read value expecting value	可能是一個已安裝的記憶體模組發生故障或插接不正確。	重新插接 <a href="#">記憶體模組</a> ，必要時進行更換。
Memory allocation error	您嘗試執行的軟體與作業系統或者其他的應用程式或公用程式發生衝突。	請關機並等待 30 秒後再重新啟動。嘗試再次執行此程式。如果問題仍然存在，請與軟體公司聯絡。
Memory data line failure at address, read value expecting value	可能是一個已安裝的記憶體模組發生故障或插接不正確。	重新插接 <a href="#">記憶體模組</a> ，必要時進行更換。
Memory double word logic failure at address, read value expecting value	可能是一個已安裝的記憶體模組發生故障或插接不正確。	重新插接 <a href="#">記憶體模組</a> ，必要時進行更換。
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value	可能是一個已安裝的記憶體模組發生故障或插接不正確。	重新插接 <a href="#">記憶體模組</a> ，必要時進行更換。
Memory write/read failure at address, read value expecting value	可能是一個已安裝的記憶體模組發生故障或插接不正確。	重新插接 <a href="#">記憶體模組</a> ，必要時進行更換。
No boot device available	電腦無法找到軟式磁碟機或硬碟機。	如果啟動裝置是軟式磁碟機，請確定磁碟機中已插入開機磁片。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確插接，並作為啟動裝置進行了分區。
No boot sector on hard drive	可能是作業系統已損壞。	請重新安裝您的作業系統。請參閱您的作業系統隨附的說明文件。
No timer tick interrupt	可能是主機板上的一顆晶片發生故障。	請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>System Set (系統設定)</b> 測試程式。
Non-system disk or disk error	A 磁碟機或硬碟機中的磁片沒有安裝可啟動的作業系統。	若要從軟式磁片啟動，請換用一張含有可啟動作業系統的磁片。
Not a boot diskette	軟式磁片上沒有作業系統。	請使用一張含有作業系統的軟式磁片來啟動電腦。
Optional ROM bad checksum	可選的 ROM 顯然有故障。	請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 尋求技術援助。
Sector not found	作業系統無法找到軟式磁碟機或硬碟機上的特定磁區。您的軟式磁碟機或硬碟機上可能有壞磁區或損毀的 FAT。	請執行適當的公用程式以檢查軟式磁碟機或硬碟機上的檔案結構。如果有大量磁區損壞，請備份您的資料(若有可能)然後重新為軟式磁碟機或硬碟機製作格式。
Seek error	作業系統無法找到該軟式磁碟機或硬碟機上的特定磁軌。	如果是軟式磁碟機出現這種錯誤，請嘗試使用磁碟機中的另一張磁片。
Shutdown failure	可能是主機板上的一顆晶片發生故障。	請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>System Set</b> 測試程式。



Time-of-day clock lost power	儲存在 NVRAM 中的資料已損毀。	請將電腦電源線插入電源插座以便為電池充電。如果問題仍然存在，請嘗試復原該資料。若要恢復資料，請按 <Fn><F1> 以進入系統設定程式，然後立即結束該程式。如果該訊息再次出現，請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 尋求技術援助。
Time-of-day clock stopped	支援儲存在 NVRAM 中的資料的備用電池電能可能已耗盡。	請將電腦電源線插入電源插座以便為電池充電。如果問題仍然存在，請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 尋求技術援助。
Time-of-day not set-please run the System Setup program	儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不符。	請更正 <b>Date (日期)</b> 與 <b>Time (時間)</b> 選項設定值。(若要獲得有關指示，請參閱「 <a href="#">使用系統設定程式</a> 」。)
Timer chip counter 2 failed	可能是主機板上的一顆晶片發生故障。	請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>System Set</b> 測試程式。
Unexpected interrupt in protected mode	可能是鍵盤控制器發生故障，或者是一個已安裝的記憶體模組鬆動了。	請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>System Memory (系統記憶體)</b> 測試程式和 <b>Keyboard Controller</b> 測試程式。
Warning: Battery is critically low.	電池中的電能已耗盡。	請更換 <a href="#">電池</a> 或將電腦電源線插入電源插座；否則，請啟動 <a href="#">休眠</a> 模式或關閉電腦。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 功能與選項：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- 1 15.0 吋或 14.1 吋超級延伸圖形陣列 + (SXGA+)，TFT 1400 x 1050 動態矩陣彩色顯示幕。
- 1 15.0 吋超延伸圖形陣列 (UXGA)，TFT 1600 x 1200 動態矩陣彩色顯示幕。
- 1 128 位元硬體加速影像支援，配有 16 百萬位元組 (MB) 的影像記憶體 (可升級至 32 MB)。
- 1 具有軟體波形表支援與 3D 環繞音效的 ESS Maestro 3i 音效控制器。
- 1 可增強電腦影像效能的加速圖形連接埠 (AGP) 結構。
- 1 內建整合型多媒體功能：
  - 取決於您系統的組態，固定光學磁碟機可支援 CD、CD-RW 或 DVD 光碟機。
  - 可支援類似 SuperDisk 磁碟機、次電池或次光學磁碟機模組的模組化凹槽。
- 1 可選的 56K V.90 Mini PCI 資料/傳真數據機、PC99 相容型與 ACPI 電源管理支援。

若要獲得有關 Mini PCI 數據機的附加資訊，請參閱「[連接裝置](#)」和 V.90 Mini PCI 數據機**使用者指南**。
- 1 可選的 10/100 LAN + 56K V.90 Mini PCI 資料/傳真數據機、PC99 相容型與 ACPI 電源管理支援 (包括 Windows 2000 遠端喚醒)。

若要獲得有關 Mini PCI 數據機的附加資訊，請參閱「[連接裝置](#)」和 10/100 LAN + V.90 數據機 Mini PCI 數據機**使用者指南**。
- 1 一個位於您鍵盤上的 Dell AccessDirect™ 鍵，允許您快速存取經常使用的程式，如 Microsoft® Internet Explorer。
- 1 一個至少 64 MB 同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 模組 (標準)。您可以透過在主機板上的兩個記憶體模組插槽中安裝不同組合的 64、128 和 256 MB 100 百萬赫茲 (MHz) SDRAM 模組，將記憶體增加至 512 MB。
- 1 支援 CardBus 標準，可在 PC 卡上進行 32 位元資料傳輸。
- 1 三個用於連接外接式喇叭、耳機、麥克風或錄音裝置的音效插孔。
- 1 內建式麥克風和兩個立體聲喇叭。
- 1 支援 Dell 連線裝置的硬體和軟體。
- 1 一個包含觸控墊和觸控桿的 Dell DualPoint 內建式游標控制裝置。
- 1 電池凹槽中裝有 8 顆型鋰電池 (標準)。對於鋰電池，Dell ExpressCharge™ 技術可在大約 1 小時內為單一電池充電 (在電腦關閉或處於等待模式時)。
- 1 能源效率。作為能源之星® 的夥伴，Dell 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。
- 1 兩個支援獨立裝置和集中器裝置的通用序列匯流排 (USB) 連接器，與一個用於連接高速裝置的 IEEE 1394 序列連接器。
- 1 HyperCool™，一個自動溫度管理系統，它利用可變速風扇、微處理器速度的變化以及 Intel® Remote Heat Exchanger 技術使電腦在最適宜的溫度下執行。

您的 Dell 電腦包含以下軟體：

- 1 您的硬碟機上安裝了 Microsoft Windows® Millennium Edition (Me) 或 Windows 2000 作業系統。若要獲得更多資訊，請參閱您的作業系統說明文件。
- 1 系統設定程式可讓您檢視和變更系統組態。若要獲得更多資訊，請參閱「[使用系統設定程式](#)」。
- 1 用於評估電腦元件和裝置的 [Dell 診斷程式](#)。



註：如果 Dell 沒有在您的硬碟機上安裝作業系統，您可以另向 Dell 公司購買驅動程式、系統公用程式和診斷程式。若要訂購產品，請參閱「[獲得幫助概觀](#)」，以獲得您所在地相應的電話號碼。

### 可用的選件

若要獲得有關您電腦可用選件的資訊，請瀏覽 Dell Web 站台 (<http://www.dell.com>)。

---

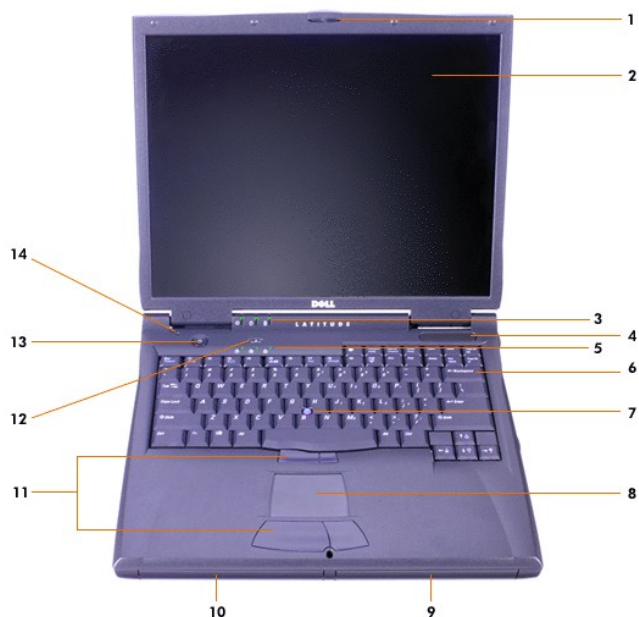
[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 前視圖：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

**注意事項：**請勿讓任何物件靠近進氣口或風扇，以免電腦過熱。

若要獲得有關電腦連接器和使用裝置的資訊，請參閱「[使用您的電腦](#)」和「[連接裝置](#)」。



- 1 顯示幕門鎖
- 2 顯示幕
- 3 [系統狀態燈](#)
- 4 進氣口
- 5 [鍵盤狀態燈](#)
- 6 鍵盤
- 7 觸控桿


- 8 觸控墊
- 9 電池
- 10 模組化凹槽
- 11 觸控桿和觸控墊按鈕
- 12 Dell AccessDirect™ 鍵
- 13 電源按鈕
- 14 內部麥克風


### 狀態燈

**注意事項：**切勿在  指示燈亮起時關閉電腦電源。這樣做會導致資料遺失。請務必在關閉所有的程式後再關閉電腦電源。




 電源

 Num Lock

 磁碟機存取

 電池

 Caps Lock

 Scroll Lock

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 獲得幫助概觀：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

[技術援助](#)

[幫助工具](#)

[訂單問題](#)

[產品資訊](#)

[退回部件以便進行保固維修或退款](#)

[在您致電之前](#)


---

### 技術援助

如果您需要技術協助，請執行以下步驟：

1. 執行 Dell 診斷程式。
2. 製作一份 [診斷核對清單](#) 副本並填妥。
3. 透過 Dell 的 World Wide Web 站台 (<http://www.dell.com>)，您可以使用 Dell 提供的範圍廣泛的線上服務，以協助您進行安裝和故障排除程序。
4. 如果前面的步驟無法解決問題，請致電 Dell 公司尋求技術支援。

在 Dell 的自動化電話系統發出提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請打開 [Dell 附屬應用程式資料夾](#)，連接兩下 **Express Service Code (快速服務代碼)** 圖示，然後按照指示進行操作。


 **註：** Dell 的快速服務代碼系統可能不適用於所有國家。

若要獲得有關使用技術支援服務的說明，請參閱 [技術支援服務](#) 和 [在您致電之前](#)。

---

### 幫助工具

Dell 公司提供了多種工具協助您解決問題。這些工具將在以下章節中進行介紹。

 **註：** 在美國大陸以外的一些地方可能無法獲得以下某些工具。有關可用性方面的資訊，請致電您當地的 Dell 代理商。

#### World Wide Web

網際網路是使您獲得有關電腦和其他 Dell 產品資訊的最強勁工具。透過網際網路，您可以存取本章節中介紹的大部份服務，其中包括 AutoTech、TechFax、訂購狀態、技術支援以及產品資訊。

您可以從 <http://support.dell.com> 存取 Dell 支援 Web 站台。要選擇您的國家，請單按螢幕上顯示的地圖。**Welcome to support.dell.com** 網頁將展開。輸入您的系統資訊，以存取幫助工具和資訊。

您可以使用以下位址以電子方式與 Dell 公司聯絡：

- 1 World Wide Web

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (僅限於亞太地區)

<http://www.euro.dell.com> (僅限於歐洲)

<http://www.dell.com/la/> (僅限於拉丁美洲國家)

- 1 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

<ftp.dell.com/>

登入為 user:anonymous，並以您的電子郵箱位址作為密碼。

- 1 電子支援服務

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

**apsupport@dell.com** (僅限於亞太地區)

**support.euro.dell.com** (僅限於歐洲)

1 電子報價服務

**sales@dell.com**

**apmarketing@dell.com** (僅限於亞太地區)

1 電子資訊服務

**info@dell.com**

## AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 — AutoTech — 為您提供預先錄製的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的問題。

在您致電 AutoTech 時，您可以使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。

AutoTech 為您提供每週 7 天，每天 24 小時的服務。您也可以透過技術支援服務來存取這項服務。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

## TechFax 服務

Dell 充份利用傳真技術答覆您的來信。您可以每週 7 天，每天 24 小時，撥 Dell TechFax 的免付費熱線以查詢各種技術資訊。

您可以透過按鍵式電話，從一個完整的主題目錄中進行選擇。您所需要的技術資訊會在幾分鐘之內傳送到您所指定的傳真號碼。若要獲得 TechFax 的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

## 自動化訂購狀態查詢系統

您可以撥電至此自動化服務，查詢您已訂購的 Dell 產品的情況。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和向您報告該訂單時所需的資訊。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

## 技術支援服務

Dell 在每天 24 小時 (每週 7 天)，為您提供領先業界的硬體技術支援服務，解答有關 Dell 硬體的問題。

Dell 技術支援人員為他們的追蹤服務記錄深感自豪：只需一通免付費電話，就能在不到 10 分鐘的時間內解決您 90% 以上的問題。在您致電時，Dell 專家會參考我們為您的系統所作的記錄，以便更全面地瞭解您的特殊問題。Dell 的技術支援人員將使用電腦診斷程式，以快速而準確地為您的問題提供解答。

若要聯絡 Dell 公司的技術支援服務，請參閱「[在您致電之前](#)」，然後才撥在「[與 Dell 公司聯絡](#)」中列出的您所在國家的電話號碼。

---

## 訂單問題

如果您的訂單出了問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝記錄。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

---

## 產品資訊

如果您需要有關可向 Dell 公司購買的附加產品資訊，或者您想訂購產品，請瀏覽 Dell 的 World Wide Web 網站 (<http://www.dell.com>)。若要獲得有關向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱「[與 Dell 公司聯絡](#)」。

---

## 退回部件以便進行保固維修或退款

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 致電 Dell 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面。  
若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。
2. 附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份[診斷核對清單](#)，寫明您執行過的測試及所有 Dell 診斷程式報告的錯誤訊息。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件 (電源線、軟體磁片、手冊指南等)。


5. 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運輸費用，承擔退回產品的保險，並承擔運輸至 Dell 公司途中的損失風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，本公司的接收部門將拒絕接收並會將之退還給您。

## 在您致電之前

 **註：致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您的電話諮詢。**

請務必填妥**診斷核對清單**。若有可能，請在致電 Dell 公司尋求技術援助之前先開機，並用電腦旁邊或靠近電腦的電話來聯絡 Dell 公司。技術人員可能要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節；或者嘗試執行僅限於在該電腦系統上進行的其他故障排除步驟。請確定系統說明文件就在旁邊。

 **注意：如果您需要卸下機箱蓋，請務必先拔下所有電源插座上的電腦系統電源線和數據機連接線。**

## 診斷核對清單

日期：
姓名：
地址：
電話號碼：
服務標籤 (電腦背面的條碼)：
快速服務代碼：
退回材料授權號碼 (Return Material Authorization Number) (若已由 Dell 支援技術人員提供)：
作業系統及版本：
週邊裝置：
擴充卡：
您的電腦是否已連接到網路上？ 是 否
網路、版本和網路卡：
程式及版本：
請參閱您的作業系統說明文件以判斷系統啟動檔的內容。如果電腦連接了印表機，請列印每一個檔案；否則，請在您致電 Dell 之前，記錄每一個檔案的內容。
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
有關出現的問題以及您執行過的故障排除程序說明：

[回到目錄頁](#)


[回到目錄頁](#)

## 您需要瞭解的資訊：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [尋找資訊](#)
- [安全標誌和 EMC 標誌](#)
- [安全指示](#)
- [EMC 指示](#)
- [使用您的電腦時](#)
- [人體工學操作習慣](#)
- [卸下或安裝記憶體模組時](#)
- [防止靜電損害](#)

### 尋找資訊

除本**使用者指南**外，您的電腦還隨附以下說明文件。

 **註：**說明文件之更新資訊有時會包括在您的電腦系統中，用於描述有關您的電腦或軟體的更改。請在閱讀其他說明文件之前，先閱讀這些更新資料，因為其中往往包含了最新的資訊。

- 一份有關作業系統的**設定指南**，它說明如何設定安裝在您 Dell 電腦上的作業系統。
- 電腦裝置 (例如數據機) 和您另購的任何選件的線上說明文件也包含在內。若要存取此附加說明文件，請連接兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 **Dell 文件** 圖示，單按**系統資訊**，然後單按**系統說明文件**。
- 讀我檔案可能已裝入您的硬碟機，它提供了系統技術變更的最新資訊，或者為有經驗的使用者或技術人員提供進階技術參考資料。

若要獲得有關電腦元件和組件及其拆裝方法的詳細資訊，請瀏覽 Dell 支援 Web 站台 (<http://support.dell.com>) 中的電腦**維修手冊**。

### 安全標誌和 EMC 標誌







以下資訊解釋了安全和電磁相容性 (EMC) 指示中所使用標誌的含義。

- |   |  |
|---|--|
|  注意      |  觸電的危險        |
|  爆炸的危險   |  飛機           |
|  發生火災的危險 |  飛機上可能禁止使用此部件 |

### 安全指示

#### 一般規定

- 切勿嘗試自己維修電腦。請務必時刻遵照安裝說明。
- 如果您使用延長電源線連接交流電變壓器，請確定與延長電源線連接產品的總安培額定值不超過延長線的安培額定值。

-   不可在電腦的通風口或開口處填塞任何物品，這可能會導致內部元件短路而發生火災或觸電。
-  使用交流電變壓器為電腦供電或為電池充電時，請將交流電變壓器放在通風的位置，如桌面或地板上。請勿用紙張或其他會影響通風的物件蓋住交流電變壓器；此外，請勿在運送箱內使用交流電變壓器。
- 在便攜式電腦作業時，切勿將其基座直接與裸露的皮膚 (例如腿) 長時間接觸。由於長時間的作業，會使基座慢慢地產生熱量。如果皮膚長時間地接觸基座，可能會產生不適或燒傷皮膚。
-  請勿在潮濕的環境中 (例如，浴缸、洗滌槽或游泳池附近及潮濕的地下室) 使用電腦。
-  如果您的電腦包含內建式或可選的 (PC 卡) 數據機，在打雷閃電時，請拔下數據機電源線，以避免遠端的閃電透過電話線造成觸電的危險。
-  為了避免觸電的潛在危險，請勿在打雷閃電時連接或拔下任何電源線，或對此產品進行維護或重新組態。在打雷閃電時，請勿使用電腦，除非已拔下所有的電源線，並且電腦使用電池電能作業。



- 1 如果您的電腦配有數據機，則該數據機至少應該使用美國線規 (AWG) 規定的 26 號電纜，並使用 FCC 相容 RJ-11 模組化插頭。
- 1 在正常作業期間，PC 卡可能會變得很熱。在持續作業之後要卸下 PC 卡時，請務必小心。
- 1 在您清潔電腦之前，請先切斷電源。請用一塊沾水的軟布清潔電腦。切勿使用其他溶液或噴霧清潔劑，這些物品可能含有易燃物質。

## 電源 (安全指示續)



- 1 僅使用 Dell 提供的用於此電腦的交流電變壓器。使用其他交流電變壓器可能會導致火災或爆炸。
- 1 在您將電腦與電源插座接通之前，請檢查交流電變壓器的電壓額定值，以確保所需的電壓和頻率與您所在地的電源一致。
- 1 若要切斷電腦的電源，請關機、取出電池組並從電源插座上拔下交流電變壓器的插頭。



- 1 為了避免觸電，請將交流電變壓器及週邊裝置的電源線接上已正確接地的電源插座。這些電源線可能配有 3 叉式插頭，以提供接地連接。請勿使用配接插頭或拆除電源線插頭上的接地叉腳。如果您要用電源延長線，請使用與交流電變壓器電源線匹配的延長線類型 (兩相或三相)。
- 1 請確定交流電變壓器的電源線上沒有放置雜物，而且在不會被絆倒或踩到的地方。



- 1 如果您要使用多插座的電源板，在將交流電變壓器的電源線插入電源板時，務必小心。某些電源板可能允許您不正確地插入插頭。電源插頭插入不正確可能會對電腦造成永久損壞，以及導致觸電或火災。請確保電源插頭的接地插腳已插入電源板上相配的接地連接點。

## 電池 (安全指示續)



- 1 僅使用獲准用於該電腦的 Dell 電池模組。使用其他類型的電池模組可能會增加火災和爆炸的危險。



- 1 請勿將電池組放在口袋、錢包或其他箱子中，以避免其中的金屬物件 (如車鑰匙或迴形針) 引起電池短路。短路造成的過強電流會產生極高溫，可能會損壞電池組，或者導致火災或燒傷。
- 1 如果電池處理不當，可能會有燒傷的危險。請勿拆開電池。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池組。如果電池已經損壞，電池中的電解液會洩漏出來並導致人身受傷。
- 1 將電池置於小孩觸摸不到的地方。



- 1 請勿將電腦存放或放置在靠近熱源 (如散熱器、壁爐、暖爐、電暖器或其他發熱設備) 的地方。當受熱到非常高的溫度時，電池可能會爆炸或洩漏，並有發生火災的危險。



- 1 請勿將電腦電池投入火中或將其與一般家居廢棄物一起處理。電池可能會爆炸。請按照製造廠商的指示處理舊電池，或與您當地的廢棄物處理部門聯絡以獲得有關處理電池的指示。請及時處理用過或已損壞的電池。

## 乘飛機旅行 (安全指示續)



- 1 您在飛機上使用 Dell™ 電腦時，可能需要遵守聯邦航空管理條例的部份規定和/或專門的航空限制規定。例如，這些條例/限制規定可能禁止在飛機上使用能傳送無線電或其他電磁訊號的個人電子裝置 (PED)。



- 為了更好地遵守這些限制規定，如果您的 Dell 便攜式電腦配備了 Dell TrueMobile™ 或其他無線通訊裝置，請在登機前關閉此裝置，並且遵照空服人員提供的有關此類裝置的指示。



- 此外，在飛行的幾個關鍵時段 (如起飛或著陸期間)，可能會禁止在飛機上使用所有 PED (如便攜式電腦)。某些航空公司可能會進一步規定，當飛機低於 3050 m (10,000 ft) 時均為飛行的重要時段。有關何時可以使用 PED，請遵照航空公司

司的特殊指示。

---

## EMC 指示

- 1 使用訊號防護電纜可確保系統符合相應使用環境的 EMC 等級。Dell 將提供並列印表機電纜。如果您願意，您也可以透過 Dell 的 World Wide Web 站台 (<http://www.dell.com>) 訂購電纜。
- 1 靜電會損壞電腦內部的電子元件。為防止靜電損壞，請在接觸電腦的電子元件（如記憶體模組）之前，先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦輸入/輸出面板上未上漆的金屬表面，以導去您身上的靜電。

---

## 使用您的電腦時

請遵照以下指引，以避免損壞您的電腦。



- 1 在安裝電腦以進行操作時，請將其放置在水平的表面上。
- 1 旅行時，請切勿將電腦當作行李進行檢查。您可以讓電腦通過 X 光安全檢查機，但不可將電腦放入金屬偵測器檢查。如果您讓工作人員徒手檢查電腦，請確保電腦配有已充電的電池，以備需要開機接受檢查。
- 1 旅行時，請取出電腦中的硬碟機，並用不導電的材料（例如布或紙張）包好。如果您讓工作人員徒手檢查硬碟機，請準備好將硬碟機安裝在電腦中。您可以讓硬碟機通過 X 光安全檢查機，但不可將硬碟機放入金屬偵測器檢查。
- 1 旅行時，請勿將電腦放置在頂層置物櫃中，以免它四處滑動。避免讓電腦跌落或受到機械性的撞擊。
- 1 請保護電腦、電池和硬碟機免受污垢、塵埃、食物、液體、極端溫度，及過渡曝曬的環境危害。
- 1 在氣溫和/或濕度相差非常大的環境中移動電腦時，可能會使電腦表面或內部形成冷凝。使用前，請確保有足夠的時間讓水份蒸發，以免損壞電腦。

**注意事項：在將電腦從低溫移至較溫暖的環境，或從高溫移至較涼爽的環境時，請先讓電腦適應室溫後再開機。**

- 1 欲拆下電纜時，請從連接器或放鬆拉環上拔出而不是拉扯電纜。在拉出連接器時，連接器的兩邊應同時退出，以避免弄彎連接器的插腳。此外，在您連接電纜之前，要確保兩個連接器已正確定位且對準插孔。
- 1 處理元件時要小心。持記憶體模組之類的元件時，要拿住其邊緣，避免接觸到插腳。
- 1 從主機板上卸下記憶體模組或拆下週邊裝置的連線之前，請先關閉電腦並等待 5 秒鐘，以免損壞主機板。
- 1 用一塊乾淨的軟布和市面上出售的窗用清潔劑（不含蠟或研磨料）來清潔顯示幕。將清潔劑抹在軟布上，用軟布從顯示幕的頂部到底部朝同一方向擦拭。如果顯示幕上有油脂或其他污物，您可以使用異丙醇來替代窗用清潔劑。
- 1 如果您的電腦被弄濕或損壞，請按照「[尋找解決方案](#)」中的步驟進行。在完成這些步驟後，如果您確定電腦仍然無法正常操作，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

---

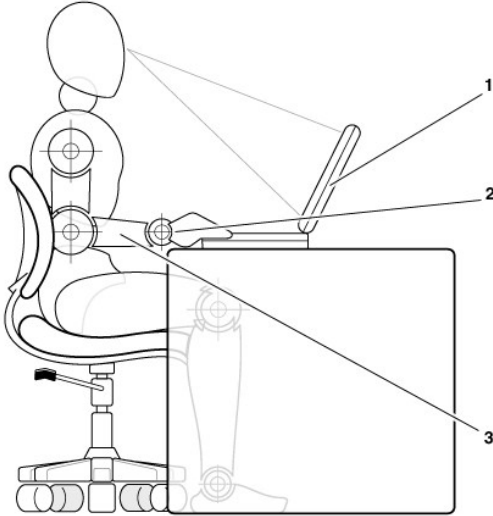
## 人體工學操作習慣

-  **注意：不正確或長時間地使用鍵盤可能會導致傷害。**
-  **注意：長時間注視顯示幕或外接式顯示器螢幕可能會導致眼睛疲勞。**

安裝和使用您的電腦時，為了舒適而有效地工作，請注意以下人體工學的規範：

- 1 將電腦擺在您工作時座位的正前方。
- 1 調整電腦顯示幕的角度、對比度和/或亮度等設定，以及您周圍的照明裝置與光線（如頂燈、桌燈以及附近窗口的窗簾和百葉窗等），使顯示幕的反射及閃爍減到最低。
- 1 使用外接式顯示器時，請調整顯示器的位置，與眼睛保持在舒適的距離（通常為 510 至 610 公釐 [20 至 24 吋]）。確定當您坐在顯示器前面時，螢幕約與您的眼睛等高或稍低。
- 1 坐在能提供較好的背部支撐的椅子上。
- 1 使用鍵盤、觸控桿、觸控墊或外接式滑鼠時，讓前臂與手腕保持在自然舒適的水平位置。
- 1 操作鍵盤、觸控墊或觸控桿時務必使用手掌墊。使用外接式滑鼠時，要留出供手部休息的空間。
- 1 使上臂自然垂放於身體兩側。

- 1 坐直，雙腳放在地板上並與大腿保持水平。
- 1 坐在椅子上時，請務必讓雙腿的重量落在腳上，而不是座位的前緣。如有必要，請調整椅子的高度或使用腳墊，以保持正確的坐姿。
- 1 經常改變您的作業活動，並且妥善安排您的工作，避免長時間不停地打字。停止打字時，多做一些雙手並用的事情。



- 1 電腦位於使用者的正前方
- 2 手腕保持休息且放鬆
- 3 手臂與桌面同高

---

### 卸下或安裝記憶體模組時

在卸下或安裝記憶體模組之前，請按指示的順序執行以下步驟。

**注意事項：**只有在安裝記憶體模組時，才需要裝卸電腦的內部元件。

**注意事項：**在切斷週邊裝置的連線或卸下記憶體模組之前，請先關閉電腦並等待 5 秒鐘，以免損壞主機板。

1. 關閉電腦和所有連接的週邊裝置。
2. 從交流電源插座上拔下電腦和週邊裝置的電源線，以減少人身受傷或觸電的危險。同時，從主機上拆除所有電話或電傳通訊連線。
3. 從電池盒中取出主電池，並從選件支架中取出第二個電池 (如有必要)。
4. 觸摸電腦背面輸入/輸出 (I/O) 面板未上漆的金屬表面以導去您身上的靜電。

在您工作時，應經常觸摸 I/O 面板，以導去可能損壞元件的靜電。

---

### 防止靜電損害

靜電會損壞電腦內部的電子元件。為防止靜電損壞，請在接觸電腦的電子元件 (例如記憶體模組) 之前，先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦 I/O 面板上未上漆的金屬表面以導去您身上的靜電。

您在進行電腦內部操作時，應經常觸摸 I/O 連接器，以導去您身體上可能累積的靜電。

您還可以採取以下的步驟來防止靜電釋放 (ESD) 造成的破壞：

- 1 在打開對靜電敏感之元件的運輸紙箱時，在您已準備好將它安裝到電腦內之前，請勿將元件從防靜電的包裝材料中取出。在打開防靜電的包裝之前，應確定已導去身體上的靜電。
- 1 運送敏感元件時，首先應將它放入防靜電的容器或包裝內。
- 1 請在無靜電的工作區域內處理所有的敏感元件。如果可能，也請使用防靜電地板墊和工作台墊。

本文件中可能會出現以下注意事項，提醒您注意這些預防措施：

**注意事項：**請參閱本指南前面的安全指示中的「防止靜電損害」。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 電源節省功能：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [● 節省提示](#)
- [● 省電模式](#)
- [● 電源選項內容](#)
- [● 電源管理內容](#)
- [● 啟動等候模式](#)
- [● 啟動休眠模式](#)
- [● 啟動暫停模式](#)
- [● 啟動狀態保存模式](#)
- [● 省電按鍵組合](#)
- [● ENERGY STAR® 徽標](#)

---

### 節省提示

- 1 對於 Microsoft® Windows® 2000 與 Windows Me，輸入 [等候模式](#) 或 [休眠模式](#) 以在電腦閒置時降低其速度或將其關閉。
- 1 對於 Windows NT®，輸入 [暫停模式](#) 或 [狀態保存模式 \(S2D\)](#) 以在電腦閒置時降低其速度或將其關閉。
- 1 連接電腦的 [交流電變壓器](#)。
- 1 請用以下其中一種方法自訂電源管理內容：
  - 在所有功能設定為其預設值的情況下使用電腦。
  - 在所有功能設定為無效或 **關閉** 的情況下使用電腦。
  - 在所有功能設定為其最小或最大值的情況下使用電腦。一般上，您為每個功能設定的值越小，電池可使用的時間越長；但是，設定較高的值有助於最佳化電腦的效能。

以下因素可能會影響電池的使用壽命：

- 1 顯示幕和微處理器的類型
- 1 使用可抽取式大容量儲存裝置磁碟機模組
- 1 PC 卡的數量與類型
- 1 外接式裝置的數量與類型
- 1 應用程式的種類
- 1 您安裝的記憶體模組容量 (容量越大，耗電量越大)
- 1 使用紅外線 (IR) 感應器

---

### 省電模式

對於 Windows 2000 與 Windows Me，請使用 [等候模式](#) 或 [休眠模式](#)。

對於 Windows NT，請使用 [暫停模式](#) 或 [狀態保存模式](#)。

### 等候模式

等候模式會關閉顯示幕、使硬碟機停止旋轉並關閉其他內部裝置，以讓電腦使用較少的電池電能。在您恢復作業時，桌面會恢復為與進入等候模式之前完全一樣的狀態。

**注意事項：**在進入等候模式之前，電腦會將資料儲存至隨機存取記憶體 (RAM) 而非您的硬碟機。如果電腦在使用電池電源時進入等候模式，而電池已完全放電，RAM 中的資料將會遺失。

若要獲得有關等候模式的更多資訊，請參閱：

- 1 「[電源選項內容](#)」
- 1 「[啟動等候模式](#)」

- 1 作業系統說明文件


## 休眠模式

休眠模式可將所有系統資料複製到硬碟機上，然後關閉電腦電源。在您恢復作業時，您啟動休眠模式之前所開啟的應用程式與檔案將仍然開啟。

**注意事項：**您無法在系統處於休眠模式時移除裝置或切斷電腦連線。

您的電腦會在以下情況進入休眠模式：如果電池電量達到嚴重不足狀態；或在 [電源選項內容](#) 視窗中，將電源按鈕、<Fn><Esc> 省電按鍵組合 (睡眠按鈕) 或顯示幕設計為啟動休眠模式。

若要從休眠模式恢復電腦作業，請按下電源按鈕。電腦可能會佔用簡短時間以回到其正常作業狀態。

 **註：**某些 PC 卡可能無法在從等候模式恢復作業之後繼續正常的作業。如果您的插卡出現此問題，請[取下該卡並重新插上](#)。

如果您要將電腦長時間存放，請將電腦置於休眠模式。休眠模式會保留儲存於 NVRAM 中的組態資訊。


若要獲得更多有關休眠模式的資訊，請參閱：

- 1 「[電源選項內容](#)」
- 1 「[啟動休眠模式](#)」
- 1 作業系統說明文件

## 暫停模式

暫停模式會關閉微處理器時鐘、顯示幕、硬碟機、大量儲存裝置例如光碟機模組、外接式顯示器連接器、外接式鍵盤 (若已連接)、並列埠、序列埠、觸控墊及軟式磁碟機。

在電腦處於暫停模式時，電源指示燈不會亮起。

 **註：**如果未設定密碼，系統將顯示一則密碼提示。如果您在 2 分鐘內未輸入密碼，系統將回到暫停模式。


若要啟動暫停模式，請參閱「[啟動暫停模式](#)」。

## 狀態保存模式

S2D 模式會將所有的系統資料複製到硬碟機上一個預留的區域 (S2D 分割區) 然後才關閉電腦的所有電源。在您恢復作業時，桌上型電腦將恢復到其進入 S2D 模式之前所處的狀態。若您的電池電能即將用盡，S2D 模式可將系統資料儲存到硬碟機上，以幫助您保留這些資料。

如果您要將電腦存放較長久的時間，請將它置於 S2D 模式。S2D 模式會保留不依電性隨機存取記憶體 (NVRAM) 中的組態資訊。備用電池可以維護組態資訊，但它的電能可能會在 40 天後用盡。

某些 PC 卡可能無法在電腦由 S2D 模式恢復之後繼續正常的作業。如果您遇到此種情況，請卸下該卡並重新插上。

 **註：**Dell 公司將電腦交給您時，已建立了一個適當大小的 S2D 分割區。請使用狀態保存公用程式來移除檔案、增加檔案的大小或新增已移除的 S2D 檔案。若要獲得更多有關更改或建立 S2D 檔案的資訊，請參閱硬碟機上的 Dell 公用程式資料夾中的 **readme.S2D** 檔案或您電腦隨附的磁碟機或公用程式 CD。

若要啟動 S2D 模式，請參閱「[啟動狀態保存模式](#)」。

---

## 電源選項內容

電源選項內容視窗 (Windows 2000 與 Windows Me) 允許您在按下電源按鈕、按下 <Fn><Esc> 省電按鍵組合 (睡眠按鈕) 或合上顯示幕時，將電腦程式設計為進入等候模式或休眠模式。

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後按一下控制台。(如果您執行的是 Windows 2000，請連接兩下控制台。)
2. 連接兩下電源選項內容圖示。

電源選項內容視窗包含以下標籤：

- 1 **Power Scheme (電源方案)** — 允許您選擇某個電源模式設定。

在電腦處於等候模式時，選擇 **Portable/Laptop (便攜式/膝上型)** 設定，以節省電池電能。如果選擇 **Always On (常開)** 設定，在系統處於等候模式時，電池的使用壽命可能會比較短。

- 1 **Alarms (警報)** — 允許您設定 **Low Battery (電池電能不足) 警報** 和 **Critical Battery (電池電能臨界) 警報**，以便在電腦電池電量降至一定百分比時提醒您。在您接收到電腦時，**Low Battery 警報** 和 **Critical Battery 警報** 選項並未核取。Dell 建議您不要選擇這些選項。
- 1 **Power Meter (電能計量器)** — 允許您在電腦以電池電能作業時檢視電池剩餘電量的百分比。
- 1 **Advanced (進階)** — 允許您指定電源按鈕、省電按鍵組合 (睡眠按鈕) 以及合上顯示幕的功能 (等候、休眠或關閉電源)。
- 1 **Hibernate (休眠)** — 允許您啟用休眠功能。

請參閱作業系統說明文件以獲得更多有關**電源選項內容**的資訊。

---

## 電源管理內容

如果您使用的是 Windows NT，Dell 為您提供與 Power Management Controller (電源管理控制器) 相容的 Softex 軟體，可讓您暫停和恢復電腦作業，而不會影響使用連線站或其媒體凹槽的能力。

若要獲得有關使用 Softex 應用程式的資訊，請參閱線上說明：

1. 連按兩下 Windows 工作列的系統狀態列上的 Softex 程式圖示 (一般在螢幕的右下側)。
2. 單按說明。

---

## 啟動等候模式

**注意事項：**如果交流電源或電池電能在電腦處於等候模式時中斷，您可能會遺失資料。

- 1 依次單按**開始按鈕**、**關機**、**等候模式**，然後單按**確定**。電腦可能需要幾秒鐘才能恢復正常的作業。

或

- 1 取決於您在**電源選項內容**視窗中如何設定**電源按鈕**選項，按 <Fn><Esc> 省電按鍵組合 (睡眠按鈕)、合上顯示幕或按下電源按鈕。若要恢復作業，請按下電源按鈕。電腦可能需要幾秒鐘才能恢復正常的作業。

如果在您合上顯示幕時，電腦連接了一台外接式顯示器，電腦將不會啟動等候模式。您仍可以使用外接式顯示器。

如果電腦在顯示幕合上的情況下，偵測到喚醒鬧鐘或接收到數據機的呼叫，電腦將處理該鬧鐘或回應呼叫。在此活動停止後，電腦會等候 1 分鐘再重新啟動等候模式。

---

## 啟動休眠模式

1. 使用**電源選項內容**視窗來啟用休眠模式。
2. 依次單按**開始按鈕**、**關機**、**休眠**，然後單按**確定**。

若要恢復作業，請按下電源按鈕。電腦可能需要幾秒鐘才能恢復正常的作業。

或

取決於您在**電源選項內容**視窗中如何設定**電源按鈕**選項，按 <Fn><Esc> 省電按鍵組合 (睡眠按鈕)、合上顯示幕或按下電源按鈕。若要恢復作業，請按下電源按鈕。電腦可能需要幾秒鐘才能恢復正常的作業。

如果在您合上顯示幕時，電腦連接了一台外接式顯示器，系統將不會啟動休眠模式。您仍可以使用外接式顯示器。

如果電腦在顯示幕合上的情況下，偵測到喚醒鬧鐘或接收到數據機的呼叫，電腦將處理該鬧鐘或回應呼叫。在此活動停止後，電腦會等候 1 分鐘再重新啟動休眠模式。



**註：**某些 PC 卡可能無法在從休眠模式恢復作業之後繼續正常的作業。如果您的插卡出現此問題，請[取下該卡並重新插上](#)。

---

## 啟動暫停模式

1 按 <Fn><Esc> (或外接式鍵盤上的 <Scroll Lock><Esc>，若已在系統設定程式中啟用**外接式速轉鍵**選項的話)。若要從暫停模式恢復作業，請按下電源按鈕。電腦可能需要幾秒鐘才能恢復正常的作業。

1 合上顯示幕。如果您將系統設定程式中的 **Display Close (顯示幕閉合)** 選項設定為 **Suspend (暫停)**，電腦會在顯示幕合上時進入暫停模式。若要恢復工作，請打開顯示幕。電腦可能需要幾秒鐘才能恢復正常的作業。

如果在您合上顯示幕時，電腦連接了一台外接式顯示器，系統將不會啟動暫停模式。您仍可以使用外接式顯示器。

如果電腦在顯示幕合上的情況下，偵測到喚醒鬧鐘或接收到數據機的訊號，電腦將處理該鬧鐘或回應呼叫。一旦這種輸入/輸出 (I/O) 活動停止之後，電腦會等待 1 分鐘再重新啟動暫停模式。

如果您將 **Display Close** 選項設定為 **Active (使用中)**，則在顯示幕合上時將關閉顯示幕而不會進入暫停模式。

在電腦處於暫停模式時，電源指示燈不會亮起。

---

## 啟動狀態保存模式

按 <Fn><a> (或外接式鍵盤上的 <Scroll Lock><a>，若已在系統設定程式中啟用**外接式速轉鍵**選項的話)。請在法文鍵盤上按 <Fn><q> 或 <Scroll Lock><q>。若要從 S2D 模式恢復作業，按下電源按鈕。

某些 PC 卡可能無法在電腦由 S2D 模式恢復之後繼續正常的作業。如果您遇到此種情況，請卸下該卡並重新插上。

---

## 省電按鍵組合

如果您使用的是 Windows NT，請使用以下按鍵組合以執行某些動作。

省電措施	啟動	恢復正常作業
關閉顯示幕	按 <Fn><d>。	移動游標或按內建或外接式鍵盤上的任一鍵。(如果未起任何作用，表示電腦可能處於暫停或等候模式。請按下電源按鈕以恢復正常作業。)
關閉硬碟機	按 <Fn><h>。 註：如果 C/Dock 媒體凹槽中安裝了硬碟機模組，此按鍵組合將無法工作。	在存取硬碟機時自動偵測。
啟動暫停模式	按 <Fn><Esc>。	按下電源按鈕。
啟動 S2D 模式	按 <Fn><a> (法文鍵盤上的 <Fn><q>)。	按下電源按鈕。



**ENERGY STAR®** 徽標

EPA 的 ENERGY STAR (能源之星)® 電腦程式是 EPA 和電腦製造廠商共同努力之成果，旨在提倡使用節省能源的電腦產品以減少空氣污染。據 EPA 估計，使用符合 ENERGY STAR® 規範的電腦產品，每年可使電腦使用者節省高達二十億美元的電力消耗。

---

[回到目錄頁](#)



[回到目錄頁](#)

## 管制通告：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [概觀](#)
- [FCC 通告 \(僅限於美國\)](#)
- [IC 通告 \(僅限於加拿大\)](#)
- [CE 通告 \(歐盟\)](#)
- [電池處理](#)
- [符合 EN 55022 規定 \(僅限於捷克共和國\)](#)
- [VCCI 通告 \(僅限於日本\)](#)
- [MIC 通告 \(僅限於韓國\)](#)
- [波蘭測試與認證中心通告](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badan i Certyfikacji](#)
- [Pozostale instrukcje bezpieczenstwa](#)
- [NOM 資訊 \(僅限於墨西哥\)](#)
- [Información para NOM \(únicamente para México\)](#)
- [BSMI 通告 \(僅限於台灣\)](#)
- [CE 標誌通告](#)
- [紐西蘭 Telecom 警告](#)

---

### 概觀

電子磁性干擾 (EMI) 是在周圍空間散發，或沿電源或訊號導線傳導的任何訊號或發射，它會危及無線導航或其他安全服務的操作，也會嚴重降低、防礙或反覆中斷有執照的無線電通訊服務。無線電通訊服務包括但不局限於 AM/FM 商業廣播、電視、蜂巢式服務、雷達、飛行控制、傳呼機和個人通訊服務 (PCS)。這些有執照的服務和非有意的發射體 (例如數位裝置，包括電腦) 共同產生了電磁環境。

電磁相容性 (EMC) 是指電子設備能夠在電子環境中正常作業的能力。儘管本電腦的設計符合管制機構對 EMI 的限制並已得到確定，但我們並不保證在個別安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啟此設備來判斷它是否會對無線電通訊服務產生干擾；如果確實如此，建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 1 重新調整天線的接收方向。
- 1 依接收器的位置，重新放置電腦。
- 1 將電腦移到遠離接收器的地方。
- 1 將電腦的電源線插至不同的電源插座，使電腦與接收器使用不同的分支電路。

如有必要，請向 Dell 技術支援代表或有經驗的無線電/電視技術人員查詢，以獲得更多的建議。以下小冊子可能對您有幫助：**FCC Interference Handbook, 1986**，可向美國 Government Printing Office, Washington, DC 20402 索取，編號：004-000-00450-7，或者從 World Wide Web 站台 (<http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvibook.html>) 獲得。

Dell 電腦根據其計劃使用的電磁環境進行設計、測試，並劃分等級。通常，電磁環境的等級一致定義如下：

- 1 A 級或甲類適用於商業或工業環境。
- 1 B 級或乙類適用於居家環境。

整合或連接至電腦的資訊技術設備 (ITE) (包括週邊裝置、擴充卡、印表機、輸入/輸出 (I/O) 裝置及顯示器等)，必須符合電腦的電磁環境等級。

**關於帶保護層訊號電纜的注意事項：**請僅使用帶保護層的電纜來連接週邊裝置以及所有 Dell 裝置，以降低干擾無線電通訊服務的可能性。使用帶保護層電纜可確保系統符合相應使用環境的 EMC 等級。對於並列印表機，其電纜將由 Dell 提供。您也可以透過 World Wide Web 站台 (<http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>) 向 Dell 訂購電纜。

大多數的 Dell 電腦被劃分為用於 B 級環境。若要確定您的電腦或裝置的電磁等級，請參閱以下各管制機構的特定章節。每個章節都提供了指定國家的 EMC/EMI 或產品安全性資訊。

---

### FCC 通告 (僅限於美國)

大多數的 Dell 電腦被美國聯邦通訊委員會 (FCC) 劃分為 B 級數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成 A 級。若要確定您的電腦適用的等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 FCC 註冊標籤。如果其中有一個 A 級標籤，即表示您的電腦為 A 級數位裝置。如果所有標籤上的 FCC 識別號碼或 FCC 標誌 (FC) 都是 FCC B 級，即表示您的電腦為 B 級數位裝置。

一旦確定了電腦的 FCC 等級，請閱讀相關的 FCC 通告。請注意，FCC 通告規定凡是未經 Dell 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 FCC 規則第 15 部份的規定。使用時須符合以下兩項條件：

- 1 此裝置不會產生有害干擾。
- 1 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

#### A 級

此設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部份中之 A 級數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。在住宅區使用此設備可能會產生有害的干擾，您可能需要自行排除干擾。

#### B 級

此設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部份中之 B 級數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啟此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 1 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 1 增加設備與接收器的距離。
- 1 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 1 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢，以獲得幫助。

以下資訊是針對本文件中述及所有符合 FCC 管制規定的裝置而提供：

- 1 型號：PP01X
- 1 公司名稱：

Dell Computer Corporation  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA

#### 數據機管制資訊

此設備符合 FCC 規則第 68 部份的規定。另外，您的電腦底部有一個標籤，其中包含有關您設備的 FCC 註冊號碼與響鈴等效號碼 (REN)。您必須將此資訊提供給電話公司 (如果要求的話)。

REN 用於確定電話線上可以連接的裝置數目。電話線上連接過多的 REN 可能會導致裝置在回應撥入電話時沒有響鈴。在大部份地區，電話線上連接的 REN 總數應少於五個，以保證電話公司為您提供正常的電話服務。若要知道一條電話線上可以連接的裝置數目 (由 REN 總數確定)，請與您當地的電話公司聯絡。

此設備使用的註冊插孔全球服務訂購代碼 (USOC) 是 RJ-11C。此設備隨附符合 FCC 規定的電話線和模組化插頭。此設備專門設計用於：使用符合第 68 部份規定的相容模組化插孔連接至電話網路或預先規劃的佈線。

此設備無法用於電話公司提供的公用投幣式電話服務。連接電話合用線服務必須遵守國家徵稅制度的規定。

電腦中包含的數據機沒有使用者可維修的部件。

如果您的電話設備對電話網路造成損害，電話公司會提前通知您，可能會暫時中止對您的服務。即使無法提前通知您，電話公司也會儘快給您通知。另外，電話公司也會告知您有權向 FCC 投訴 (如果您認為必要的話)。

電話公司可能會變更其設施、設備、操作或程序，這些有可能會影響此設備的作業。如果這樣，電話公司會提前通知您，讓您作出必要的變更以保證服務不會受干擾。

如果您遇到與此電話設備有關的問題，請參閱電腦故障排除說明文件中的「[獲得幫助概觀](#)」章節，或 (對於某些電腦) 參閱電腦線上指南中的「與 Dell 公司聯絡」部份，以找到尋求客戶援助的適當電話號碼。如果此設備對電話網路造成損害，電話公司可能會要求您將此設備與網路斷開，直至該問題解決為止。

#### 傳真聲明

1991 年的電話消費者保護法案 (Telephone Consumer Protection Act) 規定，任何人使用電腦或其他電子裝置 (包括傳真機) 傳送任何訊息，都必須在每張傳送頁的頂部或底部的空白處或者傳送的第一頁上清楚地註明傳送日期和時間，傳送訊息的公司、其他實體或個人之識別資料，以及傳送機器或該公司、其他實體或者個人的電話號碼。所提供的電話號碼不能是 900 或任何其他收費超過本地或長途傳送費用的電話號碼。

---

#### IC 通告 (僅限於加拿大)

多數 Dell 電腦 (以及其他的 Dell 數位儀器) 均由加拿大工業 (IC) 干擾成因設備標準 #3 (ICES-003) 劃分為 B 級數位裝置。若要確定適用於您的電腦 (或其他的 Dell 數位儀器) 的等級 (A 級或 B 級)，請檢查所有位於電腦 (或其他數位儀器) 底部或背面板上的註冊標籤。您可以在其中一個標籤上找到「IC Class A ICES-003」或「IC Class B ICES-003」聲明。請注意，加拿大工業條例規定，凡是未經 Dell 明確批准的擅自更換或修改，將會導

致您失去此設備的使用權。

此 B 級 (或 A 級, 如註冊標籤已指明) 數位儀器符合加拿大干擾成因設備條例的要求。

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

### 數據機管制資訊

IC 標籤可識別已獲得認可的設備。此證書表示該設備符合相應終端設備技術要求文件中的電傳通訊網路的保護、操作及安全要求。IC 標籤不保證該設備的作業情況能令使用者滿意。

安裝之前, 使用者應確定此設備可允許與當地電信公司的設施連接。請務必採用一種可以接受的連線方法來安裝該設備, 請客戶注意, 即使符合以上條件, 在某些情況下仍然有可能導致服務等級降低。

已獲得認可的設備修理工作應該由供應商指定的代表進行。使用者對此設備進行的任何修理或改裝, 或設備故障, 均有可能使電信公司要求使用者切斷該設備的連線。

為了保障使用者的人身安全, 請確定電源公用設備、電話線路和內部金屬水管系統 (若有) 的電氣接地連接部份已連接妥當。此預防措施在鄉村地區尤其重要。

**注意事項:** 使用者不應自己嘗試進行此類連接, 而應根據情況與適當的電氣檢查部門或電工聯絡。



**註:** 分配給每個終端裝置的 REN 表示允許連接至電話介面的終端的最大數目。一個介面上的終止點可能包含各種組合的裝置, 但所有裝置的 REN 總數不能超過五個。

如電腦底部的 IC 管制標籤所述, 內部數據機的 REN 為 0.6B。


以下提供的資訊符合 IC 條例規定:

Dell Computer Corporation  
Warranty and Repair Service Center  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

---

### CE 通告 (歐盟)

CE 標誌  表示此 Dell 系統通過歐盟的 EMC 和低電壓標準。此標誌也表示此 Dell 系統符合以下的技術標準:

- 1 EN 55022 — 「資訊技術設備之無線電干擾特性的測量方法與限制。」
- 1 EN 55024 — 「資訊技術設備 — 豁免特性 — 測量方法與限制。」
- 1 EN 61000-3-2 — 「電磁相容性 (EMC) — 第 3 部份: 限制 — 章節 2: 調諧電流放射的限制 (每段時間高達並包含 16 安培的輸入電流設備)。」
- 1 EN 61000-3-3 — 「電磁相容性 (EMC) — 第 3 部份: 限制 — 章節 3: 電壓變動之限制與具有額定電流高達並包括 16 安培的低電壓供電系統設備。」
- 1 EN 60950 — 「資訊技術設備安全性。」



**註:** EN 55022 放射規定提供兩個等級:

- 1 A 級或甲類適用於商業環境。
- 1 B 級或乙類適用於居家環境。

此 Dell 裝置被劃分為一般在居家環境中使用的 B 級產品。

Dell 已根據之前所述的標準作出「遵守聲明」, 並由 Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Ireland 儲存在檔案中。



### 電池處理

您的電腦使用鋰電池組和鎳氫 (NiMH) 鎳幣式電池。若要獲得有關更換電腦中的鋰電池的指示, 請參閱「更換電池凹槽中的電池」。鎳幣式電池的使用壽命很長, 您很可能不需要進行更換。但是, 如果您需要進行更換, 請務必讓經授權的維修技術人員進行該程序。

不可將這些電池與一般家居廢棄物放到一起處理。請與當地的廢物處理機構聯絡以瞭解與您最近的電池收集地點。

---

## 符合 EN 55022 規定 (僅限於捷克共和國)

此裝置符合 EN 55022 中所述的 B 級裝置，除非其規格標籤中特別聲明為 A 級裝置。以下聲明適用於 EN 55022 中的 A 級裝置 (保護範圍達 30 公尺)。裝置的使用者有責任採取所有必要的步驟，排除電傳通訊或其他裝置的干擾來源。

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

---

## VCCI 通告 (僅限於日本)

多數 Dell 電腦由干擾自願控制委員會 (VCCI) 劃分為 B 級資訊技術設備 (ITE)。但是，某些選件會使有些組態的等級變成 A 級。整合或連接至電腦的 ITE (包括週邊裝置、擴充卡、印表機、輸入/輸出 (I/O) 裝置及顯示器等)，必須符合電腦的電磁環境等級 (A 級或 B 級)。

若要確定電腦適用的等級，請檢查位於電腦底部或背面板的管制標籤/標誌 (見圖 1 和圖 2)。一旦您確定了您的電腦的 VCCI 等級，請閱讀相關的 VCCI 通告。

### A 級資訊技術設備

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

本裝置為符合干擾自願控制委員會 (VCCI) 所制定的資訊技術設備干擾標準的 A 級產品。如果在居家環境中使用此設備，可能會產生無線電干擾。出現這種情況時，可能需要使用者採取適當的更正措施。

### 圖 1：VCCI A 級 ITE 管制標誌

VCCI-A

### B 級資訊技術設備

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

本裝置為符合干擾自願控制委員會 (VCCI) 所制定的資訊技術設備干擾標準的 B 級產品。如果在居家環境中的無線電或電視接收器附近使用此設備，可能會產生無線電干擾。請遵照指導手冊的說明來安裝和使用設備。


### 圖 2：VCCI B 級 ITE 管制標誌



---

## MIC 通告 (僅限於韓國)

若要確定適用於您的電腦 (或其他的 Dell 數位裝置) 的等級 (A 級或 B 級)，請檢查位於電腦 (或其他的 Dell 數位裝置) 上的韓國資訊和通訊部 (MIC) 的註冊標籤。MIC 標籤可能與其他用於您的產品的管制標誌不在同一位置。標籤的第三行說明了產品的放射等級 — 「(A)」表示 A 級產品或 「(B)」表示 B 級產品。

 註：MIC 放射規定提供兩個等級：

1. A 級或甲類裝置用於商業用途。

1 B 級或乙類裝置則用於非商業用途。

#### A 級裝置

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

請注意，在電磁干擾方面，此裝置已通過商用裝置標準。如果您發現此裝置不適合您使用，您可以將它與非商用裝置交換。



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (A)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

#### B 級裝置

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

請注意，本裝置已獲准用於非商業用途，並可在任何環境中使用，包括住宅區。



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (B)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

#### 波蘭測試與認證中心通告

此設備應使用附有保護電路的插座(三叉式插座)連接電源。所有共同使用的設備(主機、顯示器、印表機等)都應使用同樣的電源。

室內電路的相位導線應有反短路保護裝置，即額定值不大於 16 安培 (A) 的保險絲。

若要完全切斷設備的電源，您必須將電源線從電源插座中拔下，電源插座應靠近設備並且容易使用。

「B」保護標誌確認此設備符合 PN-93/T-42107 與 PN-EN 55022 標準中的保護用途規定：1996 年。

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kotkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzaktócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

---

## NOM 資訊 (僅限於墨西哥)

下列資訊是專為本文件中所提及的裝置而提供，以符合墨西哥官方標準的規定 (NOM)。

出口商：	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
進口商：	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
運送至：	Dell Computer de México, S.A.de C.V. al Cuidado deKuehne & Nagel de MéxicoS. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
電壓供應：	100-240 VAC
頻率：	50-60 Hz
耗電量：	1.5 A
輸出電壓：	20 VDC
輸出電流 (最大值)：	3.5 A

---

## Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Embarcar a:	Dell Computer de México, S.A.de C.V. al Cuidado deKuehne & Nagel de MéS. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Voltaje de entrada de alimentació:	100-240 VAC
Frecuencia:	50-60 Hz
Consumo eléctrico:	1.5 A

Output voltage: 20 VDC  
Corriente de salida: 3.5 A

---

## BSMI 通告 (僅限於台灣)

### BSMI 通告 (僅限於台灣)

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI(經濟部標準檢驗局)劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤，即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢磁號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

### 甲類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

**警告使用者：**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

### 乙類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢，以獲得幫助。

---

## CE 標誌通告

此裝置符合歐洲的 1999/5/EC 標準要求。

---

## 紐西蘭 Telecom 警告

### 一般規定

「Telepermit 對終端設備任何項目的許可，僅表示 Telecom 已承認該項目符合連接至其網路的最低條件。然而，Telepermit 並不代表 Telecom 對該

產品的認可，也不會提供任何形式的保固。尤其是，Telepermit 不保證任何項目可在各個方面正確的與不同製造廠商或機型的獲 Telepermit 認可之設備的另一項目配合工作，也沒有暗示任何產品可以與所有 Telecom 網路服務相容。」

「此設備並非完全符合 Telecom 的阻抗要求。在與該網路的某些部份結合使用時，可能會出現效能限制。如果在以上情況下發生故障，Telecom 概不負責。」

「請勿將此設備設定為自動呼叫 Telecom 「111」緊急維修服務。」

「如果撥打本地電話的費用過高，請勿使用「Dial（撥號）」按鈕來撥打本地電話。僅使用您的電話撥打 7 位數的本地電話號碼。請勿撥區碼或在號碼前加「0」。」

「此設備可能無法有效地將電話轉接至使用同一線路的另一裝置。」

### **重要的注意事項**

「在出現電源故障的情況下，此電話可能無法操作。請保證在緊急狀況時有另一單獨不使用本地電源電話的電話可供使用。」

「要符合 Telecom Telepermit 要求，所需的某些參數取決於與此裝置相關聯的設備 (PC)。您應該將相關聯設備設定在以下限制之內操作，以符合 Telecom 的規格：

1. 對於起始任何單一手動撥號，請勿嘗試 30 分鐘之內撥打同一號碼超過 10 次，並且在一次撥號結束之後及下一次撥號之前，您應該讓此設備有至少 30 秒鐘的掛機時間。
2. 在對不同號碼進行自動呼叫時，該設備應該在一次撥號結束之後及下一次撥號之前連線至少 5 秒鐘。
3. 設定該設備，以保證在接到鈴聲 3 至 30 秒鐘之內對呼叫做出回應。」

「所有使用此裝置進行電話談話錄音的人員，都必須遵守紐西蘭法律。這項法律要求，至少談話的一方應該知道他與另一方的談話正被錄音。此外，在所收集到的個人資訊的性質、收集資料的目的、如何使用以及向其他方透露之內容等方面，都必須遵守 1993 年隱私權法中所列出的原則。」

---

[回到目錄頁](#)




[回到目錄頁](#)

## 卸下和裝回部件：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [準備進行主機內部操作](#)
- [更換硬碟機](#)
- [卸下或安裝記憶體模組](#)

---


### 準備進行主機內部操作

 **註：**如有必要，請在安裝之前先列印這些指示以作為參考。

在您進行主機內部組裝之前，請執行以下步驟。

**注意事項：**若不執行以下步驟，可能會導致電腦損壞。

1. 儲存正在進行的任何工作並關閉所有開啟的應用程式。
2. 關閉電腦及所有連接裝置的電源。

 **註：**確保電腦已關閉且沒有處於休眠模式。如果您無法使用電腦的作業系統關閉電腦，請按下電源按鈕直至電腦關閉。

3. 如果電腦已連線，請切斷電腦的連線。

從電源插座上拔下主機以及所有連接裝置的電源線，以減少人身受傷或觸電的危險。同時，從主機上拆除所有電話或電傳通訊連線。

**注意事項：**為避免損壞主機板，請在維修電腦之前先拔下電源線，取出電池和次要電池 (如果已安裝)。

4. 拔下電源線。
5. 從電腦上拔下所有其他外部連接線。
6. 移除任何已安裝的 [PC 卡](#)。


**注意事項：**請確保工作檯表面清潔，以防止刮壞機箱蓋。

7. 取出任何已安裝的 [電池](#)。
8. 觸摸電腦背面輸入/輸出 (I/O) 面板未上漆的金屬表面以導去您身上的靜電。

在您工作時，應經常觸摸 I/O 面板，以導去可能損壞元件的靜電。

---

### 更換硬碟機

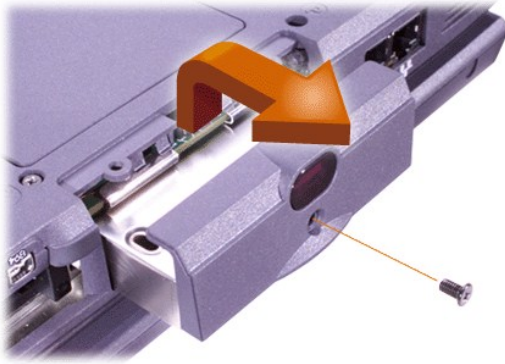
**注意事項：**為了避免資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關機。如果電腦正處於暫停模式或  指示燈正亮著，請勿卸下硬碟機。在上述情形下卸下硬碟機將會導致資料遺失。

1. 按照「[準備進行主機內部操作](#)」中所述完成工作。
2. 合上顯示幕並將電腦翻轉。

 **注意：**在極端高溫的環境條件下，主硬碟機摸上去可能會很熱。如果硬碟機很熱，您可以在更換硬碟機之前先讓它散熱。

3. 取出硬碟機。使用小十字槽旋鑿將磁碟機蓋的螺絲卸下。請保留螺絲以備後用。

當硬碟機不在電腦中時，請勿將其曝露在靜電中。請參閱「[防止靜電損害](#)」以獲得更多資訊。

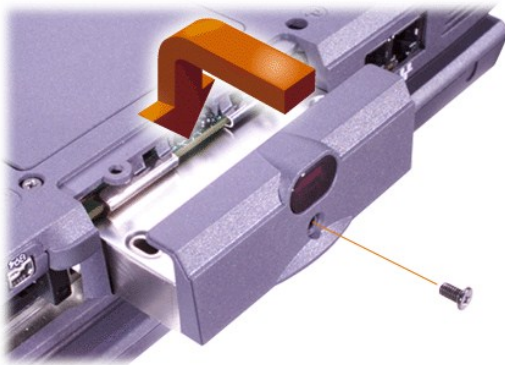


4. 拆開新硬碟機的包裝。

請保留原包裝材料以備收藏或運送硬碟機時使用。

**注意事項：**如果硬碟機承載器不能順利滑入凹槽內，請將它拉出，然後重新推入。切勿用力將硬碟機承載器硬推入凹槽，以免損壞。

5. 輕輕地將新的硬碟機推入磁碟機凹槽，直到承載器蓋與電腦罩殼平齊。



6. 向下按壓磁碟機蓋，直至扣入定位。

7. 重新裝上您在步驟 3 中取出的螺絲。請不要將螺絲轉得太緊。

如果您已安裝了一個新硬碟機，請按照隨該硬碟機附帶的指示為該硬碟機分區並製作邏輯格式。

**注意事項：**硬碟機極易損壞，所以裝卸時您必須十分謹慎以免損壞。請遵循以下指引：

- 1 主硬碟機安裝在一個金屬承載器內，可防止硬碟機受到損壞，同時讓安裝工作更簡易。在拆卸和安裝硬碟機時，請移動硬碟機承載器而不是硬碟機本身。
- 1 切勿按壓硬碟機的頂部。
- 1 請勿撞擊或震動硬碟機。

---

## 卸下或安裝記憶體模組

**注意事項：**您的電腦僅支援 100 百萬赫茲 (MHz) 同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 模組。它並不支援延伸資料輸出 (EDO) 記憶體模組。

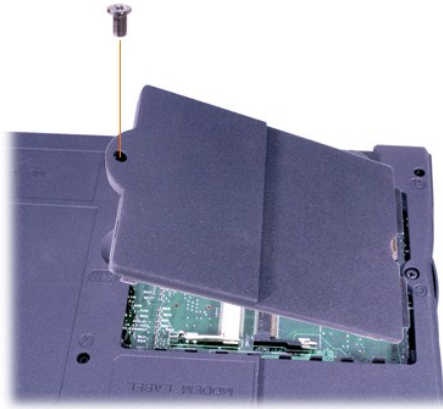
**注意事項：**請不要在電腦處於任何電源管理模式 (如等候模式) 時安裝記憶體模組。

**注意事項：**請觸摸電腦背面連接器的未上漆金屬表面以導去您身上的靜電。在作業過程中，也應不時地觸摸連接器以導去任何可能損壞內部元件的靜電。

若要卸下或安裝記憶體模組，請執行以下步驟：

- 1. 按照「[準備進行主機內部操作](#)」中所述完成工作。

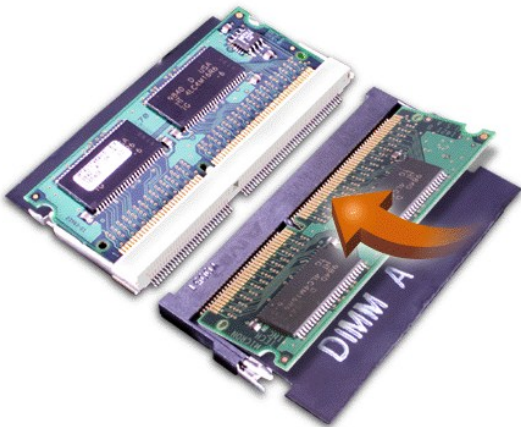
2. 合上顯示幕，然後將電腦翻轉。
3. 卸下記憶體模組蓋的螺絲 (位於標有「K/M」的圖示旁邊)，然後卸下記憶體模組蓋。



4. 若要更換記憶體模組，請將現有的記憶體模組卸下。  
請小心地將記憶體模組插槽的內部金屬彈片分開，然後將記憶體模組從插槽中取出。



5. 導去您身上的靜電，然後打開記憶體升級套件的包裝並取出新的記憶體模組。
6. 如果您需要在兩個插槽中安裝記憶體模組，請先在標有「JDIM 1」(「DIMM A」)的插槽中安裝記憶體模組，然後在標有「JDIM 2」(「DIMM B」)的插槽中安裝模組。



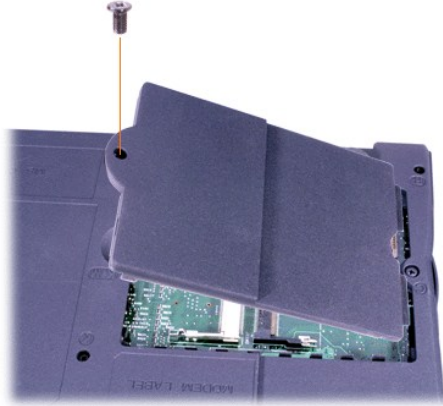
如果您只有一個記憶體模組，則將其安裝在「JDIM 1」(「DIMM A」)插槽中。

記憶體模組都有**鎖定式設計**，或者設計成只能以一個方向插入插槽。主機板上的插槽上設有插扣的缺口，使記憶體模組只能以一個方向插入並固定。

7. 如果您在記憶體模組兩端卡入金屬彈片時，沒有聽到卡嗒聲，請將記憶體模組取出並重新安裝。

**注意事項：**在安裝後，如果您無法裝上或很難合上記憶體模組蓋，可能是您安裝不當或將其安裝在錯誤的插槽中。請卸下記憶體模組，然後重新安裝。切勿強行合上記憶體模組蓋，以免損壞您的電腦。

8. 裝回記憶體模組蓋。請不要將螺絲轉得太緊。



9. 重新將電腦和裝置的電源線插到電源插座，然後開機。

電腦啟動時，將偵測到新安裝的附加記憶體並自動更新系統的組態資訊。驗證是否已顯示正確的記憶體總容量。如有必要，重複執行步驟 1 至 8，直到顯示正確的記憶體總容量為止。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 密碼和安全保護：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

[關於密碼](#)

[使用主密碼](#)

[使用管理員密碼](#)

[使用硬碟機密碼](#)


[指定資產標籤](#)

[使用安全纜線孔](#)

---

### 關於密碼

主密碼可防止未經授權者在電腦啟動時，對電腦進行存取。管理員密碼可取代主密碼。硬碟機密碼可防止未經授權者存取硬碟機上的資料 (即使此裝置放置在另一台電腦中)。

 **註：**在您收到電腦時，這三個密碼均已被停用。如果您需要密碼來對電腦進行安全保護，您必須先指定這些密碼。有些公司可能會在運送電腦之前指定這些密碼之一或全部。

如果您使用的是 Microsoft® Windows NT® 作業系統，請使用系統設定程式來指定所有密碼。

**注意事項：**密碼功能為您的電腦或硬碟機上的資料提供高度安全保護，但並非萬無一失。如果您的資料需要更多的保護措施，您有責任獲取並使用額外的保護形式，例如資料加密程式或具有加密功能的 PC 卡。

如果您忘了自己的密碼，請[致電 Dell 公司](#)。為了保護您的電腦，Dell 公司的技術支援人員會要求您提供有關您身份的證明，以避免未經授權者嘗試使用您的電腦。

---


### 使用主密碼

主密碼可讓您保護電腦，避免未經授權者進行存取。

在指定主密碼之後，您必須在每次開機時輸入該密碼。在您每一次開機之後，螢幕上將會出現以下的訊息：

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>.

若要繼續進行，請鍵入您的密碼 (最多 8 個字元)。

 **註：**若在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會返回原本的狀態。

如果您已經指定了一個管理員密碼，則可以用它代替主密碼。螢幕上將不會特別提示您輸入管理員密碼。

**注意事項：**如果您停用了管理員密碼，也將同時停用主密碼。


---

### 使用管理員密碼

管理員密碼可以讓大公司的系統管理員或服務技術人員存取系統，以便進行修理或重新組態。這些管理員或技術人員在拆開電腦包裝和進行組態時，可以為這些電腦指定一個與其他電腦相同的管理員密碼，並讓使用者自行指定主密碼。

在設定管理員密碼之後，您就可使用 [系統設定程式](#) 中的 **Configure Setup (組態設定)** 選項。**Configure Setup** 選項可讓您限制他人存取系統設定程式，其方式與您使用系統密碼功能限制他人存取您的系統相同。

管理員密碼可以取代主密碼。當電腦提示您輸入主密碼，您可以輸入管理員密碼以代替主密碼。

 **註：**管理員密碼讓您可以存取系統，但如果硬碟機有密碼保護的話，管理員密碼無法讓您存取該硬碟機。


如果您忘了主密碼，而且手頭上又沒有已指定的管理員密碼；或者您已指定了一個主密碼和一個管理員密碼，但卻忘了這些密碼，請[致電 Dell 公司](#)。

**注意事項：**如果您停用了管理員密碼，也將同時停用主密碼。

---

### 使用硬碟機密碼

硬碟機密碼可防止有人未經許可存取您的硬碟機上的資料。您也可以為模組化硬碟機 (如果在使用) 指定密碼，它可以與您的主硬碟機密碼相同或不同。


 **註：**只有從 Dell 購買的用於 Latitude C 系列便攜式電腦的硬碟機支援硬碟機密碼選項。

在指定硬碟機密碼之後，您每次開機和從暫停模式或等候模式恢復到正常作業時，均必須輸入該密碼。

若已啟用硬碟機密碼，每次開機時均會出現以下訊息：

```
Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>.
```


若要繼續，請輸入您的密碼 (最多 8 個字元)。按 <Esc> 鍵以將電腦返回先前的狀態 — 暫停或等候模式。

 **註：若在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會返回原本的狀態。**

如果您輸入的密碼不正確，螢幕上會出現以下訊息：

```
Invalid password  
[Press Enter to retry]
```

如果三次嘗試均未能輸入正確的密碼，電腦會嘗試從另一個可啟動裝置啟動 (若 [系統設定程式](#) 中的 **Boot First Device [第一啟動裝置]** 選項設定允許的話)。如果 **Boot First Device** 選項設定不允許從另一個裝置啟動，電腦會返回您將其開啟時所處的狀態 — 等候模式。

 **註：如果硬碟機密碼、模組硬碟機密碼與主密碼相同，系統僅會提示您輸入主密碼。若硬碟機密碼與主密碼不相同，則系統會提示您輸入這兩個密碼。兩個不同的密碼提供更高的安全性。**

**管理員密碼讓您可以存取系統，但如果硬碟機有密碼保護的話，管理員密碼無法讓您存取該硬碟機。**

---

## 指定資產標籤

資產標籤公用程式允許為電腦輸入一個您或您的公司指定的資產標籤號碼。除非您透過此公用程式輸入了一個資產標籤號碼，否則預設的系統設定螢幕將不會顯示此號碼。

您也可以使用資產標籤公用程式來輸入一個擁有者標籤，它將出現在系統登入螢幕中，並提示您輸入主密碼。

### 檢視現有的資產標籤和服務標籤號碼

1. 從 MS-DOS® 軟式磁碟或 CD 啟動電腦。
2. 鍵入 `cd c:\Dell\Util`，然後按 <Enter> 鍵。
3. 鍵入 `asset`，然後按 <Enter> 鍵。

### 指定資產標籤號碼

一個資產標籤號碼可以有多達十個字元；任何不包括空格的字元組合都是有效的。

1. 從 MS-DOS 軟式磁碟或 CD 啟動電腦。
2. 鍵入 `cd c:\Dell\Util`，然後按 <Enter> 鍵。
3. 鍵入 `asset` 和一個空格，接著輸入新的號碼，然後按 <Enter> 鍵。

例如，您可以鍵入以下指令行，然後按 <Enter> 鍵：

```
asset 1234$ABCD&
```

4. 在系統提示您驗證資產標籤號碼時，請鍵入 `y` 並按 <Enter> 鍵。

系統會顯示新的或修改過的資產標籤號碼和服務標籤號碼。

### 刪除資產標籤號碼

1. 從 MS-DOS 軟式磁碟或 CD 啟動電腦。
2. 鍵入 `cd c:\Dell\Util`，然後按 <Enter> 鍵。
3. 鍵入 `asset /d`，然後按 <Enter> 鍵。

### 指定擁有者標籤

擁有者標籤可以有多達 48 個字元；任何字母、數字及空格的組合均有效。

1. 從 MS-DOS 軟式磁碟或 CD 啟動電腦。
2. 鍵入 `cd c:\Dell\Util`，然後按 <Enter> 鍵。

3. 鍵入 `asset /o` 和一個空格，接著輸入新的擁有者標籤，然後按 <Enter> 鍵。

例如，您可以鍵入以下指令行，然後按 <Enter> 鍵：


```
asset /o ABC Company
```

4. 在系統提示您驗證擁有者標籤時，鍵入 `y`，然後按 <Enter> 鍵。

系統將會顯示新的擁有者標籤。

#### 刪除擁有者標籤

1. 從 MS-DOS 軟式磁碟或 CD 啟動電腦。
2. 鍵入 `cd c:\Dell\Util`，然後按 <Enter> 鍵。
3. 鍵入 `asset /o /d`，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**為了安全，如果已設定主密碼或管理員密碼，您將不能設定、變更或刪除擁有者標籤。

若要使用以下其中一個指令行選項，請進入 MS-DOS® 模式，然後鍵入 `asset` 和一個空格，接著輸入選項，然後按 <Enter> 鍵。

#### 資產標籤公用程式指令行選項

資產標籤選項	描述
<code>/d</code>	刪除資產標籤號碼
<code>/o tag</code>	指定一個新的擁有者標籤
<code>/o /d</code>	刪除擁有者標籤
<code>/?</code>	顯示資產標籤公用程式說明螢幕


#### 使用安全纜線孔

為了防止未經授權者拆卸電腦，您可以使用安全纜線將電腦拴在一個固定的物體上。您的電腦有兩個安全纜線孔，分別位於電腦的兩側。

1. 將纜線纏繞在固定物體上。
2. 將上鎖裝置插入安全纜線孔，並鎖上該裝置。通常安裝此類防盜裝置的完整說明會隨該裝置一起提供。



便攜式電腦的防盜裝置通常包括一段配有上鎖裝置和附帶鑰匙的鍍鋅纜線。

 **註：**購買此類防盜裝置之前，請確定該裝置能與安全纜線孔配合。

[回到目錄頁](#)


[回到目錄頁](#)

## 使用系統設定程式：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [概觀](#)
- [變更印表機模式](#)
- [進入和結束系統設定程式](#)
- [變更 COM 連接埠](#)
- [系統設定螢幕](#)
- [啟用 IR 感應器](#)
- [變更啟動順序](#)

 註：本章節為您提供有關使用系統設定程式的一般資訊。若要獲得有關選項與設定值的詳細資訊，請進入系統設定程式並透過螢幕來瀏覽相關內容，或瀏覽 Dell 支援 Web 站台 (<http://support.dell.com>)。

### 概觀

 註：ACPI 作業系統 (例如 Microsoft® Windows® Me 和 Windows 2000) 會自動組態系統設定程式中的大部份設定選項，並會透過系統設定程式置換所輸入的選項。但 External Hot Key (外接式速轉鍵) 選項是一個例外，您僅可以透過系統設定程式來開啟或關閉該選項。若要獲得更多有關設定這些作業系統功能的資訊，請參閱您的 Microsoft Windows 說明。

您可以在下列情況下，使用系統設定程式：


- 1 要設定或變更使用者可選的功能 — 例如，您的密碼或電源管理功能。
- 1 要驗證有關電腦目前組態的資訊，如系統記憶體容量。

對於某些設定選項，您必須重新啟動電腦以使該項變更生效。其他選項的變更會立即生效。系統設定螢幕右上角的說明文字會告訴您是否必須重新啟動電腦。

設定好系統後，請執行系統設定程式，以熟悉系統組態資訊與可選的設定值。Dell 建議您記下此資訊以備將來參考。

### 進入和結束系統設定程式

更正措施	電腦或外接式鍵盤
進入系統設定程式。	在系統開機程序期間出現提示時按下 <F2> 鍵。 如果在出現提示時，您沒有進入系統設定程式，請等待電腦完成開機程序，然後重新啟動電腦以再次開始。
結束系統設定程式。	<Esc> 如果您變更的選項設定要求重新啟動電腦才能生效，請在重新啟動之前結束作業系統 (系統設定螢幕右上角的說明文字會告訴您是否必須重新啟動電腦)。

 註：如果電腦進入暫停模式時正在執行系統設定程式，電腦將會先結束系統設定程式，然後才啟動暫停模式。

### 系統設定螢幕

系統設定螢幕將會顯示電腦目前的設定與組態資訊以及可選的設定值。螢幕上的資訊分配在五個方塊區域內：

- 1 **標題**  
每個螢幕的頂部方塊均列出了頁碼、系統名稱和基本輸入/輸出系統 (BIOS) 的版本號碼。
- 1 **選項**  
位於螢幕左半部的方塊列出了對電腦內已安裝的硬體所定義的選項以及電腦的省電和安全保護功能。  
選項旁邊的欄位包含了設定值或數值；您可以改變螢幕上發亮的值。不可以變更的選項或數值會以較低亮度顯示 (這些選項或數值由系統判斷或計算)。
- 1 **說明**  
位於螢幕右上半部的方塊顯示了有關目前以反白顯示欄位中的選項的說明資訊。
- 1 **電腦資料**



位於螢幕右下角的方塊顯示了有關電腦的資訊。

#### 1 按鍵功能

每個螢幕底部的一行方塊列出了按鍵以及它們在系統設定程式中的功能。

---

### 變更啟動順序

若要變更電腦的啟動順序，您可以變更 **Boot First Device (第一啟動裝置)**、**Boot Second Device (第二啟動裝置)** 或 **Boot Third Device (第三啟動裝置)** 選項中的裝置設定值。

啟動順序選項	說明
Boot First Device	告訴電腦先從何處尋找啟動作業系統所需的軟體。
Boot Second Device	告訴電腦如果在 <b>Boot First Device</b> 指定的磁碟機中找不到啟動作業系統所需的軟體時，應從何處尋找。
Boot Third Device	告訴電腦如果在 <b>Boot First Device</b> 或 <b>Boot Second Device</b> 指定的磁碟機中均找不到啟動作業系統所需的軟體時，應從何處尋找。

 註：您僅可從安裝為固定光學磁碟機的 **CD**、**CD-RW** 或 **DVD** 光碟機啟動。您無法從安裝在模組化凹槽中的其中一個模組啟動。

要使您在啟動順序選項中所作的變更生效，您必須重新啟動電腦。

術語 **boot** 是指系統的啟動 (start-up) 程序。開機時，系統會將一個小程式載入記憶體中，然後再由該程式載入必要的作業系統。**啟動順序** 會告訴電腦從何處尋找啟動作業系統所需的軟體。

---

### 變更印表機模式

按照連接至並列埠的印表機或裝置的類型設定 **Parallel Mode (並列埠模式)** 選項。如果您不知道該使用何種模式，請參閱該裝置隨附的說明文件。

將 **Parallel Mode** 設定為 **Disabled (關閉)** 以關閉並列埠和其指定的 LPT 位址，同時釋放其岔斷以便另一裝置使用。

---

### 變更 COM 連接埠

**Serial Port (序列埠)** 允許您對應序列埠的位址或關閉序列埠和其指定 COM 位址，同時釋放其岔斷以便另一裝置使用。

---

### 啟用 IR 感應器

1. 將 **Infrared Data Port (紅外線資料連接埠)** 選項設定為 COM 設定值 (建議設定為 **COM3**)。
2. 將 **Infrared Mode (紅外線模式)** 選項設定為 **Fast IR** 或 **Slow IR**。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


## 尋找解決方案：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南


- [概觀](#)
- [從沒有回應的程式恢復作業](#)
- [重新啟動沒有回應的電腦](#)
- [電腦被弄濕](#)
- [電腦掉落地面或已損壞](#)
- [完全沒有電源](#)
- [在使用交流電變壓器時沒有電源](#)
- [在使用電池時沒有電源](#)
- [僅有部份電源](#)
- [軟式磁碟機問題](#)
- [光碟機、CD-RW、DVD 光碟機問題](#)
- [硬碟機問題](#)
- [硬體衝突](#)
- [不正確的電腦記憶體容量](#)
- [PC 卡問題](#)
- [數據機、傳真和 Internet 連線問題](#)
- [顯示幕沒有影像顯示](#)
- [外接式顯示器沒有影像顯示](#)
- [電視沒有影像顯示](#)
- [音效與喇叭問題](#)
- [DualPoint 裝置、觸控墊或滑鼠問題](#)
- [、!\[\]\(95b42f0077faf7439a26242a54e021ec\_img.jpg\)、!\[\]\(e097ab4c08b8186dd0908330bbc2dc28\_img.jpg\)、及 !\[\]\(1e9d865c5de095f8e3304757c49e79d7\_img.jpg\) 指示燈沒有亮起](#)
- [外接式鍵盤無法工作](#)
- [連接至序列或並列埠的裝置無法工作](#)
- [並列埠印表機無法工作](#)
- [軟體解決方案](#)

### 概觀



在您致電 Dell 公司尋求技術援助之前，請執行以下的步驟以協助您解決某些電腦問題：

1. 請閱讀 [系統資訊](#) 指南和「[您需要瞭解的資訊](#)」中的安全指示。
2. 執行 [Dell 診斷程式](#) 以協助您快速偵測問題。
3. 執行適當的程式以處理發生故障的元件或設備。請單按本頁頂部的 [選單中的主題](#) 以獲得指示。

 **註：**在排除故障的程式中，當您看到「問題是否解決？」的詢問時，請執行導致問題出現的操作，以檢查問題是否仍然存在。




 **注意：**在拔下裝置的連接線或卸下記憶體模組之前，請先關閉電腦並等待 5 秒鐘，以免損壞主機板。

**注意事項：**只有在安裝記憶體模組時，才需要裝卸電腦的內部元件。

問題	步驟
從沒有回應的程式恢復作業	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 &lt;Ctrl&gt;&lt;Alt&gt;&lt;Del&gt;。</li><li>2. 螢幕上將會出現 <b>關閉程式</b> 視窗。</li><li>3. 單按無法再回應的程式。</li><li>4. 單按 <b>結束工作</b>。</li></ol>
重新啟動沒有回應的電腦	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按住電源按鈕，直到電腦關閉。</li><li>2. 若要開啟電腦，請按電源按鈕。</li></ol> <p>系統在啟動時可能會執行磁碟掃描工具，它可以檢查與修復硬碟機上的錯誤。在掃描完成之後，Microsoft® Windows® 將會載入與執行。</p>
電腦被弄濕  流入、灑入液體或濕度過高，都可能使電腦由於潮濕造成損壞。	<p> <b>注意：</b>僅在您已確定安全的情況下才執行步驟 1。如果電腦連接至電源插座，Dell 建議您在嘗試拔下電源插座的電源線之前，先使用斷路器來切斷交流電源。當您從帶電的電源插座拔下濕的電線時，請特別小心。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 關閉電腦，並從交流電變壓器上拔下電源線。然後從電源插座上拔下交流電變壓器的電源線。關閉所有連接的週邊裝置，並先後拔下它們與電源和電腦之間的連接線。</li><li>2. 觸摸電腦背面的其中一個金屬連接器以導去您身上的靜電。</li><li>3. 取出所有 <a href="#">已安裝的電池</a>。</li></ol> <p>拭掉水份並將電池放在安全的地方以待乾透。</p>

	<p>4. 如果弄濕了模組化凹槽，請從凹槽中<b>取出裝置</b>。如果弄濕了 PC 卡插槽，請<b>取出所有的 PC 卡</b>。將裝置與插卡放在安全的地方晾乾。</p> <p>5. 取出<b>硬碟機</b>。</p> <p>6. 取出<b>記憶體模組</b>。</p> <p>7. 打開顯示幕並將電腦置於兩本書或類似的支撐物上，以使周圍的空氣流通。至少需要 24 小時以讓電腦乾透。</p> <p>將電腦置於室溫且乾燥的區域。切勿使用人工方式加速晾乾的過程。</p> <p><b>⚠️注意：在繼續執行此程序之前，請確認電腦已完全乾透。</b></p> <p>8. 觸摸 I/O 面板上的未上漆之金屬連接器以導去您身上的靜電。</p> <p>9. 裝回記憶體模組。</p> <p>10. 裝回記憶體模組蓋。</p> <p>11. 重新安裝硬碟機。</p> <p>12. 重新安裝已取出的模組化凹槽與 PC 卡。</p> <p>13. 裝回所有已取出的電池。</p> <p>14. 將電腦與週邊裝置重新連接至電源插座並開機。</p> <p>15. 電腦能否正常作業？</p> <p><b>是。</b>問題已經解決了。</p> <p><b>否。</b>如果電腦可以啟動，請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 以瞭解電腦的損壞情況。如果電腦無法啟動，請參閱「<a href="#">完全沒有電源</a>」。如果您無法找到損壞的元件，請<b>致電 Dell 公司</b>尋求技術援助。</p>
<p>電腦掉落地面或已損壞</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>儲存並關閉所有開啟的檔案，然後結束所有開啟的應用程式並關閉電腦。</li> <li>從電源插座上拔下交流電變壓器的電源線，然後拔下電腦與交流電變壓器之間的連接線。關閉所有連接的裝置，然後先後拔下它們與電源插座和電腦之間的連接線。</li> <li>觸摸電腦背面的其中一個金屬連接器以導去您身上的靜電。</li> <li>從<b>模組化凹槽</b>中取出所有<b>已安裝的電池</b>或其他裝置。</li> <li>取出<b>硬碟機</b>。</li> <li>取出<b>記憶體模組蓋</b>和記憶體模組。</li> <li>重新安裝記憶體模組，並確定其已正確定位。</li> <li>裝回記憶體模組蓋。</li> <li>重新安裝硬碟機。</li> <li>確認所有安裝的 PC 卡均正確地插接在 PC 卡連接器中。</li> <li>重新安裝從模組化凹槽中取出的電池或其他裝置。確認裝置已正確定位。</li> <li>將電腦與週邊裝置重新連接至電源插座並開機。</li> <li>執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 以確認電腦是否正常工作。</li> <li>如果電腦無法正常工作，請填寫<a href="#">診斷核對清單</a>。然後<b>致電 Dell 公司</b>尋求技術援助。</li> </ol>
<p>完全沒有電源</p> <p> 如果沒有任何電源，鍵盤上的指示燈將不會亮起並且您無法聽到任何磁碟機的聲音。另請參閱「<a href="#">僅有部份電源</a>」。</p>	<p>請在執行以下的步驟時填寫<a href="#">診斷核對清單</a>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>將<b>交流電變壓器</b>連接至電腦和電源插座。</li> <li>取出所有的裝置，包括內部裝置例如<b>軟式磁碟機</b>、<b>硬碟機</b>、以及<b>電池</b>。</li> <li>開啟電腦。</li> <li>電腦是否可以正常開啟？</li> </ol> <p><b>是。</b>問題已經解決了。</p> <p><b>否。</b>請移至步驟 5。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>關閉電腦。⏻ 指示燈是否亮起？</li> </ol> <p><b>是。</b>請移至步驟 6。</p> <p><b>否。</b>請移至步驟 7。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>取出所有<b>已安裝的電池</b>，拔下交流電變壓器的連接線。然後重新安裝電池，接上交流電變壓器並開機。⏻ 指示燈是否亮起？</li> </ol> <p><b>是。</b>請移至步驟 8。</p> <p><b>否。</b>請移至步驟 7。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>關閉電腦並等待數秒，然後重新開啟電腦。⏻ 指示燈是否亮起？</li> </ol> <p><b>是。</b>電腦已接通電源。請移至步驟 8。</p> <p><b>否。</b>電腦無法接通電源。請移至步驟 9。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>電腦能否成功啟動？</li> </ol>

	<p>是。問題已經解決了。</p> <p>否。請移至步驟 9。</p> <p>9. 取出並重新安裝電池，同時檢查交流電變壓器的連接狀況。⏻ 指示燈是否亮起？</p> <p>是。問題已經解決了。</p> <p>否。如果電腦由交流電變壓器供電，請參閱「<a href="#">在使用交流電變壓器時沒有電源</a>」。如果電腦使用的是電池電能，請參閱「<a href="#">在使用電池時沒有電源</a>」。</p>
<p>在使用交流電變壓器時沒有電源</p>	<p>基本檢查：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 測試電源插座：使用其他的裝置 (如電燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。</li> <li>1. 將交流電變壓器直接連接至電源插座：略過電源保護裝置、電源板及延長線以確認電腦是否可以開啟。</li> <li>1. 檢查是否有干擾：在相同線路上連接高壓電器或在電腦附近使用這些電器均會導致干擾。延長線、連接了過多裝置的電源板以及將多個電源板連接至電源插座也會導致這些問題的發生。</li> </ul> <p>請在執行以下的步驟時填寫<a href="#">診斷核對清單</a>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉電腦和裝置，並從電源插座上拔下它們的電源線。如果您正在使用電湧保護器，請將其拆下。</li> <li>2. 確定<a href="#">交流電變壓器</a>已連接至電腦，然後確認電源線已穩固地連接至交流電變壓器和電源插座。</li> <li>3. 交流電變壓器頂端的指示燈是否亮起？</li> </ol> <p>是。請移至步驟 4。</p> <p>否。交流電變壓器可能已損壞。請移至步驟 5。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 開啟電腦。⏻ 指示燈是否亮起？</li> </ol> <p>是。問題已經解決了。</p> <p>否。請移至步驟 5。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</li> </ol>
<p>在使用電池時沒有電源</p> <p> 如果您的電腦沒有連接交流電變壓器，則電腦將使用電池電能。如果已安裝了電池，但無法開啟電腦，則可能是電池的<a href="#">充電量</a>已用盡。</p>	<p>請在執行以下的步驟時填寫<a href="#">診斷核對清單</a>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉電腦和裝置。從電源插座上拔下裝置的電源線。</li> <li>2. <a href="#">取出每個電池，然後將它們重新安裝</a>在各自的凹槽中。</li> <li>3. 按下電源按鈕。電腦是否可以開啟？</li> </ol> <p>等待 1 分鐘，讓電腦初始化其元件，然後檢查電源訊號。</p> <p>是。電池沒有正確定位。問題已經解決了。</p> <p>否。使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。如果電腦在使用交流電供電時運作正常，請執行步驟 4。如果電腦在使用交流電變壓器時無法啟動，請參閱「<a href="#">在使用交流電變壓器時沒有電源</a>」。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 使用交流電變壓器為電池充電。</li> <li>5.  指示燈是否持續亮起 (無閃爍)，表示電池正在充電中？</li> </ol> <p>是。請移至步驟 6。</p> <p>否。電池可能已損壞。請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 按下電源按鈕。電腦是否可以開啟？</li> </ol> <p>是。您需要為電池充電。問題已經解決了。</p> <p>否。請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p>
<p>僅有部份電源</p> <p> 如果  指示燈顯示您的電腦正在接通電源，可是顯示幕仍空白，可能是您的電腦無法接通部份電源。另請參閱「<a href="#">完全沒有電源</a>」。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉電腦和裝置，並從電源插座上拔下它們的電源線。從電腦上拔下所有連接裝置的連接線。</li> <li>2. 確定<a href="#">交流電變壓器</a>已連接至電腦和電源插座，或確認已在模組化凹槽中正確安裝了完全充電的電池。</li> <li>3. 開啟電腦。顯示幕是否可以顯示影像？</li> </ol> <p>等待 1 分鐘，讓電腦初始化其元件，然後檢查電源訊號。</p> <p>是。整台電腦已接通電源；問題已經解決了。</p> <p>否。<a href="#">調整顯示幕的亮度</a>。如果顯示幕仍然無法顯示影像，請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p>


<p><b>軟式磁碟機問題</b></p> <p> 在開機自我測試 (POST) 時，電腦會檢查軟式磁碟機，並將其特性與系統組態資訊進行比較。(電腦在軟式磁碟機上執行此檢查時，指示燈會閃爍。)</p>	<p><b>基本檢查：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>如果在存取磁碟機時您聽到異常的刮擦聲，請確定聲音並不是由正在執行的應用程式所發出的。該聲音可能是由於硬體故障所引起的。請參閱「<a href="#">獲得幫助概觀</a>」以瞭解有關從 Dell 公司獲得技術援助的指示。</li> <li>在您開啟電腦時的開機程序期間，您可以聽到軟式磁碟機或硬碟機發出的聲音。如果您的電腦無法啟動，請致電 Dell 公司尋求技術援助 (請參閱「<a href="#">獲得幫助概觀</a>」以獲得有關指示)。或者參閱「<a href="#">Dell 診斷程式</a>」。</li> <li>將軟式磁碟插入磁碟機並在 MS-DOS 模式下鍵入 dir a:，然後按 &lt;Enter&gt; 鍵以測試磁碟機指示燈。</li> <li>如果您要將資料複製到軟式磁碟，請確保該磁碟沒有設定防寫保護。</li> <li>按照「<a href="#">Dell 診斷程式</a>」中所述執行 <b>Diskette (磁片)</b> 測試程式。</li> <li>嘗試將另一張軟式磁碟插入磁碟機。如果新的軟式磁碟可正常工作，則表示原來的磁碟有故障。</li> <li>檢查 <a href="#">系統設定程式</a> 的 <b>Page One (第一頁)</b> 子選單中的設定值。</li> <li>使用市面上可買到的清潔套件來清潔磁碟機。</li> </ol> <p><b>注意事項：切勿嘗試使用棉花棒來清潔磁碟機的磁頭。您可能會意外地弄偏磁頭，使磁碟機無法正常操作。</b></p> <p>如果在您完成基本檢查之後問題仍然存在，請在執行以下步驟時填寫 <a href="#">診斷核對清單</a>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>儲存並關閉所有開啟的檔案，然後結束所有開啟的應用程式並關閉電腦。</li> <li>將軟式磁碟機從 <a href="#">模組化凹槽</a> 中卸下。</li> <li>重新安裝軟式磁碟機。</li> <li>重新啟動電腦。<input type="checkbox"/> 指示燈在開機程序期間是否閃爍？ <ul style="list-style-type: none"> <li>是。請移至步驟 6。</li> <li>否。請移至步驟 5。</li> </ul> </li> <li>卸下並重新安裝軟式磁碟機。重新啟動電腦。<input type="checkbox"/> 指示燈在開機程序期間是否亮起？ <ul style="list-style-type: none"> <li>是。請移至步驟 6。</li> <li>否。請移至步驟 9。</li> </ul> </li> <li>電腦顯示器上是否顯示一則磁碟機錯誤訊息？ <ul style="list-style-type: none"> <li>是。請參閱「<a href="#">瞭解錯誤訊息</a>」以獲得有關此訊息說明，然後移至步驟 7。</li> <li>否。請移至步驟 9。</li> </ul> </li> <li>將 1.44 百萬位元組 (MB) 的開機磁片插入軟式磁碟機中，然後重新啟動電腦。</li> <li>在開機程序期間，<input type="checkbox"/> 指示燈是否閃爍，並且磁碟機能否啟動作業系統？ <ul style="list-style-type: none"> <li>是。軟式磁碟機的問題可能已解決。如果您仍然遇到問題，請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</li> <li>否。請移至步驟 9。</li> </ul> </li> <li>請致電 Dell 公司尋求技術援助。</li> </ol>
<p><b>光碟機、CD-RW、DVD 光碟機問題</b></p> <p> 在 POST 時，電腦會檢查磁碟機，並將其特性與系統組態資訊進行比較。電腦執行此檢查時，<input type="checkbox"/> 指示燈會閃爍。</p> <p>製造 CD 媒體時出現的不一致情形可能會導致某些較高速的光碟機比其他光碟機的震動更大。此類震動和伴隨產生的噪音並不表示磁碟機或 CD 損壞。</p>	<p><b>基本檢查：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>如果在存取磁碟機時您聽到異常的刮擦聲，請： <ul style="list-style-type: none"> <li>確定聲音並不是由正在執行的應用程式所發出的。該聲音可能是由於硬體故障所引起的。請參閱「<a href="#">獲得幫助概觀</a>」以瞭解有關從 Dell 公司獲得技術援助的指示。</li> <li>確認磁碟是否已完全裝入磁碟機軸。</li> </ul> </li> <li>在開啟電腦時，您可以聽到在開機程序期間軟式磁碟機或硬碟機所發出的聲音。如果您的電腦無法啟動，請致電 Dell 公司尋求技術援助。或者參閱「<a href="#">Dell 診斷程式</a>」。</li> <li>在 MS-DOS® 模式下鍵入 dir x: (其中 x 是磁碟機代號)，然後按 &lt;Enter&gt; 鍵以測試磁碟機指示燈。</li> <li>連按兩下桌面上的 <b>我的電腦</b> 圖示，確認電腦是否可以識別磁碟機。大部份常見的啟動磁區病毒會導致光碟機「消失」。使用病毒掃描軟體 (如果 Dell 在您的電腦中安裝了作業系統，則也將安裝病毒掃描軟體) 來檢查和移除任何病毒。</li> <li>使用市面上可買到的清潔套件清潔光碟。</li> <li>使用市面上可買到的清潔套件清潔磁碟機。</li> <li>嘗試使用另一張 CD 或 DVD。</li> </ol> <p> <b>註：由於目前在業界中使用了多種不同的標準，因此並非所有的 DVD 格式都適用於所有的 DVD 光碟機。</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按照「<a href="#">Dell 診斷程式</a>」中所述執行 <b>IDE Devices (IDE 裝置)</b> 測試程式。</li> <li>關閉電腦，然後從模組化凹槽中取出磁碟機。裝回磁碟機並開啟電腦。</li> </ol> <p>如果光碟機、CD-RW 或 DVD 光碟機按鈕無法退出承載器，或者電源出現故障：</p>

1. 確定電腦已關閉。
2. 將一個迴形針拉直，然後將其中的一端插入光碟機前面的退出孔；將迴形針平穩地推進，直至承載器部份退出。
3. 將承載器其餘部份拉出。

如果在您完成基本檢查之後問題仍然存在，請在執行以下步驟時填寫 [診斷核對清單](#)：

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，然後結束所有開啟的應用程式並關閉電腦。
2. 如果模組化凹槽中安裝了磁碟機，請[卸下磁碟機](#)。如果磁碟機為固定式光學磁碟機，請執行步驟 6。
3. 重新安裝磁碟機。
4. 重新啟動電腦。 指示燈在開機程序期間是否閃爍？
  - 是。請移至步驟 6。
  - 否。請移至步驟 5。
5. 取出並重新插入磁碟機。重新啟動電腦。 指示燈在開機程序期間是否閃爍？
  - 是。請移至步驟 6。
  - 否。請移至步驟 10。
6. 卸下[硬碟機](#)，並從開機 CD 啟動電腦。 指示燈是否閃爍？
  - 是。請移至步驟 7。
  - 否。請移至步驟 10。
7. 重新安裝硬碟機。然後開啟**控制台**，連按兩下**系統內容**，並單按**裝置管理員**標籤。是否安裝了適當的驅動程式？
  - 是。請移至步驟 8。
  - 否。載入驅動程式，然後回到步驟 1 再次進行本程序。(要載入驅動程式，請使用 Dell 電腦隨附的 **ResourceCD**。)
8. 將開機磁片插入 A 磁碟機，然後重新啟動電腦。
9. 鍵入 **x:** (其中 **x** 是磁碟機代號) 並按 <Enter> 鍵。然後鍵入 **dir** 並按 <Enter> 鍵。MS-DOS 是否可以顯示此磁碟機的根本目錄內容？
  - 是。問題已經解決了。
  - 否。請移至步驟 10。
10. 將您的 **ResourceCD** 插入光碟機，並重新啟動電腦。然後執行 **IDE Devices** 裝置群組。驅動程式是否通過所有測試？
  - 是。回到步驟 1 並再次進行此故障排除程序。如果您仍然遇到問題，請[致電 Dell 公司](#)尋求技術援助。
  - 否。請移至步驟 11。
11. 請致電 Dell 公司尋求技術援助。

#### 硬碟機問題


 在 POST 時，電腦會檢查硬碟機，並將其特性與系統組態資訊進行比較。(電腦執行此檢查時， 指示燈會閃爍。)






#### 基本檢查：

- 1 如果在存取磁碟機時您聽到異常的刮擦聲，請確定聲音並不是由正在執行的應用程式所發出的。該聲音可能是由於硬體故障所引起的。請參閱「[獲得幫助概觀](#)」以瞭解有關從 Dell 公司獲得技術援助的指示。
- 1 在開啟電腦時，您可以聽到在開機程序期間軟式磁碟機或硬碟機所發出的聲音。如果您的電腦無法啟動，請致電 Dell 公司尋求技術援助 (請參閱「[獲得幫助概觀](#)」以獲得有關指示)。或者參閱「[Dell 診斷程式](#)」。
- 1 在 MS-DOS 模式下鍵入 **dir x:** (其中 **x** 是磁碟機代號)，然後按 <Enter> 鍵以測試磁碟機指示燈。
- 1 單按**開始**按鈕，依次指向**程式集**→**附屬應用程式**→**系統工具**，然後單按**磁碟掃描工具**以執行磁碟掃描工具公用程式。
- 1 按照「[Dell 診斷程式](#)」中所述執行 **IDE Devices** 裝置群組。

如果在您完成基本檢查之後問題仍然存在，請在執行以下步驟時填寫 [診斷核對清單](#)：

1. 關閉電腦。
2. 重新啟動電腦。在開機程序期間， 指示燈是否閃爍，並且磁碟機能否啟動作業系統？
  - 是。如果顯示幕上出現一則訊息，請參閱「[瞭解錯誤訊息](#)」，以獲得有關此訊息的說明和可能採取的更正措施。然後執行步驟 7。
  - 否。請移至步驟 3。

	<p>3. 將開機磁片插入 A 磁碟機，然後重新啟動電腦。</p> <p>4. 鍵入 <code>c:</code> 並按 &lt;Enter&gt; 鍵。然後鍵入 <code>dir</code> 並按 &lt;Enter&gt; 鍵。MS-DOS 是否可以顯示 C 磁碟機的根目錄內容？</p> <p><b>是。</b> 請移至步驟 6。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 5。</p> <p>5. 如果您的硬碟機具有一個以上的邏輯磁碟機，請鍵入 <code>x:</code> (其中 <code>x</code> 是光碟機或 DVD 光碟機代號) 並按 &lt;Enter&gt; 鍵。然後鍵入 <code>dir</code> 並按 &lt;Enter&gt; 鍵。MS-DOS 是否顯示光碟機和 DVD 光碟機的根目錄內容？</p> <p><b>是。</b> C 磁碟機的啟動磁區或檔案配置表 (FAT) 可能已損壞。請執行步驟 9。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 8。</p> <p>6. 為您的 <b>autoexec.bat</b> 和 <b>config.sys</b> 檔重新命名，從 A 磁碟機內取出作業系統磁片，然後重新啟動電腦。是否可以載入作業系統？</p> <p><b>是。</b> <b>autoexec.bat</b> 或 <b>config.sys</b> 檔中可能含有錯誤。請用文字編輯器來檢查這些檔案的內容並找出錯誤。若要獲得有關這些檔案指令之正確語法的資訊，請參閱隨您的作業系統隨附的說明文件。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 7。</p> <p>7. 插入 <b>ResourceCD</b> 並重新啟動電腦。然後執行 <b>IDE Devices</b> 裝置群組。您的磁碟機是否通過所有的測試？</p> <p><b>是。</b> 請移至步驟 8。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 9。</p> <p>8. 使用作業系統 CD 取代 <b>ResourceCD</b>，然後重新啟動電腦。是否可以載入作業系統？</p> <p><b>是。</b> 硬碟機中的作業系統或磁區可能已損壞。按照作業系統隨附的說明文件中所述重新安裝作業系統。如果在重新安裝作業系統之後問題仍然存在，請執行步驟 9。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 9。</p> <p>9. 請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p>
<p><b>硬體衝突</b></p> <p> 如果作業系統已偵測到裝置，但沒有正確組態裝置，則會出現硬體衝突。</p> <p>徵兆：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 系統當機或鎖定，尤其在使用某個裝置時。</li> <li>1 在啟用同位檢查系統中出現 (記憶體) 同位錯誤。</li> <li>1 音效卡發出噪音或出現其他問題。</li> <li>1 印表機列印出無用的資料。</li> <li>1 無法移動該滑鼠指標，或滑鼠指標的移動不靈活。</li> <li>1 出現來自 Windows 的錯誤訊息，指出電腦未能以最佳的效能操作，或系統進入「安全模式」或「MS-DOS 相容模式」。</li> <li>1 應用程式無故發生錯誤和毀損當機。</li> </ul>	<p>如果作業系統已偵測到裝置，但沒有正確組態裝置，則會出現硬體衝突。若要檢查衝突，請執行以下的步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 單按<b>開始</b>按鈕，指向<b>設定</b>，然後單按<b>控制台</b>。(如果您執行的是 Windows 2000，請連按兩下<b>控制台</b>。)</li> <li>2. 在<b>控制台</b>中，連按兩下<b>系統</b>。</li> <li>3. 單按<b>裝置管理員</b>標籤。</li> <li>4. 在<b>裝置管理員</b>清單中，發生衝突的裝置旁會出現一個黃色的驚嘆號 (!)。如果在裝置旁出現一個紅色的 X，則表示此裝置在目前的硬體設定檔中已停用。</li> <li>5. 如果出現硬體衝突，<b>內容</b>視窗中的<b>裝置狀態</b>區域將會顯示發生衝突的擴充卡或裝置。</li> </ol> <p>若要解決衝突，請參閱您的作業系統說明文件。</p>
<p><b>不正確的電腦記憶體容量</b></p>	<p><b>基本檢查：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 如果出現記憶體不足訊息，請儲存並關閉所有開啟的檔案，並且結束所有已開啟但不使用的應用程式。</li> </ol>

<p> 在 POST 時，電腦會檢查系統的記憶體，然後會對可用的位元組進行寫入和讀取，以確保作業正常。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 考量安裝額外的系統記憶體。</li> <li>1 按照「<a href="#">Dell 診斷程式</a>」中所述，執行 <b>System Memory (系統記憶體)</b> 測試程式。</li> <li>1 重新插接<b>記憶體模組</b>。</li> <li>1 重新啟動電腦。</li> </ol> <p>如果在您完成基本檢查之後問題仍然存在，請在執行以下步驟時填寫<b>診斷核對清單</b>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新啟動電腦。顯示的隨機存取記憶體 (RAM) 容量與在電腦中實際安裝的記憶體容量是否完全相符？ <ul style="list-style-type: none"> <li><b>是。</b> 電腦的記憶體需要更新；記憶體檢查現已正常。</li> <li><b>否。</b> 請移至步驟 2。</li> </ul> </li> <li>2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式，然後取出所有已安裝的電池。</li> <li>3. 關閉電腦，並從交流電變壓器上拔下電源線。然後從電源插座上拔下交流電變壓器的電源線。關閉所有連接的裝置，然後先後拔下它們與電源和電腦之間的連接線。</li> <li>4. 觸摸電腦背面的其中一個金屬連接器以導去您身上的靜電。</li> <li>5. 翻轉電腦，然後取出<b>記憶體模組蓋</b>和記憶體模組。</li> <li>6. 安裝新的記憶體模組。</li> <li>7. 裝回記憶體模組蓋。</li> <li>8. 重新啟動電腦，並在出現提示時按 &lt;F2&gt; 以進入系統設定程式。</li> <li>9. 請<b>致電 Dell 公司</b>尋求技術援助。</li> </ol>
<p>PC 卡問題</p>	<p>基本檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 確定 <b>PC 卡</b>已正確地插入連接器。</li> <li>1 確定 <b>Windows</b> 作業系統已識別該插卡。</li> <li>1 單按<b>開始</b>按鈕，指向<b>設定</b>，然後單按<b>控制台</b>。(如果您執行的是 Windows 2000，請連按兩下<b>控制台</b>。)</li> <li>1 連接兩下 <b>PC 卡 (PCMCIA)</b> 圖示。</li> </ol> <p>確定插卡已在 <b>PC 卡 (PCMCIA)</b> 內容視窗中列出。</p> <p>如果您在使用 Dell 提供的 PC 卡時仍然遇到問題，請<b>致電 Dell 公司</b>尋求技術援助。如果您的 PC 卡仍然存在問題，但它不是由 Dell 提供的，請致電該卡的製造廠商。</p>
<p>數據機、傳真和 Internet 連線問題</p> <p> 如果您可以連接至您的 Internet 服務供應商 (ISP)，並且可以傳送或接收傳真，則表示數據機工作正常。如果您確定數據機工作正常，但在連接至您的 ISP 時仍遇到問題，請與 ISP 的技術支援部門聯絡以獲得援助。</p>	<p><b>注意事項：僅將數據機連接至類比線路。使用非類比線路，如數位或專用分機交換 (PBX) 線路將會損壞數據機。</b></p> <p><b>注意事項：請勿混淆您電腦上的數據機與網路連接器，亦不可將電話線插入網路連接器。</b></p> <p>基本檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 確定您使用的是按鍵式電話服務。</li> <li>1 如果您啟用了來電等待服務，請停用此服務。請參閱您當地的電話目錄，或致電您的電話服務供應商，以獲得有關暫時停用來電等待的資訊。</li> <li>1 如果您啟用了語音郵件服務，則在收聽訊息時您可能會聽到不正常的撥號音頻。請與您的電話服務供應商聯絡，以獲得有關恢復正常撥號音頻的資訊。</li> <li>1 如果您在此線路中連接了任何其他電話裝置 (如答錄機、專用的傳真機或線路分離器)，請略過這些裝置，直接將數據機連接線插入牆上的電話插座。</li> <li>1 重新插接連接線。</li> <li>1 嘗試使用另一條連接線；如果您使用的連接線長度為 10 呎或更長，請嘗試使用較短的連接線。</li> <li>1 從數據機上拔下連接線，然後將其直接插入電話。聽看是否有撥號音頻。</li> <li>1 線路噪音會降低連線速度。如果您經常遇到問題，請嘗試將數據機連接至另一個電話連接器。您也可以向電話公司聯絡以反映所遇到的問題。</li> </ol> <p>如果您在使用 Dell 提供的數據機時仍然遇到問題，請<b>致電 Dell 公司</b>尋求技術援助。如果數據機仍然存在問題，但它不是由 Dell 提供的，請致電該數據機的製造廠商。</p>
<p>顯示幕沒有影像顯示</p> <p> 延伸圖形陣列 (XGA) 顯示幕可以支援 1024 x 768 像素，超級延伸圖形陣列+ (SXGA+) 顯示幕可以支援 1400 x 1050 像素。如果應用程式使用更高的解析度，您必須將電腦連接至外接式影像圖形陣列 (VGA) 顯示器。</p>	<p>基本檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 如果顯示幕呈空白，電腦可能處於暫停或等候模式。若要恢復正常作業，請按下電源按鈕。</li> <li>1 如果顯示幕呈空白並且  指示燈亮起，則該顯示幕可能已逾時。在這種情況下，請按下鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠以恢復正常作業。</li> <li>1 如果  指示燈閃爍，請將交流電變壓器連接至電腦或更換電池。</li> <li>1 <b>調整亮度</b>。</li> <li>1 如果您的電腦連接了外接式顯示器，請按 &lt;Fn&gt;&lt;F8&gt; 以便將視訊影像切換至該顯示器。</li> </ol> <p>如果電腦已接通電源，但顯示幕上卻沒有任何顯示 (例如光、文字或圖形)，或者顯示的影像與您預期的不同，請在執行以下的步驟時填寫<b>診斷核對清單</b>。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果電腦正在執行，按下內建鍵盤上的任何按鍵。整個顯示範圍內的影像是否清晰？ <ul style="list-style-type: none"> <li><b>是。</b> 電腦處於等候或暫停模式。問題已經解決了。</li> </ul> </li> </ol>



- 否。請移至步驟 2。
2. 電腦是否連接了外接式顯示器？
- 是。請移至步驟 3。
- 否。請移至步驟 4。
3. 按下 <Fn><F8> 按鍵組合。整個顯示範圍內的影像是否清晰？
- 是。問題已經解決了。
- 否。請移至步驟 8。
4. 關閉電腦及所有連接裝置。從電腦上拔下所有裝置的連接線。
5. 確定交流電變壓器已穩固地連接至電腦和電源插座，或確認已將完全充電的電池正確安裝在其凹槽中。
6. 開啟電腦。顯示幕是否可以顯示影像？
- 等待一分鐘，讓電腦初始化其元件。
- 是。請移至步驟 7。
- 否。請移至步驟 9。
7. [調整亮度](#)。整個顯示範圍內的影像是否清晰？
- 是。請移至步驟 8。
- 否。請移至步驟 9。
8. 螢幕上是否出現錯誤訊息？
- 是。請參閱「[瞭解錯誤訊息](#)」，以查找該訊息及其說明。如果您無法找到該訊息，請致電 [Dell 公司](#) 尋求技術援助。
- 否。如果顯示問題仍然存在，但顯示幕並非完全呈空白，請執行 [Dell 診斷程式](#) 中的 **Video (影像)** 裝置群組。然後致電 [Dell 公司](#) 尋求技術援助。
9. 關閉電腦，然後將[外接式顯示器連接](#)至電腦。
10. 開啟電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制。顯示器顯示的影像是否清晰？
- 是。電腦的顯示器可能已損毀。請致電 [Dell 公司](#) 尋求技術援助。
- 否。電腦主機板上的影像控制器可能已損壞。請致電 [Dell 公司](#) 尋求技術援助。

外接式顯示器沒有影像顯示

 在 POST 時，電腦會檢查是否有外接式顯示器與電腦連接。

基本檢查：



1. 按下 <Fn><F8> 以從顯示幕切換影像至外接式顯示器。






如果外接式顯示器呈空白，電腦可能處於等候或休眠（狀態保存）模式。若要恢復正常作業，請按下電源按鈕。

1. 確定影像連接線已穩固地連接至電腦背面的影像連接器，並且顯示器電源線已插入工作正常的電源插座。
1. 檢查連接線是否損壞或磨損，連接器的插腳是否彎曲。某些影像連接線連接器可能會缺少插腳，這是正常的。請參閱顯示器說明文件。
1. 檢查系統設定程式中的 **Video Display Device (影像顯示裝置)** 設定值。若要使用外接式顯示器，您必須將此選項設定為 **CRT Mode (CRT 模式)** 或 **Simul Mode (模擬模式)**。
1. 調整亮度和對比度設定值。
1. 按照「[Dell 診斷程式](#)」中所述執行 **VESA/VGA Interface (VESA/VGA 介面)** 測試程式。
1. 重新啟動電腦。


如果在您完成基本檢查之後問題仍然存在，請在執行以下步驟時填寫[診斷核對清單](#)：

1. 關閉電腦，等待一分鐘，然後重新開啟電腦。調整顯示器的亮度和對比度控制。顯示器顯示的影像是否清晰？
- 等待一分鐘，讓電腦初始化其元件。
- 是。問題已經解決了。
- 否。請移至步驟 2。
2. [調整顯示器亮度](#)。整個顯示範圍內的影像是否清晰？
- 是。外接式顯示器可能已經損壞。請移至步驟 3。

	<p>否。主機板上的影像控制器可能已損壞。請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p> <p>3. 關閉電腦及所有連接裝置。從電腦上拔下所有裝置的連接線。將另一台外接式顯示器連接至電腦。</p> <p>如果您沒有另一台外接式顯示器，請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p> <p>4. 重新啟動電腦並調整顯示器的亮度與對比度。等待一分鐘，讓電腦起始化其元件。</p> <p>顯示器顯示的影像是否清晰？</p> <p>是。原來的顯示器已損壞。請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p> <p>否。請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p>
<p>電視沒有影像顯示</p>	<p>基本檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 排除可能的干擾。關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈以檢查干擾是否由這些裝置所產生。</li> <li>1 如果您將電視連接至電腦的分離式影像電視輸出連接器，並且電視螢幕上沒有影像顯示，請檢查以下的連線和設定： <ul style="list-style-type: none"> <li>o 已將正確的連接線連接至電腦的分離式影像電視輸出連接器。請參閱「<a href="#">電視和數位音效</a>」。</li> <li>o 檢查連接線是否損壞或磨損，連接器的插腳是否彎曲。</li> </ul> </li> </ol> <p> 註：如果您的電視沒有隨附合成式影像連接線，您可以在當地的電子商店中購買。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o 系統設定程式中的<b>電視類型</b>已設定為適用於您國家的正確視訊標準。</li> <li>o 已開啟系統設定程式中的<b>電視連接埠</b>。</li> </ul> <p><b>檢查電視類型設定值</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，然後結束所有開啟的應用程式。</li> <li>2. 關閉電腦。</li> <li>3. 將正確的影像連接線連接至電腦的分離式影像電視輸出連接器。請參閱「<a href="#">電視和數位音效</a>」。</li> <li>4. 開啟電視。</li> <li>5. 確認已選擇電視上的正確視訊輸入。</li> <li>6. 重新啟動電腦。</li> <li>7. 單按<b>開始</b>按鈕，指向<b>設定</b>，然後按一下<b>控制台</b>。(如果您執行的是 Windows 2000，請連按兩下<b>控制台</b>。)</li> <li>8. 連按兩下<b>顯示器</b>圖示。</li> <li>9. 單按<b>設定</b>標籤。</li> <li>10. 單按<b>進階</b>按鈕。</li> <li>11. 單按<b>電視</b>按鈕。</li> <li>12. 將電視機類型設定為 <b>NTSC</b> (美國) 或 <b>PAL</b> (歐洲)。</li> </ol> <p> 註：有關更多將電視連接至電腦的資訊，請參閱「<a href="#">電視和數位音效</a>」。</p>
<p>音效與喇叭問題</p>	<p>基本檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 如果使用外接式喇叭，請： <ul style="list-style-type: none"> <li>o 檢查喇叭連接線的連接狀況。</li> <li>o 測試電源插座。確認喇叭已連接至操作正常的電源插座。確定喇叭已開啟。</li> <li>o 排除可能的干擾。關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈以檢查干擾是否由這些裝置所產生。</li> </ul> </li> <li>1 調整音量。</li> <li>1 為您的作業系統<a href="#">重新安裝音效驅動程式</a>。</li> <li>1 如果您使用的是具有 S/PDIF 功能的裝置，請確定將正確的連接線連接至電腦的分離式影像電視輸出連接器。請參閱「<a href="#">電視和數位音效</a>」。</li> </ol> <p>如果在您完成基本檢查之後問題仍然存在，請在執行以下步驟時填寫<a href="#">診斷核對清單</a>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將您的 <b>ResourceCD</b> 插入光碟機，重新啟動電腦，然後執行 Dell 診斷程式中的 <b>Misc. PCI Devices (Misc. PCI 裝置)</b> 裝置群組。<b>Misc. PCI Devices</b> 裝置群組可檢查音效控制器的功能。</li> <li>2. 測試是否成功完成？</li> </ol> <p>是。控制器工作正常。如果問題仍然存在，請致電 Dell 公司尋求技術援助。</p> <p>否。請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p>
<p>DualPoint 裝置、觸控墊或滑鼠問題</p>	<p>基本檢查</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 如果您使用滑鼠，確定該連接器已穩固連接。滑鼠延長線可能會引起問題。</li> <li>1 如果您使用觸控墊或 PS/2 型滑鼠，請執行「<a href="#">Dell 診斷程式</a>」中所述的 <b>Pointing Device (指標裝置)</b> 測試程式。</li> <li>1 確認該正確裝置已列示於系統設定程式的 <b>Pointing Device</b> 選項中。您無須更改 USB 滑鼠設定值。電腦會自動識別該 USB 滑鼠。</li> </ol>

	<p>1 為您的作業系統重新安裝觸控墊驅動程式。</p> <p> <b>註：請務必參閱作業系統的特定章節。</b></p> <p>1 重新啟動電腦。</p> <p>如果在您完成基本檢查之後問題仍然存在，請在執行以下步驟時填寫<a href="#">診斷核對清單</a>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>將您的 <b>ResourceCD</b> 插入光碟機，重新啟動電腦，然後執行 Dell 診斷程式 <b>Pointing Devices</b> 裝置群組中的 <b>Mouse (滑鼠)</b> 測試程式。<b>Mouse</b> 測試程式可檢查滑鼠控制器的功能 (影響滑鼠在螢幕上移動指標的能力)，以及觸控墊按鈕的操作。</li> <li>測試是否成功完成？</li> </ol> <p><b>是。</b> 控制器工作正常。如果問題仍然存在，請致電 Dell 公司尋求技術援助。</p> <p><b>否。</b> 請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p>
<p>、、及  指示燈沒有亮起</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按下 &lt;Num Lk&gt;、&lt;Scroll Lk&gt; 及 &lt;Caps Lock&gt; 鍵。</li> <li>如果其指示燈未亮起，請執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT 相容型鍵盤)</b> 測試程式。</li> </ol>
<p>外接式鍵盤無法工作</p> <p> 在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。在 POST 時，電腦會檢查是否已連接外接式鍵盤；如果已連接，電腦將會識別內建鍵盤和外接式鍵盤。</p> <p>在以下情況下使用內建鍵盤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在 MS-DOS 模式下工作時</li> <li>在執行 Dell 診斷程式時</li> <li>在使用系統設定程式時</li> </ol> <p>請勿與 Windows NT® 一起使用外接式 USB 鍵盤。</p>	<p>基本檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>從電腦上拔下鍵盤連接線，並檢查連接線連接器的插腳是否彎曲或折斷。檢查連接線是否損壞或磨損。       <ol style="list-style-type: none"> <li>檢查是否有干擾。鍵盤延長線可能會引起問題。</li> <li>按照「<a href="#">Dell 診斷程式</a>」所述執行 <b>PC-AT Compatible Keyboards</b> 測試程式。</li> <li>重新啟動電腦。</li> </ol> </li> </ol> <p>如果在您完成基本檢查之後問題仍然存在，請在執行以下步驟時填寫<a href="#">診斷核對清單</a>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>關閉電腦，然後拔下鍵盤連接線並檢查連接線的插腳是否彎曲或折斷。       <p><b>是。</b> 如果您發現插腳彎曲，並且它們可以被拉直，請將它們拉直並執行步驟 2。如果插腳無法被拉直或已折斷，您需要更換一個新的鍵盤。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 2。</p> </li> <li>將鍵盤重新連接至電腦。</li> <li>確定外接式鍵盤的連接線已穩固地連接至電腦背面的鍵盤/滑鼠連接器。</li> <li>開啟電腦。</li> <li>如果您使用的鍵盤可以設定為多種切換開關設定，請確定該切換開關已設定為 <b>PS/2、增強型 XT/AT 或 PC/AT</b>。</li> </ol> <p>切換開關設定通常位於鍵盤底部，有時是在一塊面板彈片後面。請參閱鍵盤隨附的說明文件，以獲得更多有關資訊。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>關閉電腦，等待一分鐘，然後重新啟動。在開機程序期間，外接式鍵盤上的 Num Lock，Caps Lock 以及 Scroll Lock 指示燈是否會短暫地閃爍？       <p><b>是。</b> 請移至步驟 7。</p> <p><b>否。</b> 您的鍵盤可能出現故障。請移至步驟 10。</p> </li> <li>電腦是否可以識別外接式鍵盤？       <p>使用外接式鍵盤鍵入一些字元。這些字元是否出現在顯示幕上？</p> <p><b>是。</b> 問題已經解決了。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 8。</p> </li> <li>關閉電腦並切斷外接式鍵盤與電腦的連線。</li> <li>開啟電腦。電腦是否可以識別內建鍵盤？       <p>等待一分鐘，讓電腦起始化其元件，然後使用電腦的內建鍵盤鍵入一些字元。這些字元是否出現在顯示幕上？</p> <p><b>是。</b> 外接式鍵盤可能已損壞。執行 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 中的 <b>PC-AT Compatible Keyboards</b> 裝置群組。如果您在執行診斷程式之後仍無法找出問題，請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 10。</p> </li> <li>請<a href="#">致電 Dell 公司</a>尋求技術援助。</li> </ol>

## 連接至序列或並列埠的裝置無法工作

 如果您遇到有關印表機的問題，請參閱「[並列埠印表機無法工作](#)」。

如果螢幕上顯示的系統錯誤訊息表明連接埠發生故障，或者連接埠上連接的設備似乎無法正常操作或完全無法操作，則問題可能是由以下的任何原因所引起：

- 1 IO 連接埠與裝置之間的連線故障
- 1 系統設定程式選項的設定值不正確
- 1 作業系統設定檔中的設定值不正確
- 1 IO 連接埠與裝置之間的連線故障
- 1 裝置故障
- 1 主機板上的 I/O 連接埠邏輯故障
- 1 COM 連接埠設定值發生衝突
- 1 沒有驅動程式

對所有裝置的基本檢查：

- 1 確定裝置的連接線已穩固地連接至電腦的連接器。
- 1 測試電源插座。確認該裝置已連接至操作正常的電源插座。確認該裝置已開啟。

序列裝置的基本檢查：

- 1. 結束所有開啟的應用程式，然後關閉電腦和序列裝置。
- 2. 用一條已知操作正常的連接線來替換該裝置連接線。
- 3. 啟動電腦與序列裝置。

問題是否解決？

**是。** 您可能需要一條新的裝置連接線。請[致電 Dell 公司](#)尋求技術援助。

**否。** 請移至步驟 4。

- 4. 關閉電腦和序列裝置的電源，並以同類型且操作正常的裝置來替換該裝置。

例如，如果序列滑鼠有問題，您可以用一個操作正常的序列滑鼠來替換它。

- 5. 啟動電腦與序列裝置。

問題是否解決？

**是。** 您可能需要一個新的裝置。請[致電 Dell 公司](#)尋求技術援助。

**否。** 請[致電 Dell 公司](#)尋求技術援助。

檢查電腦上的序列或並列埠：

請在執行以下的步驟時填寫[診斷核對清單](#)：

- 1. 檢查[系統設定程式](#)中的 **Serial Port (序列埠)** 和 **Parallel Mode (並列埠模式)** 選項的設定值。

是否已正確設定通訊連接埠選項以使用連接至電腦的裝置？

**是。** 請移至步驟 3。

**否。** 請移至步驟 2。

- 2. 將 **Serial Port** 和 **Parallel Mode** 選項變更為適當的設定值，然後重新啟動系統。

問題是否解決？

**是。** 問題已經解決了。

**否。** 請移至步驟 3。

- 3. 檢查起始作業與啟動檔的內容 (請參閱「[軟體解決方案](#)」)。

連接埠設定指令是否正確？

**是。** 請移至步驟 5。

**否。** 請移至步驟 4。

- 4. 更改啟動檔中必要的敘述語句。

如果連接埠問題僅與特定的應用程式相關，請參閱應用程式說明文件以瞭解特定的連接埠設定要求。


問題是否解決？

**是。** 問題已經解決了。

**否。** 請移至步驟 5。

- 5. 將您的 **ResourceCD** 插入光碟機，重新啟動電腦，然後執行 [Dell 診斷程式](#) 中的 **Serial Ports** 裝置群組與/**Parallel Ports** 裝置群組。

**Serial Ports** 裝置群組和 **Parallel Ports** 裝置群組可以檢查主機板 I/O 連接埠邏輯的基本功能。如果將並列埠印表機連接至並列埠，**Parallel Ports** 裝置群組會測試主機板的 I/O 連接埠邏輯與印表機之間的通訊連結。

	<p>測試是否成功完成？</p> <p><b>是。</b> 序列裝置出現問題。對序列裝置執行基本檢查。如果您已完成基本檢查，但問題仍然存在，請致電 <a href="#">Dell 公司</a>。</p> <p><b>否。</b> 請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 尋求技術援助。</p>
<p>並列埠印表機無法工作</p>	<p>基本檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>檢查印表機連接線的連接狀況。確定印表機連接線已正確連接至電腦。</li> <li>測試電源插座。確認印表機已連接至操作正常的電源插座。確定印表機已開啟。</li> </ol> <p>請在執行以下的步驟時填寫 <a href="#">診斷核對清單</a>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>關閉印表機和電腦的電源。</li> <li>用一條已知操作正常的連接線更換印表機連接線。</li> <li>開啟印表機和電腦。</li> <li>嘗試進行列印。</li> </ol> <p>列印是否成功完成？</p> <p><b>是。</b> 您可能需要一條新的印表機連接線。請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 尋求技術援助。</p> <p><b>否。</b> 請移至步驟 5。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>執行印表機的自我測試。</li> </ol> <p>印表機的自我測試是否成功完成？</p> <p><b>是。</b> 請移至步驟 6。</p> <p><b>否。</b> 印表機可能出現故障。如果您的印表機是向 <a href="#">Dell 公司</a> 購買的，請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 尋求技術援助。如果您是從其他地方購買印表機，請將它送往製造廠商授權的維修服務中心以進行修理。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>再次嘗試進行列印。</li> </ol> <p>列印是否成功完成？</p> <p><b>是。</b> 問題已經解決了。</p> <p><b>否。</b> 請致電 <a href="#">Dell 公司</a> 尋求技術援助。</p>
<p>軟體解決方案</p> <p> 在軟式磁碟或 CD 上隨附的軟體說明文件或軟體安裝程式 (通常稱為 <b>setup.exe</b> 或 <b>install.exe</b>) 通常包含安裝指示。</p> <p>錯誤訊息可能是由應用程式、作業系統或電腦所產生的。<a href="#">瞭解錯誤訊息</a> 是討論有關由電腦所產生的錯誤訊息。如果您接收到一則沒有列出的錯誤訊息，請查閱作業系統或應用程式的說明文件。</p>	<p>基本檢查</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>確定您已正確安裝和設定應用程式。如有必要，請重新安裝程式。</li> <li>確認程式的驅動程式沒有與某些應用程式發生衝突。</li> <li>按照 <a href="#">Dell 診斷程式</a> 所述執行 <b>System Board Devices (主機板裝置)</b> 測試程式，以確認問題是否與軟體有關。如果裝置群組中的所有測試程式均執行成功，則表示該錯誤狀況可能與軟體問題有關。</li> <li>若要獲得有關某個特定應用程式故障排除的詳細資訊，請參閱軟體說明文件，或與軟體製造廠商聯絡。</li> </ol> <p>在安裝軟體之前：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>確定應用程式與電腦中安裝的作業系統相容，且電腦符合執行軟體所需的最低硬體要求。</li> <li>使用病毒掃描應用程式來檢查軟式磁碟或 CD 是否帶有病毒。</li> </ol>

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 技術規格：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [處理器](#)
- [PC 卡](#)
- [記憶體](#)
- [連接器](#)
- [音效](#)
- [影像](#)
- [顯示幕](#)
- [鍵盤](#)
- [電池](#)
- [交流電變壓器](#)
- [實體](#)
- [環境 \(電腦\)](#)
- [觸控墊](#)
- [觸控桿](#)
- [數據機](#)
- [支援的 CD/DVD 格式](#)
- [固定式光學磁碟機](#)

---

### 處理器

微處理器	Intel® Mobile Pentium® III 微處理器
系統晶片組	Intel 815e
L2 快取記憶體	256 KB
外部匯流排	100 MHz 前側匯流排
微處理器資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	64 位元
位址匯流排寬度	32 位元
快閃 EPROM	4 Mb
AGP 匯流排	133 MHz
PCI 匯流排	33 MHz

---

### PC 卡

CardBus 控制器	Texas Instruments PCI 4450/4451 CardBus 控制器
PC 卡連接器	兩個任何組合類型 II 卡： 一個類型 III 卡 (僅用於下端連接器)
支援的插卡	3.3 V 和 5 V <ul style="list-style-type: none"><li>1 類型 II 和類型 III PC 卡 (包括記憶體插卡)</li><li>1 模擬 IDE 硬碟機的 ATA 卡</li><li>1 I/O 卡，如數據機、LAN 卡、無線 LAN 卡和 SCSI 卡</li></ul>
PC 卡連接器大小	68 針
資料寬度 (最大)：	
PCMCIA	16 位元
CardBus	32 位元

---

### 記憶體

結構	SDRAM
記憶體模組插槽	兩個使用者可以存取的 SODIMM 插槽

記憶體模組容量與類型	64、128 和 256 MB 3.3 V SDRAM SODIMMS
標準 RAM	64 MB 的記憶體模組
最大 RAM	512 MB
記憶體時鐘速度	100 MHz
記憶體存取時間	CL2 (註：CL2 表示 2 個時鐘的 CAS 等待時間)

## 連接器

序列 (DTE)	與 16,550 相容的 16 位元組緩衝區連接器
並列	單向 (標準 AT)、雙向或 ECP 連接器
影像	VGA 連接器
PS/2	mini-DIN 連接器
紅外線	符合 IrDA 標準 1.1 (Fast IR) 和 IrDA 標準 1.0 (Slow IR) 的連接埠
音效	立體聲訊號線來源迷你插孔； 麥克風輸入迷你插孔； 耳機/喇叭 (訊號線輸出) 迷你插孔
USB	兩個符合 USB 規格的連接器
連線	用於 Dell 連線裝置的連接器
分離式影像電視輸出	用於分離式影像的 7 針 mini-DIN 連接器 (配接卡連接線可支援合成式影像和 S/PDIF)
Mini-PCI	類型 IIIA mini-PCI 卡插槽
數據機	可選的用於 mini-PCI 數據機的預設 RJ11 連接埠
數據機/乙太網路 LAN	可選的用於 mini-PCI 數據機/網路控制器的預設 RJ11/RJ45 組合連接埠
IEEE 1394	四插腳序列連接器

## 音效

音效類型	Sound Blaster (具有軟體模擬功能)
音效控制器	ESS Maestro 3i
立體聲轉換	16 位元 (類比至數位和數位至類比)
介面：	
內部	PCI 匯流排/AC97
外接式	立體聲訊號線來源迷你插孔； 麥克風輸入迷你插孔； 耳機/喇叭 (訊號線輸出) 迷你插孔
喇叭	兩個 8 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	1.5 W (最大) 頻道內置於兩個 8 歐姆立體聲音效喇叭
控制鈕	您可以透過按鍵組合與應用程式選單來控制音量

## 影像

影像類型	128 位元加速的影像支援硬體
資料匯流排	4X AGP
影像控制器	ATI Mobility M4
影像記憶體	16 MB (標準) 32 MB (最大)

## 顯示幕解析度、顏色數和更新速率

解析度	顏色深度	外接式顯示器的可用更新速率	電視機作為次顯示器時的可用更新速率
640 x 480 (VGA)	256 (8 位元)	60、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	65 K (16 位元)	60、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	4.2 B (32 位元)	60、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	65 K (16 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	4.2 B (32 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	65 K (16 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	4.2 B (32 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	65 K (16 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	4.2 B (32 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 位元)	60 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	65 K (16 位元)	60 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	4.2 B (32 位元)	60 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
>1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	65 K (16 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	4.2 B (32 位元)	60、70、75、85 Hz	60 Hz NTSC、50 Hz PAL

註：顏色深度根據 256 色 (8 位元)、65,536 色 (16 位元) 和 4,294,967,296 色 (32 位元) 顯示。

沒有執行 DVD 與 3D 時的顯示幕解析度和顏色深度

主要	次要/可能最大顏色深度 (以位元為單位)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 位元)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 位元)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 位元)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 位元)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 位元)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 位元)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 位元)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 位元)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 位元)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 位元)	32	32	32	32	16	16
1400 x 1050 (16 位元)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 位元)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 位元)	32	32	32	32	32	16
800 x 600 (32 位元)	32	32	32	32	32	16
1024 x 768 (32 位元)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (32 位元)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 位元)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 位元)	32	32	32	32	32	32



---

## 顯示幕

類型	SXGA+ 動態矩陣彩色 (TFT) UXGA 動態矩陣彩色 (TFT)
尺寸 (可使用區域) : 15.0 吋	
高度	228.1 公釐 (9.0 吋)
寬度	304.1 公釐 (12.0 吋)
對角線	380.1 公釐 (15.0 吋)
尺寸 (可使用區域) : 14.1 吋	
高度	214.3 公釐 (8.4 吋)
寬度	285.7 公釐 (11.3 吋)
對角線	357.1 公釐 (14.1 吋)
最大解析度/顏色數	1400 x 1050/32 位元色 (SXGA+) 1600 x 1200/32 位元色 (UXGA)
回應時間 (典型)	40.0 微秒 (30 微秒升, 10 微秒降)
更新速率	60 Hz
操作角度	0° (合上時) 至 180°
檢視角度 :	
水平	±40°
垂直	+15°/-30°
點距	0.19 公釐 (15.0 吋 UXGA) 0.20 公釐 (14.1 吋 SXGA+) 0.22 公釐 (15.0 吋 SXGA+)
耗電量 :	
面板 (典型)	1.3 W
背光	3.4 W (使用電池), 4.9 W (使用交流電變壓器)
控制	您可以透過按鍵組合來控制亮度

---

## 鍵盤

按鍵數	87 (美國、加拿大、韓國、泰國以及使用繁體中文的地區) ; 88 (歐洲) ; 90 (日本)
按鍵傳送	2.7 公釐 + 0.3 公釐/-0.4 公釐 (0.11 吋 ± 0.016 吋)
按鍵間距	19.05 公釐 ± 0.3 公釐 (0.75 吋 ± 0.012 吋)

---

## 電池

類型	8 顆型鋰電池 (透過模組化凹槽可支援雙電池)
尺寸 :	
高度	21.5 公釐 (0.83 吋)

厚度	88.5 公釐 (3.48 吋)
寬度	139.0 公釐 (5.47 吋)
重量	8 顆型：0.39 公斤 (0.87 磅)
電壓	14.8 VDC
容量	8 顆型：59.0 WH
充電時間 (大約) <sup>1</sup> ：	
電腦開啟	2.5 小時
電腦關閉	1 小時
電池的使用壽命	使用 8 顆型標準電池至少為 2-4 小時
使用壽命 (大約) <sup>1</sup>	400 個放電/充電週期
溫度範圍：	
操作	0° 至 45°C (32° 至 113°F)
存放	-20° 至 60°C (-4° 至 140°F)

<sup>1</sup> 像充電時間和使用壽命之類的電池效能會根據電腦和電池使用情況的不同而有所差異。

---

## 交流電變壓器

輸入電壓	90 至 135 VAC 和 164 至 264 VAC
輸入電流 (最大)	1.5 A
輸入頻率	47 至 63 Hz
輸出電流	4.5 A (脈衝為 4 秒時為最大)； 3.5 A (續)
額定輸出電壓	20.0 VDC
高度	27.94 公釐 (1.1 吋)
寬度	58.42 公釐 (2.3 吋)
厚度	133.35 公釐 (5.25 吋)
重量 (包括電線)	0.4 公斤 (0.9 磅)
溫度範圍：	
操作	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
存放	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

---

## 實體

具有 15.0 吋顯示幕的電腦：

高度	44.5 公釐 (1.75 吋)
寬度	331.0 公釐 (13.03 吋)
深度	276.0 公釐 (10.87 吋)
重量 <sup>2</sup>	3.28 公斤 (7.22 磅) (模組化凹槽中裝有旅行用模組) 3.48 公斤 (7.68 磅) (模組化凹槽中裝有標準軟式磁碟機)

具有 14.1 吋顯示幕的電腦：

高度	44.0 公釐 (1.73 吋)
寬度	326.1 公釐 (12.84 吋)
厚度	276.0 公釐 (10.87 吋)
重量 <sup>2</sup>	2.98 公斤 (6.58 磅) (模組化凹槽中裝有旅行用模組) 3.18 公斤 (7.02 磅) (模組化凹槽中裝有標準軟式磁碟機)

<sup>2</sup> 您電腦的實際重量取決於其組態。

---

## 環境 (電腦)

溫度：

操作	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相對濕度 (最大)：

操作	10% 至 90% (非冷凝)
存放	5% 至 95% (非冷凝)； 在溫度為 65°C (149°F) 時，相對濕度為 20%

最大震動：

操作	0.9 GRMS 模擬使用者環境時的隨機震動頻譜
存放	1.3 GRMS 模擬空運/貨車運輸時的隨機震動頻譜

最大衝擊<sup>3</sup>：

操作	152.4 公分/秒 (60.0 吋/秒) (半正弦波脈衝寬度等於 2 微秒)
存放	203.2 公分/秒 (80 吋/秒) (半正弦波脈衝寬度等於 2 微秒)

海拔高度 (最大)：

操作	-15.2 至 3048 公尺 (-50 至 10,000 呎)
存放	-15.2 至 10,668 公尺 (-50 至 35,000 呎)

<sup>3</sup> 硬碟機磁頭處於停放位置時測得。

---

## 觸控墊

介面	PS/2 相容
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小：	
厚度	最高元件為 2.00 公釐 (0.08 吋)
寬度 (感應器有效區域)	64.88 公釐 (2.55 吋)
高度	48.88 公釐 (1.92 吋) 矩形
重量	6.5 克 (0.23 盎司)

電源：	
電壓供應	5 V ± .5 VDC
供應電流	25 mA (觸控桿和觸控墊組合在一起的最大作業)
ESD	符合 IEC-801-2

---

## 觸控桿

介面	PS/2 相容
X/Y 位置解析度	250 點數/秒 @100gf
大小：	比周圍標籤鍵高出 0.5 公釐 (0.02 吋)
電源：	
電壓供應	5 V ± .5 VDC
供應電流	25 mA (觸控桿和觸控墊組合在一起的最大作業)
ESD	符合 IEC-801-2

---

## 數據機

資料/傳真數據機	可選的 3Com® 56K、V.90 Mini PCI 數據機 556B。若要獲得更多資訊，請參閱數據機的 <a href="#">線上說明文件</a> 。
資料/傳真和網路配接卡組合數據機	可選的 3Com 10/100 LAN + 56K、V.90 Mini PCI 數據機。若要獲得更多資訊，請參閱數據機的 <a href="#">線上說明文件</a> 。

---

## 支援的 CD/DVD 格式

- 1 CD-ROM red-book 音效光碟 (CD-DA)
  - 1 CD-ROM yellow-book mode-1 和 mode-2 資料光碟
  - 1 CD-ROM XA (mode-2 格式 1 和格式 2；不具有調適差分脈波調變 [ADPCM])
  - 1 CD-I (mode-2 格式 1 和格式 2)
  - 1 CD-I Ready
  - 1 CD-Bridge
  - 1 相片 CD、可錄 CD (CD-R) (單次及多次)
  - 1 影像 CD
  - 1 可重寫 CD (CD-RW) (只有 CD-RW 磁碟機才可以寫入此類型光碟；光碟機和 DVD 光碟機可以讀取但無法寫入 CD-RW)
  - 1 DVD-5 (DVD 光碟機支援 DVD-5 格式)
- 

## 固定式光學磁碟機

支援的磁碟機	12.5 公釐磁碟機： <ul style="list-style-type: none"><li>1 CD</li><li>1 CD-RW</li><li>1 DVD</li></ul>
--------	--

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 攜帶您的電腦旅行：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

[識別您的電腦](#)

[乘搭飛機旅行](#)

[包裝電腦](#)

[若您的電腦遺失或遭竊](#)

[旅行提示](#)

---

### 識別您的電腦

- 1 將姓名標籤或名片貼附於電腦上，或使用永久性標記或模板印刷將您獨一無二的識別標記 (例如汽車牌照號碼) 印在電腦上。若遺失或遭竊的電腦被找到，您可以憑此記號證明該電腦為您的財產。
- 1 記下您的服務標籤序號，並將它存放在安全的地方，不要與電腦或電腦背包放在一起。萬一電腦遺失或遭竊，您可以使用服務標籤序號向警方報案並通知 Dell 公司。
- 1 使用文字編輯器 (例如 Microsoft® Windows® 記事本) 在 Windows 桌面上建立稱為 **if\_found (如果找到)** 的檔案。將您的名字、地址和電話號碼存放在這個檔案中。
- 1 請聯絡您的信用卡公司，查詢它是否提供身份識別碼標籤，讓您在不需要洩露名字、地址或電話號碼的情況下，取回遺失的財產。

---

### 包裝電腦

- 1 拆除所有連接到電腦的外接式裝置，並且將它們存放在安全的地方。拆除 PC 卡上的所有連接線 (您不必拆除 PC 卡)。
- 1 若要儘可能減輕電腦的重量，請拆除模組化凹槽中的所有磁碟機，然後安裝旅行用模組。
- 1 若要延長作業時間，請將您要隨身攜帶的主電池和備用電池完全充電。
- 1 關閉電腦電源，或將電腦置於[休眠模式](#)。
- 1 拔下交流電變壓器。

**注意事項：**在顯示幕合上時，放在鍵盤上之無關的物品可能會損壞顯示幕。

- 1 將迴紋針、鋼筆以及紙張之類的無關的物品從鍵盤上移開，然後合上顯示幕。
- 1 使用 Dell 公司提供的可選購背包。
- 1 切勿將電腦與刮鬍膏、古龍水、香水或食物裝在同一個箱子內。
- 1 請保護電腦、電池和硬碟機免受溫度過高、過度曝曬、污垢、塵埃或液體的危害。
- 1 請將電腦放置妥當，不要讓它在汽車行李箱或頂層置物櫃中四處滑動。

**注意事項：**切勿將您的電腦當作行李進行檢查。

---

### 旅行提示

**注意事項：**請勿在移動電腦時使用 CD、DVD 或 CD-RW 光碟機。否則，可能會中斷 CD、DVD 或 CD-RW 光碟機和硬碟機或磁碟機之間的資料輸入和輸出。

- 1 您可考慮變更[電源管理選項](#)的設定，以儘量延長電池的作業時間。
- 1 如果您要到國外，請把電腦的擁有權或使用權 (如果電腦是由公司提供的) 證明書帶好，以便快速通過海關的檢查。如果您打算去許多國家，請查明這些國家的海關條規，並向您的政府申請一份國際海關文件 (亦稱為 **merchandise passport [商品護照]**)。海關文件是一份國際海關文件，它可以方便您將貨物暫時帶入其他國家。
- 1 確定您知道您要去的國家使用哪一種電源插座，並擁有合適的電源轉換器。
- 1 請向您的信用卡公司查詢便攜式電腦的使用者可獲得哪些旅遊緊急援助服務。許多公司也提供了可協助您解決問題的服務，例如快速尋找軟式磁碟或為您的數據機連線提供直撥電話線路。

---

### 乘搭飛機旅行

- 1 請確保電腦配有已充電的電池，以防工作人員要求您開機檢查。


#### **注意事項：不要將電腦放入金屬偵測器檢查**

- 1 請機場安全人員徒手檢查您的電腦。如果您將電腦放入金屬偵測器，可能會導致遺失資料。如果電腦必須通過金屬偵測器的檢查，請先取出電腦硬碟機。
- 1 若要在飛行途中使用電腦，請先查閱機內服務雜誌，或詢問空服人員是否可以使用電腦。有些航空公司禁止乘客在飛行途中使用電子裝置。所有航空公司均禁止在飛機起飛和著陸時使用電子裝置。

---

#### **若您的電腦遺失或遭竊**

- 1 請致電警方，報告您的電腦遺失或遭竊。在描述您的電腦時，請說出服務標籤序號。要求指定一個案件代號，並將其與警察局的名稱、地址以及電話號碼一起記下。若有可能，請將調查人員的姓名一併記下。

 **註：若您知道電腦在何處遺失或遭竊，請致電當地的警察局並報案。若不知道，請致電您轄區內的警察局。**

- 1 若電腦屬於公司所有，請通知公司的安全部門。
- 1 致電 Dell 客戶支援，報告電腦遺失一事。提供電腦的服務標籤序號、案件代號及警察局的名稱、地址和電話號碼。若有可能，請提供調查人員的姓名。

Dell 技術支援人員將以您的電腦服務標籤序號記錄您的報告，並將該電腦列為遺失或遭竊。如果有人致電 Dell 尋求技術援助並提供您的服務標籤序號，該電腦會被自動識別為遺失或遭竊。技術人員將盡力追蹤來電者的電話號碼與地址，之後，Dell 將與您報告電腦遺失或遭竊的警察局取得連繫。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 使用您的電腦：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

[模組化凹槽](#)

[軟式磁碟機](#)

[CD、CD-RW 或 DVD 光碟機](#)

[顯示幕](#)

[鍵盤和數字鍵台控制](#)

[Dell AccessDirect 鍵](#)

[喇叭控制](#)

[游標控制](#)

[PC 卡](#)



**注意：**在長時間操作電腦時，切勿將其基座直接與皮膚接觸。由於長時間的作業，會使基座慢慢地產生熱量。如果皮膚長時間地接觸基座，可能會產生不適或燒傷皮膚。

### 模組化凹槽

在您收到電腦時，電腦的模組化凹槽中已安裝了一個**軟式磁碟機**。若要使用模組化凹槽內的另一個裝置，請先卸下該軟式磁碟機（請參閱「[在電腦關閉時替換裝置](#)」或「[在電腦開啟時替換裝置](#)」）。

**注意事項：**未安裝在電腦內的磁碟機極易受損，請務必謹慎處理以免損壞。請勿按壓磁碟機或將重物放置在磁碟機上面。將磁碟機放在背包內，以免沾上灰塵和液體，並將其存放在安全的地方。

您可以在模組化凹槽中安裝以下的模組：

- 1 [次要電池](#)
- 1 軟式磁碟機
- 1 光碟機
- 1 DVD 光碟機
- 1 CD-RW 光碟機
- 1 SuperDisk 磁碟機
- 1 Zip 磁碟機
- 1 次要硬碟機

為了儘可能減輕電腦的重量，請在模組化凹槽中使用旅行用模組，而不是任何可用的磁碟機。

### 在電腦關閉時替換裝置

**注意事項：**如果電腦已連線，請在安裝或卸下磁碟機之前先切斷連線。若要獲得有關指示，請參閱連線裝置說明文件。

1. 如果電腦已連線，請切斷其連線。
2. 合上顯示幕並將電腦翻轉。
3. 卸下裝置。






4. 插入新裝置，並將其向內推直至您聽到一聲卡嗒聲。

#### 在電腦開啟時替換裝置

**注意事項：**如果電腦已連線，請在安裝或卸下磁碟機之前先切斷連線。若要獲得有關指示，請參閱連線裝置說明文件。


#### 在 Microsoft® Windows® Me 中

1. 在 Microsoft Windows 工作列的  圖示上單按滑鼠右鍵。
2. 單按**移除/替換**。
3. 合上顯示幕並將電腦翻轉。
4. 卸下裝置。




5. 插入新裝置，並將其向內推直至您聽到一聲卡嗒聲。
6. 單按**確定**。然後再次單按**確定**以關閉 BayManager 視窗。
7. 請按電源按鈕以恢復正常的作業。

若要獲得有關使用 BayManager 的資訊，請參閱線上說明：

1. 連按兩下 Windows 工作列中的  圖示。
2. 單按**說明**。

#### 在 Microsoft Windows 2000 中

1. 連按兩下 Windows 工作列中的  圖示。
2. 單按您要退出的裝置，然後單按**停止**。
3. 單按**確定**以使裝置準備就緒，並啟動等候模式。
4. 合上顯示幕並將電腦翻轉。
5. 卸下裝置。



6. 插入新裝置，並將其向內推直至您聽到一聲卡嗒聲。
7. 按下電源按鈕以從等候模式恢復作業。
8. 如有必要，請輸入密碼以解除鎖定您的電腦。
9. 在 Windows 恢復作業並識別新裝置之後，單按**關閉**。

---

## 軟式磁碟機

若要使用軟式磁碟機，請：

1. 將 3.5 吋磁片插入磁碟機，使有標籤的一面向上，並且金屬所在的一端朝前。
2. 將磁片推入磁碟機，直到退出按鈕凸出在磁碟機外殼之外。

**注意事項：**攜帶電腦旅行時，請不要將軟式磁碟留在軟式磁碟機中。這樣做可能會折斷退出按鈕並損壞磁碟機。

若要從磁碟機中取出軟式磁碟，請：

1. 按下退出按鈕以釋出軟式磁碟。
2. 從磁碟機中取出軟式磁碟。

若要卸下模組化凹槽中的磁碟機，或要使用凹槽中的另一個裝置，請參閱「[在電腦關閉時替換裝置](#)」或「[在電腦開啟時替換裝置](#)」。

**注意事項：**未安裝在電腦內的磁碟機極易受損，請務必謹慎處理以免損壞。請勿按壓磁碟機或將重物放置在磁碟機上面。將磁碟機放在背包內，以免沾上灰塵和液體，並將它存放在安全的地方。

## 妥善保管軟式磁碟

1. 切勿在電腦中使用損壞的軟式磁碟。
1. 切勿將磁片存放在磁場附近。

---

## CD、CD-RW 或 DVD 光碟機



電腦在出廠時，已安裝 CD、CD-RW 或 DVD 光碟機作為固定式光學磁碟機。請參閱「[技術規格](#)」，以獲得有關支援的 CD、CD-RW 及 DVD 格式的資訊。

**注意事項：**切勿在使用磁碟機時移動電腦。

**注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔磁碟機中的光孔。切勿觸摸光孔。

## 播放光碟

1. 按下退出按鈕。
2. 將承載器拉出。
3. 將光碟放入承載器中央，使有標籤的一面向上。

**注意事項：**如果光碟放置不正確，可能會損毀磁碟機或媒體。

4. 將光碟置於轉軸上。
5. 將承載器推回磁碟機。

自動播放功能會干擾電腦的電源管理功能。若您的作業系統由 Dell 安裝，則已關閉自動播放功能。若您重新安裝作業系統或作業系統由您自己安裝，而您希望使用光碟機，請確定您已關閉了自動播放功能。請參閱「[電源節省功能](#)」。

若要獲得有關變更**自動安插通知**選項的說明，請參閱作業系統的使用者指南。

### 妥善保管光碟


- 1 切勿使用損壞或彎曲的光碟。
- 1 只可用手拿光碟的邊緣部份，不要觸摸光碟的表面。
- 1 使用潔淨的乾布抹去光碟表面的塵埃、污跡或手指印，並沿著光碟中心孔位置向外邊緣的方向擦拭光碟。
- 1 請不要使用溶劑 (例如揮發劑、磁帶清洗劑或抗靜電噴霧劑) 來清潔光碟。
- 1 不要在光碟表面上書寫任何標記。
- 1 將光碟收藏在保護盒內，並存放在陰涼、乾燥的地方。環境溫度的急遽變化可能會損壞光碟。
- 1 不要扭彎或摔壞光碟。
- 1 不要在光碟上放置任何物件。

---

## 顯示幕



在電腦使用電池電能作業時，請將亮度控制設定為可以讓您獲得舒適的視覺效果之最低設定值。您可以透過使用最低的亮度設定值來節省電池電能。

### 調整亮度

 註：在外接式鍵盤上，如果您在[系統設定程式](#)中啟用了外接式速轉鍵選項，請配合下表中的按鍵組合來使用 <Scroll Lock> 鍵。

按鍵	功能	按鍵組合
	增強亮度	
	減低亮度	

### 控制顯示模式

按照以下順序，按下   將視訊影像切換至下一個顯示幕：電腦顯示幕、顯示幕和外接式顯示器同時顯示，或外接式顯示器。


### 自訂顯示幕解析度

1. 單按**開始**按鈕，指向**設定**，然後單按**控制台**。(如果您執行的是 Windows 2000，請連按兩下**控制台**。)
2. 在**控制台**視窗中，連按兩下**顯示器**圖示。
3. 在**顯示器內容**視窗中，單按**設定**標籤，然後在**螢幕區域**方塊中拖曳捲軸，以設定解析度。在**色彩**方塊中，從所提供的選單中選擇顏色數。若要獲得更多資訊，請參閱您的作業系統說明文件。

如果您選擇一個高於顯示幕所支援的解析度或色板，設定值會自動調整為最接近的可能設定。

### 影像驅動程式和影像解析度


Dell 公司安裝的影像驅動程式可與作業系統配合工作，讓您能夠自訂顯示幕的影像解析度和螢幕顏色數。若要獲得有關影像解析度的詳細資訊，請參閱「[技術規格](#)」。

 註：Dell 公司為您安裝的影像驅動程式，是專為您的電腦提供最佳效能而設計。Dell 公司建議您只在預安裝的作業系統下使用這些驅動程式。

如果影像解析度的設定值高於顯示幕支援的設定值，電腦將會進入**全景模式**。在全景模式下，螢幕無法完全顯示。例如，您可能看不到通常出現在桌面底部的工作列。若要檢視螢幕的其餘部份，請使用觸控墊或觸控桿來做上下左右全景掃描。

**注意事項：**使用不支援的更新速率，可能會損壞顯示器。在調整外接式顯示器的更新速率之前，請參閱顯示器的使用者指南。

如果您選擇了電腦不支援的解析度和顏色組合，電腦將會自動選擇下一個支援的組合。

 **註：**顏色深度根據 256 色 (8 位元)、65,536 色 (16 位元) 和 4,294,967,296 色 (32 位元) 顯示。

### 雙顯示器模式


在 Windows Me 下，您可以將外接式顯示器用作內建顯示幕的延伸。若要獲得更多資訊，請參閱「[在雙顯示器模式下使用外接式顯示器](#)」。

---


### 鍵盤和數字鍵台控制

按鍵組合允許您：

- 1 使用 [數字鍵台](#)
- 1 進入 [電源管理](#) 模式
- 1 控制 [顯示幕](#) 設定值
- 1 控制 [Dell AccessDirect](#) 鍵
- 1 調整 [喇叭](#) 音量

 **註：**在外接式鍵盤上，如果 [系統設定程式](#) 已啟用了外接式速轉鍵選項，請按下 <Scroll Lock> 與適當按鍵。

### 數字鍵台

數字鍵台上也有數個與電腦鍵盤相同的鍵。相同的數字和符號字元標在鍵的右側。在您啟動數字鍵台時， 指示燈將會亮起。



### 數字鍵台按鍵組合

功能	關閉數字鍵台時
開啟數字鍵台	
暫時開啟數字鍵台的游標控制鍵	 <游標鍵>
暫時開啟數字鍵台上的某個數字或符號鍵	  <數字鍵>
功能	開啟數字鍵台時
關閉數字鍵台	
暫時啟動鍵盤的小寫字元/功能	 <鍵>
暫時啟動鍵盤的大寫字元/功能	 
暫時開啟數字鍵台的游標控制鍵	 <游標鍵>

### 省電按鍵組合

如果您已組態電源管理內容，請按下   以啟動省電內容。請參閱「[電源節省功能](#)」。

---

## Dell AccessDirect™ 鍵



Dell AccessDirect 鍵允許您快速存取經常使用的程式，如 Microsoft Internet Explorer。

 註：在使用外接式鍵盤操作電腦時，系統將停用 AccessDirect 鍵。


若要獲得有關使用 AccessDirect 鍵和檢視或變更按鍵指定的資訊，請參閱 AccessDirect 說明：

- 請用以下其中一種方法開啟 Dell AccessDirect 程式：
  - 連接兩下 Windows 工作列的系統狀態列中的 AccessDirect 圖示 (一般位於螢幕的右下角)。
  - 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。(如果您執行的是 Windows 2000，請連接兩下控制台。) 在控制台視窗中，連接兩下鍵盤圖示，然後單按 AccessDirect 標籤。
- 單按說明。

---

## 喇叭控制




 註：在外接式鍵盤上，如果系統設定程式已啟用了外接式速轉鍵選項，請按下 <Scroll Lock> 與適當按鍵。

功能	按鍵組合
調高音量	 
調低音量	 
開啟或關閉喇叭	 

## 游標控制

您的電腦配有 Dell DualPoint 內建式游標控制裝置，包括兩種可執行傳統滑鼠功能的游標控制裝置：[觸控墊](#)和[觸控桿](#)。您可以僅選用觸控墊或觸控桿，又或者同時使用兩者。

DualPoint 裝置軟體允許您調整設定值，如觸控墊和觸控桿的敏感度、移動與拖放功能。

 註：如果系統設定程式中的 Pointing Device (游標控制裝置) 選項設定為 Touch Pad-PS/2 Mouse (觸控墊 - PS/2 型滑鼠) (預設值)，您可以同時使用 DualPoint 裝置和外接式滑鼠。

#### 使用觸控墊



觸控墊的兩個按鈕 (位於觸控墊的正下方) 相當於滑鼠的左右鍵功能。

- 1 若要移動游標，請輕輕在光滑的感應器上滑動手指。
- 1 若要選擇一個物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指輕按觸控墊的左按鈕。
- 1 若要選擇和移動 (或拖動) 一個物件，請將游標固定在該物件上並連續輕叩兩下觸控墊。在您第二次向下按時，請將手指放在觸控墊上並透過在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 1 若要連接兩下一個物件，請將游標固定在該物件上，然後輕叩兩下觸控墊或觸控墊的左按鈕。

#### 使用觸控桿



觸控桿的兩個按鈕 (位於觸控墊與鍵盤上的空格鍵之間) 相當於滑鼠的左右鍵功能。

- 1 若要移動游標，請用食指輕按觸控桿。向上或向下按可將游標移至顯示幕的頂部或底部。向左或向右按可將游標移至顯示幕左側或右側。
- 1 若要選擇一個物件，請在觸控桿上輕叩一下，或用拇指按觸控桿的左按鈕。
- 1 若要選擇和移動 (或拖動) 一個物件，請將游標固定在該物件上，然後按住觸控桿的左按鈕。將拇指放在按鈕上，並透過以所需方向輕按觸控桿以移動選定的物件。
- 1 若要連接兩下一個物件，請將游標固定在該物件上，然後輕叩兩下觸控桿的左按鈕或觸控桿本身。觸控桿功能與觸控墊功能極為相似，它可允許您使用具有滑鼠功能的按鈕或游標控制裝置本身。

#### 自訂 DualPoint 內建式游標控制裝置

1. 單按**開始**按鈕，指向**設定**，然後單按**控制台**。(如果您執行的是 Windows 2000，請連接兩下**控制台**。)
2. 連接兩下**滑鼠**圖示，然後單按**滑鼠內容**視窗中的 **Touch (觸控)** 標籤。
3. 在下拉式選單中，選擇觸控墊或指標桿 (觸控桿)，然後單按**套用**。
4. 單按**確定**以儲存該設定值並關閉視窗。

您亦可利用滑鼠右鍵單按工作列上的觸控墊圖示，然後按一下**觸控墊內容**以開啟**滑鼠內容**視窗。

單按**關閉此裝置**方塊以停用選定的觸控墊或觸控桿設定值。如果您的電腦連接了滑鼠，觸控墊和觸控桿設定值將自動停用。

## 更換觸控桿套

您的電腦隨附附加的觸控桿套。如果觸控桿套由於長久的使用而磨損了，您可能需要更換觸控桿套。

1. 從觸控桿上拉出觸控桿套。




2. 將新的觸控桿套與觸控桿柱對齊，然後輕輕地將觸控桿套向下按至觸控桿柱上。
3. 測試觸控桿以確定觸控桿套已穩固安裝。

---

## PC 卡

請參閱「[技術規格](#)」以獲得有關支援的 PC 卡的資訊。

 **註：**PC 卡並不是一種啟動裝置。插卡的「類型」是根據它的厚度而不是它的功能來區分的。

您的電腦能夠識別大部份的 I/O 卡，並自動載入與該卡相關的裝置驅動程式。


**注意事項：**延伸卡的長度比標準 PC 卡更長一些。它們也能夠安裝在 PC 卡插槽內且能在您的電腦中正常作業。在使用延伸 PC 卡時，請遵循以下預防措施：

- 1. 切勿讓其他的物體碰擊已安裝的延伸卡的外露部份。否則會對主機板造成損壞。
- 1. 在您將電腦裝入包裝箱之前，請務必先取出延伸 PC 卡。
- 1. 請嘗試將延伸卡安裝在頂部的 PC 卡插槽內，以留出空間安裝次要 PC 卡。

## 移除 PC 卡和空插卡

**注意事項：**在您移除 PC 卡之前，請先在工作列上的 PC 卡組態公用程式中選定並停用此插卡。如果您沒有使用組態公用程式來停用插卡，已開啟的程式中的資料可能會遺失。

1. 使用工作列上的 PC 卡組態公用程式來停用該 PC 卡。
2. 請按退出按鈕。

 **註：**每個退出按鈕上的圓點表示該按鈕是否用於頂部或底部的 PC 卡插槽。



3. 輕輕取出插卡或空插卡。

如果您沒有安裝 PC 卡，您可以在插槽上安裝空插卡。空插卡可以保護 PC 卡插槽免受塵埃和微粒的侵入。

### 安裝 PC 卡

您可以在不必關機或結束暫停模式或等候模式的情況下安裝 PC 卡。

1. 如有必要，請從 PC 卡插槽中[取出空插卡](#)。
2. 插入插卡，平穩地推壓直到卡完全插入。

如果插卡未標明方向，請參閱插卡隨附的說明文件。



3. 如果在將卡插入時感到阻力很大，請不要用力推壓。檢查清楚卡的方向後再重試。

### 組態 PC 卡

PC 卡組態公用程式具有以下功能：

- 1 通知您 PC 卡是否已插入並告訴您該卡的組態狀況
- 1 自動載入硬碟機上可用的適當裝置驅動程式
- 1 如果硬碟機上沒有可用的驅動程式，系統會提示您安裝驅動程式

---

[回到目錄頁](#)



[回到目錄頁](#)

## 有限保固與退回規定：Dell™ Latitude™ C800 使用者指南

- [三年有限保固 \(僅限於美國\)](#)
- [一年最終使用者製造廠商保證 \(僅限於拉丁美洲和加勒比海地區\)](#)
- [三年有限保固 \(僅限於加拿大\)](#)
- [「完全滿意」退回規定 \(僅限於美國和加拿大\)](#)

---

### 三年有限保固 (僅限於美國)


Dell Computer Corporation (「Dell」) 使用全新的，或是按照工業標準實務之相等於全新的零件與元件製造其硬體產品。Dell 保證所生產的硬體產品不會有材料與工藝上的缺陷。從發貨日算起，有限保固期限為三年，如下文所述。

由於產品運送而導致的損壞也包括在此有限保固範圍內。但是，此有限保固並不包括由於外在因素而導致的損壞，包括意外事故、濫用、誤用、電源問題、未經 Dell 授權的服務、違反產品指示的用法、未執行所需的保護措施，以及由於使用非 Dell 所提供的零件及元件所產生的問題等。

此有限保固不包括以下的一個或多個類別中的任何項目：軟體；外接式裝置 (除了特別提到的之外)；在 Dell 系統出廠之後附加到 Dell 系統上的附件或零件；由 Dell 系統整合部門新增到 Dell 系統上的附件或零件；非 Dell 本廠安裝的附件或零件；或 DellWare™ 產品。Dell 品牌或包括在 Dell 標準價格清單上的顯示器、鍵盤以及滑鼠都在此有限保固範圍之內；所有其他的顯示器、鍵盤以及滑鼠 (包括與 DellWare 程式一起出售的產品) 則不包括在內。便攜式電腦的電池僅在第一年內享有此有限保固服務。

#### 第一年内保固

自發貨日算起的一年內，Dell 將修理或更換退回到 Dell 機構的有限保固範圍內的產品。若要享受保固服務，您必須在保固期限內聯絡 Dell 客戶技術支援部門。請參閱「[與 Dell 公司聯絡](#)」，以查找有關尋求客戶支援的聯絡資訊。如果需要保固服務，Dell 將發給一個退回材料授權號碼。您必須用原來的包裝或類似的包裝將產品裝好寄回 Dell 公司，預付運送費用，以及為貨品投保，否則就得承擔貨物運送時的遺失或損壞之風險。如果您的地址在美國大陸，Dell 會將修好或更換的產品以預付運費的方式寄回給您；若在其他地區，則是透過對方付款的方式運送。

 **註：在寄送產品到 Dell 公司之前，請備份硬碟機和產品中其他儲存裝置的資料。取出所有抽取式儲存媒體，例如磁片、CD 或 PC 卡。Dell 對遺失的資料或軟體概不負責。**

所有從維修產品中取出的零件歸 Dell 所有。在修理或更換產品時，Dell 使用由不同製造廠商所生產的新零件或改良的零件。如果 Dell 修理或更換了一個產品，其保固期並不會因而延長。

#### 第二及第三年的保固

在有限保固的第二及第三年，如果在有限保固範圍內的 Dell 硬體產品的零件需要更換，Dell 將根據其交換規定，以交換的方式提供更換零件。您必須事先向 Dell 客戶技術支援部門報告每一次的硬體故障，獲得 Dell 同意更換該零件並請 Dell 運送更換零件。如果您的地址在美國大陸，Dell 會將零件以預付運費的方式寄回給您；若在其他地區，則是透過對方付款的方式運送。Dell 寄出更換零件的同時，也會提供一個已預付運費的容器，方便您將換掉的零件退回至 Dell。更換的零件為新產品或是經改良的零件。Dell 所提供的更換零件可能是由不同的製造廠商所生產。更換零件的保固期限是有限保固期限剩餘的時間。

如果您未將舊零件退回 Dell，您必須支付 Dell 所更換零件的費用。有關退回更換零件方面的程序問題，以及在您未能履行義務交還替換零件的條款，將根據 Dell 交換規定，從交換當日開始執行。

您對自己的軟體及資料負有全部的責任。Dell 不需要建議或提醒您進行備份以及執行其他程序。

#### 一般規定

此有限保固賦予您特定的法定權益，並且您亦擁有其他權利，這些權益隨州 (或轄區) 的不同而有所差異。對於硬體故障及缺陷，DELL 的責任僅限於此有限保固聲明所述的修理及更換。所有明確或默示的產品保固，包括但不僅限於為了某一特定用途的商業及適用性之默示保固和條件契約，僅限於以上所述之保固期限內，在此期限之後將沒有任何明確或默示的保固。


某些州 (或轄區) 不允許針對默示保證期限的限制，因此以上限制可能不適用於您。

DELL 不會接受此有限保固聲明之外的任何責任，也不會對偶發或間接的損壞負責，包括但不限於產品不能使用或是資料或軟體遺失的責任等。

某些州 (或轄區) 不允許偶發或間接損壞的除外責任條款或限制，因此上述除外責任條款或限制可能不適用於您。

這些條款僅適用於 Dell 的三年有限保固。有關您的系統的服務合約條款，請參閱您的發票或您將另收到的服務合約。

如果 Dell 選擇更換系統或元件，則更換程序將根據 Dell 交換規定，從交換當日開始執行。任何情況下如果 Dell 發出了一個退回材料授權號碼，Dell 必須在保固期結束之前收到要修理的產品，您才能享有有限保固維修服務。

 **註：如果您選擇其中一種保固和服務選項，而不是以上所述的標準三年有限保固，您的發票將列出您所選擇的選項。**

---

### 三年有限保固 (僅限於加拿大)


Dell Computer Corporation (「Dell」) 使用全新的，或是按照工業標準實務之相等於全新的零件與元件製造其硬體產品。Dell 保證所生產的硬體產品不會有材料與工藝上的缺陷。從發貨日算起，保固期限為三年，如下文所述。

由於產品運送而導致的損壞也包括在此有限保固範圍內。但是，此有限保固並不包括由於外在因素而導致的損壞，包括意外事故、濫用、誤用、電源問題、未經 Dell 授權的服務、違反產品指示的用法、未執行所需的保護措施，以及由於使用非 Dell 所提供的零件及元件所產生的問題等。

此有限保固不包括以下的一個或多個類別中的任何項目：軟體；外接式裝置 (除了特別提到的之外)；在 Dell 系統出廠之後附加到 Dell 系統上的附件或零件；由 Dell 系統整合部門新增到 Dell 系統上的附件或零件；非 Dell 本廠安裝的附件或零件；或 DellWare 產品。Dell 品牌或包括在 Dell 標準價格清單上的顯示器、鍵盤以及滑鼠都在此有限保固範圍之內；所有其他的顯示器、鍵盤以及滑鼠 (包括與 DellWare 程式一起出售的產品) 則不包括在內。便攜式電腦的電池僅在第一年內享有此有限保固服務。

## 第一年內保固

自發貨日算起的一年內，Dell 將修理或更換退回到 Dell 機構的有限保固範圍內的產品。若要享受保固服務，您必須在保固期限內聯絡 Dell 客戶技術支援部門。請參閱「[與 Dell 公司聯絡](#)」，以查找有關尋求客戶支援的聯絡資訊。如果需要保固服務，Dell 將發給一個退回材料授權號碼。您必須用原來的包裝或類似的包裝將產品裝好寄回 Dell 公司，預付運送費用，以及為貨品投保，否則就得承擔貨物運送時的遺失或損壞之風險。如果您的地址在加拿大，Dell 會將修好或更換的產品以預付運費的方式寄回給您；若在其他地區，則是透過對方付款的方式運送。

 **註：在寄送產品到 Dell 公司之前，請備份硬碟機及產品中其他儲存裝置的資料。取出所有抽取式儲存媒體，例如磁片、CD 或 PC 卡。Dell 對遺失的資料或軟體概不負責。**

所有從維修產品中取出的零件歸 Dell 所有。在修理及更換產品時，Dell 使用由不同製造廠商所生產的新零件及改良的零件。如果 Dell 修理或更換了一個產品，其保固期並不會因而延長。

## 第二及第三年的保固

在有限保固的第二及第三年，如果在有限保固範圍內的 Dell 硬體產品的零件需要更換，Dell 將根據其交換規定，以交換的方式提供更換零件。您必須事先向 Dell 客戶技術支援部門報告每一次的硬體故障，獲得 Dell 同意更換該零件並請 Dell 運送更換零件。如果您的地址在加拿大，Dell 會將零件以預付運費的方式寄回給您；若在其他地區，則是透過對方付款的方式運送。Dell 寄出更換零件的同時，也會提供一個已預付運費的容器，方便您將換掉的零件退回至 Dell。更換的零件為新品或是經改良的零件。Dell 所提供的更換零件可能是由不同的製造廠商所生產。更換零件的保固期限是有限保固期限剩餘的時間。

如果您未將舊零件退回 Dell 公司，您必須支付 Dell 所更換零件的費用。有關退回更換零件方面的程序問題，以及在您未能履行義務交還替換零件的條款，將根據 Dell 交換規定，從交換當日開始執行。

您對自己的軟體及資料負有全部的責任。Dell 不需要建議或提醒您進行備份以及執行其他程序。

## 一般規定

除此有限保固聲明之外，DELL 沒有其他明確的保固或條件契約。DELL 否認所有其他明確或默示的保固與條件契約，包括但不限於為了某一特定用途的商業及適用性之無限制的默示保固。某些州 (或轄區) 不允許針對默示保證或條件的限制，因此這項限制可能不適用於您。


對於硬體故障及缺陷，DELL 的責任僅限於此有限保固聲明所述的修理及更換。這些保固賦予您特定的法定權益，您可能還擁有其他的權益，這些權益隨州 (或轄區) 的不同而有所差異。

DELL 不會接受此有限保固聲明之外的任何責任，也不會對偶發或間接的損壞負責，包括但不限於產品不能使用或是資料或軟體遺失的責任等。

某些州 (或轄區) 不允許偶發或間接損壞的除外責任條款或限制，因此上述除外責任條款或限制可能不適用於您。

這些條款僅適用於 Dell 的三年有限保固。有關您的系統的服務合約條款，請參閱您的發票或您將另收到的服務合約。

如果 Dell 選擇更換系統或元件，則更換程序將根據 Dell 交換規定，從交換當日開始執行。任何情況下如果 Dell 發出了一個退回材料授權號碼，Dell 必須在保固期結束之前收到要修理的產品，您才能享有有限保固維修服務。

 **註：如果您選擇其中一種保固和服務選項，而不是以上所述的標準三年有限保固，您的發票將列出您所選擇的選項。**

---

## 一年最終使用者製造廠商保證 (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

### 保證

Dell Computer Corporation (「Dell」) 根據以下條款，向最終使用者保證，自最初購買日期算起一年內，拉丁美洲或加勒比海地區的最終使用者從 Dell 公司或經授權的 Dell 分銷商處購買的其品牌的硬體產品，不會有材料、工藝與影響正常使用的設計上的缺陷。Dell 將根據正當的產品要求，選擇免費維修或更換產品。所有從維修產品中取出的零件歸 Dell 所有。在修理或更換產品時，Dell 使用由不同製造廠商所生產的新零件及改良的零件。

### 除外責任條款

此保證並不適用於由於以下原因造成的缺陷：不正確或不適當的安裝、使用或維護；未經授權的第三方或最終使用者擅自更正或修改；意外的或有意的損壞；或正常的損耗。

### 提出要求

拉丁美洲或加勒比海地區的客戶必須在保固期內聯絡 Dell 銷售點以提出要求。最終使用者務必提供購買證明 (銷售者姓名和地址、購買日期、型號和序號、客戶姓名和地址) 以及故障發生時的徵狀和組態之詳細資料, 包括使用的週邊裝置和軟體。否則, Dell 可能會拒絕保證要求。一旦診斷出保固缺陷, Dell 將作出安排並支付產品寄至 Dell 修理/更換中心並從該中心寄出的基本運費與保險費。最終使用者務必確保按照上述細節, 使用原來或同等保護的包裝將有缺陷的產品包裝好, 並隨附 Dell 提供給最終使用者的退回號碼。

#### 限制與法定權限

除上述明確規定以外, Dell 不作任何其他保固、保證或類似聲明, 並且在法律完全允許的情況下此保證可取代所有其他保證。在沒有適用的法規之情況下, 此保證是 Dell 或其任何子公司向最終使用者提供的唯一與專有的補償, Dell 或其任何子公司對於由於疏忽、違反合約或任何其他方式造成的營利或合約損失, 或者任何其他偶發或間接的損失概不負責。

此保證不會損害或影響最終使用者的法定權利, 以及/或最終使用者與 Dell 和/或任何其他銷售商簽訂的其他合約而產生的任何權利。

#### Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

#### Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/

#### Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

#### Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

#### Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

#### Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11<sup>o</sup> Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

---

#### 「完全滿意」退回規定 (僅限於美國和加拿大)

如果您是最終的使用者, 且直接從 Dell 公司購買新產品, 您可以在發貨日後的 30 天內將它退回至 Dell 公司, 以獲得全額退款。如果您是最終的使用者, 且從 Dell 公司購買了改良或整修的產品, 您可以在發貨日後的 21 天內將它退回至 Dell 公司, 以獲得全額退款。上述兩種情況中, 退款將不包括您的發票上列出的運送及處理費用。如果您的機構向 Dell 購買產品時簽署了書面協議, 協議中可能有不同的產品退還條款。

要退回產品, 您必須聯絡 Dell 客戶服務部門, 以獲得一個退回收項授權號碼。請參閱**安裝和故障排除指南**中的「[與 Dell 公司聯絡](#)」, 以查找有關尋求客戶支援的聯絡資訊。若要加快退款處理, Dell 希望您在 Dell 發出退回收項授權號碼 5 天之內, 使用原來的包裝將產品退回給 Dell 公司。您還必須預付運送費用並為貨物投保, 否則就得承擔運送時遺失或損壞的風險。如果您要退回軟體, 只有在磁片或 CD 的封印包裝沒有被打開的情形之下才能得到退款。退回的產品必須保持原樣, 所有的手冊、磁片、CD、電源線以及產品中包括的其他項目, 均應一併退回。對於要退回由 Dell 安裝的應用程式軟體或作業系統並要得到退款的客戶, 必須將整個系統, 連同出廠時任何原裝的媒體與說明文件一併退回。

此「完全滿意」的退回規定不適用於 DellWare 產品。DellWare 產品可根據 DellWare 目前的退回規定處理。此外, 從加拿大的 Dell 備件銷售部購買的改良零件不可退回。

---

[回到目錄頁](#)